

20 26



20 30

POLITIQUE ET PLAN D'ACTION concernant les jeunes, les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec



KIRKLAND



03

— **Mot du maire et des conseillers**
responsables des questions
familiales et des aînés

04

— **Introduction**

06

— **Démarche
et méthodologie**

07

— **Comité de pilotage**

09

— **Portrait de la population**

12

— **Fondements de la politique**

12

— **Définitions**

13

— **Valeurs**

14

— **Principes du
vieillessement actif**
— **Champs d'intervention**

15

— **Plan d'action Municipalité amie
des aînés (MADA) 2026-2030**

23

— **Mise en œuvre et suivi
du plan d'action**

24

— **Conclusion et remerciements**



MOT DU MAIRE



Michel Gibson
Maire



Mike Brown
Conseiller municipal
District 1 Timberlea



Mike Gaudin
Conseiller municipal
District 6 Canvin



Karen Cliffe
Conseillère municipale
District 8 Summerhill

ET DES CONSEILLERS RESPONSABLES DES QUESTIONS FAMILIALES ET DES ÂÎNÉS

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre Politique intégrée Municipalité amie des aînés (MADA), Politique familiale municipale (PFM), Politique jeunesse et Politique d'inclusion des personnes handicapées. Cette approche rassembleuse reflète l'essence même de notre communauté : une ville où chaque personne, peu importe son âge, ses capacités, son parcours ou sa réalité familiale, occupe une place essentielle dans la vie collective.

Notre ville a toujours été animée par une volonté profonde de créer un milieu où il fait bon vivre, grandir, vieillir et s'épanouir. Cette politique intégrée témoigne de notre engagement à poursuivre cette démarche avec rigueur et sensibilité. Elle repose sur une conviction simple, mais fondamentale : une collectivité inclusive est une collectivité plus forte, plus résiliente et plus solidaire.

En élaborant cette politique, nous avons mis de l'avant une approche participative. Les citoyennes et citoyens ont partagé leur expérience du territoire, leurs défis, leurs aspirations et leurs idées. Les familles nous ont parlé de l'importance d'offrir des environnements sécuritaires et stimulants ; les aînés nous ont rappelé combien le maintien de l'autonomie, du lien social et de la participation citoyenne constitue un pilier essentiel de leur bien-être ; les jeunes ont exprimé leur désir de contribuer activement au développement de leur ville ; et les personnes vivant avec un handicap nous ont réaffirmé que l'accessibilité universelle n'est pas un privilège, mais un droit fondamental.

Ces voix, nous les avons entendues. Elles ont façonné chacune des orientations de cette politique et continueront de guider nos décisions, nos investissements, nos projets et nos actions au cours des prochaines années.

Notre objectif est clair : faire de notre ville un milieu de vie où la participation, la dignité, la sécurité et l'inclusion ne sont jamais optionnelles, mais toujours au cœur de nos choix collectifs. Cela se traduit par des espaces publics accessibles et conviviaux, des services municipaux adaptés, des activités culturelles et communautaires diversifiées, et un soutien constant aux familles ainsi qu'aux organisations qui enrichissent notre tissu social.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche : les citoyens, nos partenaires communautaires, les organismes, les employés municipaux ainsi que les membres des différents comités consultatifs. Grâce à votre engagement, nous posons aujourd'hui les bases d'une ville encore plus humaine, solidaire et tournée vers l'avenir.

Ensemble, poursuivons la construction d'une communauté où chacun peut trouver sa place, se sentir valorisé et participer pleinement à la vie municipale.



INTRO DUCTION

La Ville de Kirkland reconnaît l'importance de soutenir les citoyens âgés, les familles, les personnes en situation de handicap ainsi que les jeunes, afin que tous puissent maintenir leur autonomie, leur qualité de vie et leur participation active à la communauté. Elle affirme ainsi sa volonté de créer un milieu de vie inclusif, sécuritaire et propice à l'épanouissement de chacun.

La présente politique intégrée vise à structurer et à formaliser les démarches d'évaluation et de suivi des résidents sur le territoire. Elle établit les principes directeurs, précise les rôles des intervenants et définit les processus nécessaires pour assurer une approche cohérente, respectueuse et efficace.

Dans ce cadre, l'évaluation systématique de l'autonomie des âgés constitue un outil essentiel pour adapter les services municipaux, optimiser l'utilisation des ressources et répondre de manière ciblée aux besoins de cette population. L'intégration de la démarche MADA au sein de l'organisation municipale permet ainsi de mieux cerner les réalités du milieu, tout en favorisant l'inclusion sociale, la sécurité et le bien-être des citoyens.

La Ville reconnaît également que le bien-être des résidents s'inscrit dans un écosystème intergénérationnel, où les jeunes, les âgés et les familles jouent un rôle essentiel à la vitalité du milieu. En favorisant des services accessibles et adaptés, cette politique vise non seulement à soutenir l'autonomie des personnes, mais aussi à renforcer les liens familiaux et communautaires.

Les familles, en tant que partenaires naturels de soutien, bénéficient d'une meilleure orientation et de ressources claires pour accompagner leurs proches. Par ailleurs, en sensibilisant les jeunes à l'importance de l'autonomie, de la dignité et du respect, la Ville contribue à ancrer des valeurs de solidarité, d'empathie et de respect intergénérationnel, essentielles à la cohésion sociale et au développement d'une communauté inclusive.

**CETTE POLITIQUE REFLÈTE
L'ENGAGEMENT DE LA VILLE
À OFFRIR DES SERVICES
DE QUALITÉ, ADAPTÉS AUX
RÉALITÉS DE CHACUN, TOUT
EN FAVORISANT L'AUTONOMIE
ET LA DIGNITÉ DES RÉSIDENTS.**

EMPATHIE ET RESPECT





LA DÉMARCHE

Après avoir réalisé un bilan du plan d'action 2018-2020 de la Politique municipale des aînés, un portrait statistique du milieu et un inventaire des services offerts aux aînés, aux jeunes, aux personnes en situation de handicap et aux familles, la Ville de Kirkland a mandaté l'organisme Espace MUNI pour mener une étude qualitative, notamment par le biais de groupes de discussion et de sondages. Cette démarche vise à doter la Ville d'un outil efficace pour mieux cerner les besoins de la population et formuler des recommandations autour des 10 thèmes suivants :



ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

HABITAT ET MILIEU DE VIE

TRANSPORT ET MOBILITÉ

PARTICIPATION SOCIALE

LOISIRS

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

COMMUNICATION ET INFORMATION

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

SÉCURITÉ

RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE (NON INCLUS DANS MADA).

MÉTHODOLOGIE

Le recueil d'information a été réalisé au moyen de sondages et de groupes de discussion, comme suit :

61 Un sondage court auprès des personnes aînées, distribué le 31 janvier 2025, ayant recueilli 61 réponses

67 Un sondage long auprès des personnes aînées, distribué entre le 7 et le 25 mai 2025, ayant recueilli 67 réponses

192 Un sondage long auprès des familles, distribué entre le 7 et le 25 mai 2025, ayant recueilli 192 réponses

9 Un groupe de discussion réunissant 9 personnes aînées, tenu le 17 décembre 2024

18 Un groupe de discussion réunissant 18 jeunes, tenu le 1^{er} juin 2025



IMPLIQUÉS

COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage regroupe des partenaires locaux et communautaires, des citoyens âgés de la Ville de Kirkland, des conseillers municipaux responsables des dossiers liés aux familles et aux âgés, ainsi que des représentants de plusieurs services municipaux.

- **M. Christopher Paynter**, citoyen et représentant des âgés
 - **Mme Karine Saba**, citoyenne et représentante des âgés
 - **Mme Margaret Morgan**, citoyenne et représentante des âgés
 - **Mme Sandra Watson**, Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'île
 - **M. Denis LeSieur**, CLSC Lac-Saint-Louis
 - **M. Marc-André Brûlé**, Répît-Ressource
 - **Mme Nathalie Latour**, École primaire Émile Nelligan, représentante des familles
-
- **Mme Karen Cliffe**, conseillère municipale – responsable des questions *âgés* et du plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées
 - **M. Mike Gaudin**, conseiller municipal – responsable des questions *âgés*
 - **M. Mike Brown**, conseiller municipal – responsable des questions *familles*
-
- **Mme Nicole Alves**, cheffe de section – Développement social et services aux âgés
 - **M. Luther Gutierrez**, chef de section – Aménagement urbain
 - **Mme Chantal Bourdon**, cheffe de section – Communications
 - **Mme Sabrina Doucet**, contremaîtresse – Horticulture et opérations hivernales
 - **Mme Annabelle Marin**, cheffe de section – Jeunesse, programmation et services techniques



ENGAGEMENT





PORTRAIT DE LA POPULATION

— **19 689**

Fondée en 1961, la Ville de Kirkland a atteint un niveau de développement territorial presque saturé et sa population est vieillissante. En 2025, la population s'élevait à 19 689 habitants.

Selon le recensement de 2021 de Statistique Canada, près d'une personne sur cinq (19,9%) est âgée de 65 ans ou plus, et l'âge médian s'établit à 46,4 ans.

— **9,64 KM²**

Située dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal, la Ville de Kirkland couvre un territoire de 9,64 km².

— **73,1 %**

La population y est majoritairement anglophone, avec 73,1% des résidents bilingues.

— **22,1 %**

Une proportion de 22,1% de la population est unilingue anglophone.

— **2,6 %**

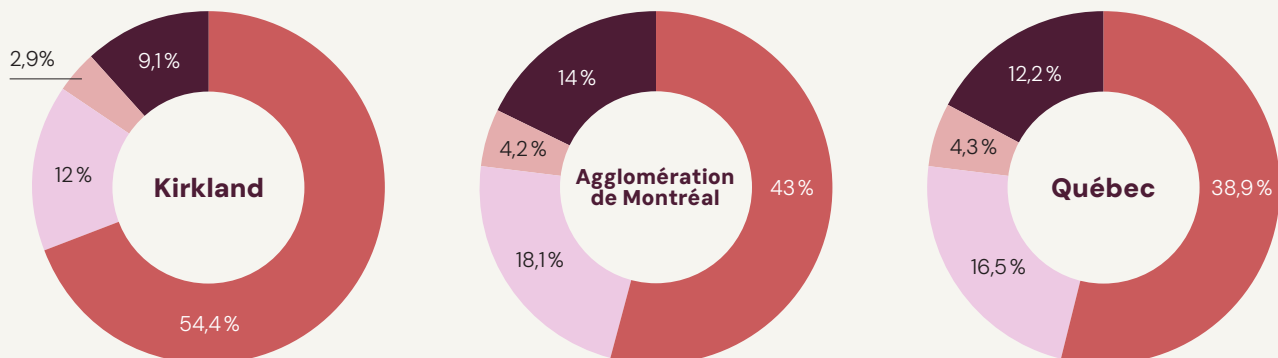
Les résidents unilingues francophones représentent, pour leur part, 2,6 % de la population.



RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE

Groupe d'âge	Nombre de personnes	Pourcentage
9 ans et moins	1780	9,2%
10-24 ans	4010	20,6%
25-39 ans	2330	12,0%
40-64 ans	7440	38,3%
65 ans et plus	3860	19,9%

FAMILLES AVEC ENFANTS SELON LA STRUCTURE FAMILIALE (2021)



- Familles biparentales avec enfants
- Familles monoparentales
- Familles monoparentales (homme)
- Familles monoparentales (femme)

LOGEMENT

Mode d'occupation du logement pour les ménages (sur un total de 6 665)

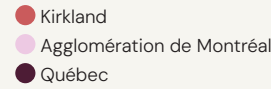
7% LOCATAIRES
93% PROPRIÉTAIRES

Ménages ayant consacré 30 % ou plus du revenu aux frais de logement en 2021 : 14,4 %

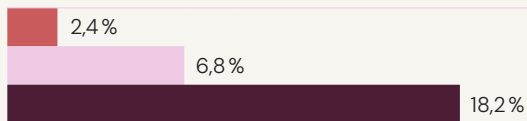


SCOLARITÉ (2021)

La scolarisation selon le plus haut niveau de scolarité de la population de 15 ans et plus



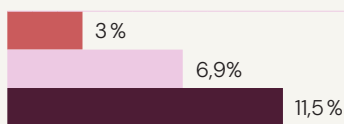
Aucun certificat, diplôme ou grade



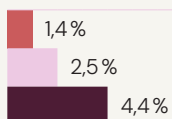
Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence



Certificat ou diplôme d'une école de métiers autre qu'un certificat d'apprenti



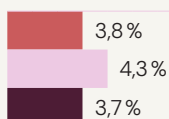
Certificat d'apprenti dans un métier



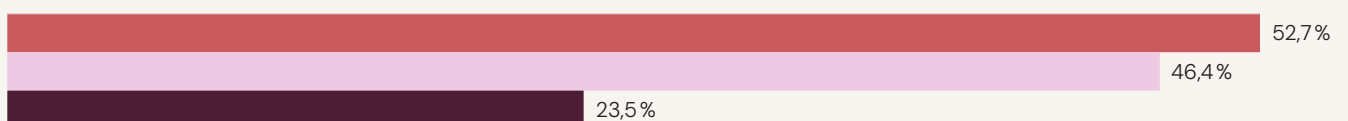
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement non universitaire



Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat



Baccalauréat ou grade supérieur





FONDEMENTS DE LA POLITIQUE

DÉFINITIONS

La Ville de Kirkland s'engage à tenir compte, plus spécifiquement, des conditions de vie, des besoins et des intérêts des personnes en situation de handicap, des personnes âgées, des jeunes et des familles résidant à Kirkland. Ces groupes de personnes sont définis de la façon suivante dans le cadre de cette Politique et de son plan d'action :



JEUNESSE

Les jeunes âgés de 12 à 17 ans.



FAMILLE

La famille est un groupe d'au moins deux individus unis par divers liens et valeurs autour d'un projet de vie commun. Les relations familiales se traduisent, dans notre société d'aujourd'hui, par différents modèles dont le modèle de familles parents-enfant(s), les familles monoparentales et les familles recomposées, auxquelles peuvent se greffer des grands-parents.



PERSONNE ÂÎNÉE

La Ville de Kirkland retient, pour des fins pratiques, la définition la plus reconnue au sein des institutions sociales, soit celle des personnes âgées de 65 ans et plus. La Ville reconnaît le rôle fondamental des aînés au sein de la famille et de la communauté.



PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Une personne se retrouve en situation de handicap lorsqu'elle vit une « réduction de la réalisation ou une incapacité à réaliser ses habitudes de vie, résultant de l'interaction entre les facteurs personnels (les déficiences, les incapacités et les autres caractéristiques personnelles) et les facteurs environnementaux (les facilitateurs et les obstacles) »¹.



VALEURS

VALEURS

Cette Politique s'appuie sur les valeurs suivantes. À noter que les trois premières valeurs s'inscrivent dans une échelle de gradation.

LE RESPECT

Le respect est la valeur fondamentale. Il s'agit de reconnaître la dignité de chaque personne, peu importe ses origines, ses croyances, son identité ou sa condition. Le respect favorise le vivre-ensemble et la solidarité entre les générations.

L'INCLUSION

L'inclusion va plus loin que le respect, car elle implique d'intégrer activement toutes les personnes dans la vie sociale, culturelle, économique et politique de la municipalité, en tenant compte de leurs besoins spécifiques. L'inclusion consiste à valoriser la diversité en assurant à chacun une pleine participation à la vie collective, sans exclusion ni discrimination.

L'APPARTENANCE

L'appartenance est le sentiment qui émerge lorsque les conditions de respect et d'inclusion sont réunies. Il s'agit du sentiment d'être accepté et intégré au sein de la communauté, contribuant à renforcer le lien social, l'entraide et l'engagement collectif.

L'INNOVATION

L'innovation désigne la volonté d'être tourné vers l'avenir et de repenser les façons de faire pour mieux répondre aux besoins émergents de la communauté en développant des solutions créatives et inclusives.

LE DÉPASSEMENT

Le dépassement est la volonté d'aller au-delà des attentes, tant individuelles que collectives, pour améliorer la qualité de vie et contribuer activement au bien-être de la communauté.

L'INCLUSION CONSISTE À VALORISER LA DIVERSITÉ EN ASSURANT À CHACUN UNE PLEINE PARTICIPATION À LA VIE COLLECTIVE, SANS EXCLUSION NI DISCRIMINATION.





PRINCIPES DU VIEILLISSEMENT ACTIF

À travers cette Politique, la Ville de Kirkland s'engage à mettre en place des environnements sociaux et physiques accessibles et adaptés permettant de favoriser le vieillissement actif des jeunes, des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap de son territoire.

Le concept de vieillissement actif repose sur la promotion de la **sécurité**, le maintien de la **santé** optimale, et la **participation** pleine et entière des personnes à la vie communautaire, sociale, culturelle, écologique, économique et politique. Il vise à valoriser leur autonomie et leur contribution à la société.

SÉCURITÉ SANTÉ PARTICIPATION

6 CHAMPS D'INTERVENTION

CHAMPS D'INTERVENTION

Six (6) champs d'intervention ont été priorisés pour les prochaines années à la lumière des enjeux actuels et en vue de répondre aux besoins exprimés par les citoyens consultés. Ces champs d'intervention sont les suivants (par ordre alphabétique) :

COMMUNICATION INCLUSIVE ET ENGAGEMENT CITOYEN

ESPACES PUBLICS, HABITAT ET MILIEU DE VIE

LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

MOBILITÉ ET SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

SÉCURITÉ ET RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE



PLAN D'ACTION

MUNICIPALITÉ
AMIE DES AÎNÉS
2026-2030



COMMUNICATION INCLUSIVE ET ENGAGEMENT CITOYEN

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS 2026-2030

AMÉLIORER L'ACCÈS À L'INFORMATION ET ENCOURAGER LA PARTICIPATION CITOYENNE

01

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 1 : Adapter les communications afin de rendre l'information municipale et les démarches accessibles et connues	1.1 Développer des outils ciblés pour les aînés	✳	✳	✳	✳	✳	Comms Loisirs	AlterGo	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 outil développé	Accès à l'information facilité
	1.2 Créer un guichet unique municipal		✳				Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Guichet unique créé	Centralisation du contact résident
	1.3 Diffuser régulièrement de l'information sur les grands projets et les services régionaux pertinents	✳	✳	✳	✳	✳	Comms Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Information diffusée au moins 2 fois par année	Accès à l'information facilité
	1.4 Compléter l'accessibilité du site Web municipal (audit AODA/WCAG, correction des lacunes, navigation accessible)			✳			TI Loisirs	Viglob	\$	Site Web municipal accessible	Navigation simplifiée pour les aînés
	1.5 Produire et publier des fiches synthèses accessibles sur les services offerts (programmes d'adaptation du domicile, aides financières, transport, loisirs inclusifs) en formats adaptés (PDF accessibles, texte simple, audio, papier)	✳	✳				Comms Loisirs	AlterGo	Inclus dans le budget opérationnel	4 fiches produites et diffusées	Centralisation de l'information pour les aînés
	1.6 Poursuivre et faire connaître le service sur rendez-vous d'aide au remplissage des formulaires	✳	✳	✳	✳	✳	Comms Loisirs Urbanisme	-	Inclus dans le budget opérationnel	Service publicisé 2 fois par année	Adaptation des services aux besoins des aînés
Objectif 2 : Sensibiliser l'ensemble du personnel municipal et les élus à l'accueil et à l'inclusion des personnes en situation de handicap	2.1 Mettre en place un programme obligatoire de formation de base (accueil, communication adaptée, adaptations matérielles, inclusion) pour tout le personnel et le conseil municipal	✳					RH Loisirs	AlterGo	Inclus dans le budget opérationnel	Formation mise sur pied Employés et élus formés	Uniformisation du service offert aux aînés
	3.1 Tenir des cafés-rencontres citoyens thématiques	✳	✳	✳	✳	✳	Loisirs Urbanisme	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 café-rencontre thématique organisé par année	Accroissement de l'implication des aînés
Objectif 3 : Stimuler la participation citoyenne	3.2 Centraliser les opportunités de bénévolat sur une plateforme d'information municipale			✳			Comms Loisirs	Écoles Organismes Clubs aînés	Inclus dans le budget opérationnel	Page Web dédiée aux opportunités de bénévolat sur le site Web municipal	Augmentation de l'implication communautaire des aînés
	3.3 Mener une campagne de sensibilisation sur le bénévolat inclusif et l'adaptation des tâches (en fonction des capacités des aînés)			✳			Loisirs Comms	Écoles Organismes Clubs aînés	Inclus dans le budget opérationnel	Campagne de sensibilisation réalisée	Soutien des aînés avec diverses capacités à s'impliquer dans la communauté
Objectif 4 : Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap et des personnes retraitées qui voudraient revenir en emploi	4.1 Déployer une campagne de sensibilisation sur l'apport des aînés (travailleurs expérimentés) sur le marché du travail			✳			RH Loisirs	Répit-Ressource Organismes Clubs aînés	Inclus dans le budget opérationnel	Campagne de sensibilisation déployée	Réduction de l'âgisme

²Légende
 \$: moins de 15 000\$
 \$\$: 15 000\$ à 50 000\$
 \$\$\$: 50 000\$ et plus



ESPACES PUBLICS, HABITAT ET MILIEU DE VIE

AMÉNAGER UN MILIEU DE VIE ACCESSIBLE, ATTRAYANT ET ADAPTÉ

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS 2026-2030

05

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 5 : Rendre les espaces publics et les bâtiments municipaux plus inclusifs	5.1 Réaliser un audit d'accessibilité universelle des espaces publics et des bâtiments municipaux intégrant une cartographie des priorités (ex. : zones à risque en hiver, accès à l'Hôtel de ville, etc.)	*					Loisirs	AlterGo	Inclus dans le budget opérationnel	Audit réalisé	Aménagement d'un territoire accessible universellement
	5.2 Améliorer l'accessibilité universelle des trottoirs, des parcs et des bâtiments municipaux	*	*	*	*	*	Travaux publics Ingénierie	-	Fonds d'accessibilité du Canada	1 nouvel aménagement accessible par année	Aménagement d'un territoire accessible universellement
	5.3 Prioriser l'entretien et la rénovation de certains terrains sportifs		*	*			Loisirs Ingénierie	-	Inclus dans le budget opérationnel Fonds d'accessibilité du Canada	Au moins 1 plateau rénové par année	Offre de terrains sportifs sécuritaires, inclusifs et attrayants pour les aînés
	5.4 Créer davantage de zones de repos (fontaines, abris, bancs)	*	*	*	*	*	Travaux publics Ingénierie	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 zone de repos créée par année	Offre d'un environnement urbain convivial, inclusif et sécuritaire qui favorise la mobilité active
	5.5 Installer des portes automatiques et des rampes dans les bâtiments municipaux ciblés	*	*	*	*	*	Travaux publics Ingénierie	-	Inclus dans le budget opérationnel Fonds d'accessibilité du Canada	Au moins 1 nouvel aménagement accessible par année	Possibilité de circuler librement, en sécurité et de manière autonome pour les aînés
	5.6 Planifier l'aménagement d'un espace de loisirs intergénérationnel lors de la refonte du complexe sportif					*	Loisirs Ingénierie	Comité consultatif jeunesse	\$\$\$	Nouvel aménagement de loisirs	Création d'un espace de loisirs intergénérationnel, sécuritaire, inclusif et stimulant favorisant la pratique d'activités physiques libres

Légende

- \$: moins de 15 000\$
- \$\$: 15 000\$ à 50 000\$
- \$\$\$: 50 000\$ et plus



ESPACES PUBLICS, HABITAT ET MILIEU DE VIE (SUITE)

AMÉNAGER UN MILIEU DE VIE ACCESSIBLE, ATTRAYANT ET ADAPTÉ

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS 2026-2030

06

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 6 : Adapter les milieux de vie aux besoins des aînés	6.1 Soutenir et promouvoir des projets d'habitation de divers types	✳	✳	✳	✳	✳	Urbanisme	Comité consultatif en urbanisme	Inclus dans le budget opérationnel	1 tournée de promotion par année	Amélioration de la réponse aux besoins de logement en adéquation avec la diversité démographique et les capacités financières des aînés
	6.2 Créer un guichet logement					✳	Urbanisme Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Guichet logement créé	Information sur les aides financières disponibles, accompagnement pour les demandes d'adaptation de logement (PAD), etc.
	6.3 Recenser les logements accessibles	✳					Loisirs	SPVM SIM	Inclus dans le budget opérationnel	Logements accessibles recensés	Inventaire fiable et actualisé des logements accessibles sur le territoire municipal afin de faciliter l'accès à un logement adapté pour les aînés
	6.4 Encourager l'adaptation de logements par le biais d'incitatifs provinciaux		✳				Urbanisme Loisirs	Société d'habitation du Québec (SHQ) Programme d'adaptation de domicile (PAD)	Inclus dans le budget opérationnel	Partage d'information réalisé	Augmentation du nombre de logements adaptés et sécuritaires sur le territoire municipal, afin de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite et des aînés tout en favorisant le maintien à domicile, l'autonomie et la qualité de vie des résidents
Objectif 7 : Favoriser le maintien à domicile et dans le milieu de vie	7.1 Promouvoir les services et ressources de soutien à domicile accessibles	✳	✳	✳	✳	✳	Comms Loisirs	Répit-Ressource	Inclus dans le budget opérationnel	Partage d'information réalisé au moins 1 fois par année	Accès facilité aux services de soutien à domicile
	7.2 Contribuer à la mise en place d'un programme local d'aide pour l'entretien extérieur et les menus travaux		✳				Loisirs	Répit-Ressource	\$	Programme local d'aide mis en place	Accès facilité à des services d'entretien extérieur et menus travaux

07

Légende
 \$: moins de 15 000\$
 \$\$: 15 000\$ à 50 000\$
 \$\$\$: 50 000\$ et plus



LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

OFFRIR DES LOISIRS INCLUSIFS, ABORDABLES ET INTERGÉNÉRATIONNELS

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS 2026-2030

08

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 8 : Diversifier et adapter l'offre de loisirs	8.1 Élargir les plages horaires de certaines activités de loisirs et de plateaux sportifs (pour les activités en accès libre)					*	Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Plages horaires ajoutées	Augmentation de l'accès et de la disponibilité des infrastructures de loisirs et sportives pour les aînés, afin de favoriser l'activité physique régulière, la participation sociale, la mixité intergénérationnelle et le bien-être général
	8.2 Simplifier et faciliter l'inscription aux activités municipales			*	*		Loisirs	Clubs aînés	Inclus dans le budget opérationnel	Processus d'inscription amélioré	Faciliter l'inscription aux activités municipales pour les aînés
	8.3 Moduler la tarification municipale des activités de loisirs	*		*		*	Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Tarifcation municipale modulée par clientèle aux 2 ans	Meilleur accès aux activités de loisirs
Objectif 9 : Favoriser la convivialité et le vivre-ensemble	9.1 Établir et diffuser un protocole d'utilisation des terrains sportifs extérieurs	*					Loisirs Comms	Associations sportives	Inclus dans le budget opérationnel	Protocole établi et affiches produites pour chaque terrain sportif extérieur	Uniformisation de l'utilisation des plateaux sportifs par les résidents
	9.2 Organiser des fêtes de quartier, été comme hiver, dans les parcs municipaux		*	*	*	*	Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 2 fêtes de quartier organisées par année	Renforcement du lien social, de la cohésion communautaire et de la participation citoyenne (rib fest, poutine fest, etc.)
	9.3 Aménager des espaces éphémères conviviaux		*	*	*	*	Loisirs Travaux publics Aménagement Urbain	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 espace aménagé par année	Augmentation des espaces de rassemblement pour les aînés
	9.4 Accroître l'offre d'activités intergénérationnelles		*	*	*	*	Loisirs	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 2 activités intergénérationnelles programmées par année	Augmentation du sentiment d'appartenance dans la communauté
	9.5 Offrir un service de transport pour les événements majeurs de la Ville (Journée Kirkland, Carnaval d'hiver, etc.)		*	*	*	*	Loisirs Urbanisme Ingénierie	-	Inclus dans le budget opérationnel	Service de navette mis en place pour les événements spéciaux	Accroissement de l'accessibilité aux événements
	9.6 Poursuivre le soutien et la promotion des initiatives du programme Voisins solidaires	*	*	*	*	*	Loisirs	Espace MUNI	Inclus dans le budget opérationnel	Initiatives Voisins solidaires diffusées au moins 2 fois par année	Renforcement du lien social, de la cohésion communautaire et de la participation citoyenne

²Légende
 \$: moins de 15 000 \$
 \$\$: 15 000 \$ à 50 000 \$
 \$\$\$: 50 000 \$ et plus

MOBILITÉ ET SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE MOBILITÉ SÉCURITAIRE ET DURABLE

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS 2026-2030

10

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 10 : Sécuriser les déplacements actifs	10.1 Étendre et entretenir le réseau piétonnier et cyclable municipal	*	*	*	*	*	Ingénierie Aménagement Urbain	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 tronçon du réseau piétonnier et cyclable entretenu ou ajouté par année	Soutien aux saines habitudes de vie, réduction de la dépendance à l'automobile, et présence d'espaces publics plus conviviaux, intergénérationnels et inclusifs
	10.2 Améliorer la signalisation et l'éclairage aux intersections à risque	*	*	*			Ingénierie Travaux Publics	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 intersection à risque mise à jour par année	Renforcement de la sécurité des déplacements actifs en assurant une signalisation claire, visible et compréhensible ainsi qu'un éclairage adéquat
	10.3 Poursuivre la mise en place de mesures de modération de la circulation	*	*				Ingénierie	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 mesure mise en place par année	Réduction des risques d'accident, amélioration de la mobilité active et de la qualité de vie dans les quartiers résidentiels et à proximité des pôles communautaires
	10.4 Aménager des zones de recharge (intérieures et extérieures) pour les aides motorisées à la mobilité				*	*	Aménagement urbain Ingénierie	-	\$\$\$	Au moins 1 zone de recharge aménagée par secteur de la Ville	Soutien à l'autonomie, à la participation sociale et à la mobilité durable des personnes à mobilité réduite, des aînés et des usagers de dispositifs d'aide technique
Objectif 11 : Développer des alternatives locales à l'auto solo	11.1 Réaliser un audit de l'utilisabilité des services de transport (disponibilité, horaires, coûts, accessibilité des arrêts, correspondance avec les besoins locaux, etc.)		*				Loisirs Ingénierie	STM REM	\$	Audit réalisé et améliorations proposées au besoin	Identification des lacunes, priorisation des améliorations et proposition de mesures concrètes pour une mobilité efficace, sécuritaire et inclusive
	11.2 Évaluer la faisabilité de développer un service de navettes locales	*	*				Loisirs	Organismes	\$	Étude de faisabilité réalisée	Planification d'un service de transport complémentaire
	11.3 Renforcer le service local de transport-accompagnement bénévole	*	*	*	*	*	Loisirs Direction générale	ABOVAS	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 kiosque d'information tenu par année	Réduction de l'isolement social, renforcement de l'autonomie et promotion de la mobilité active et inclusive dans la communauté
	11.4 Installer davantage de supports à vélo		*	*			Loisirs Travaux publics	-	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 support à vélo installé dans chaque parc et bâtiment municipal	Amélioration de la mobilité active et durable en facilitant le stationnement sécurisé des vélos
	11.5 Mener une campagne d'information sur les services de transport adapté			*			Comms Loisirs	STM	Inclus dans le budget opérationnel	Campagne d'information menée	Meilleure connaissance des services visant à faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite
	11.6 Poursuivre les représentations auprès de la Société de transport de Montréal (STM) (abribus, horaires, etc.)	*	*	*	*	*	Ingénierie Loisirs	STM	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 activité de représentation réalisée par année	Amélioration de l'expérience des usagers, renforcement de l'inclusion sociale et amélioration de la mobilité quotidienne pour les aînés

11

²Légende
 \$: moins de 15 000\$
 \$\$: 15 000\$ à 50 000\$
 \$\$\$: 50 000\$ et plus



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

FACILITER L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS 2026-2030

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 12 : Améliorer l'accès local aux services de santé et sociaux	12.1 Favoriser la tenue de cliniques temporaires de proximité (pour la vaccination, le dépistage, etc.)	*	*	*	*	*	Loisirs	CIUSSS Héma-Québec	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 2 cliniques de proximité tenues par année	Accroissement de l'accès à des services de santé de proximité
	12.2 Mieux informer les aînés sur les diverses ressources régionales existantes	*	*	*	*	*	Comms Loisirs	Organismes	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 campagne d'information par année	Accès facilité à une information claire et transparente
Objectif 13 : Renforcer l'offre de services à domicile et répit aux proches aidants	13.1 Mettre en œuvre, assurer le suivi et faire l'évaluation de l'entente de partenariat développée avec Répit-Ressource	*	*	*	*	*	Loisirs	Répit-Ressource	Inclus dans le budget opérationnel	Entente mise en œuvre et évaluation de l'entente réalisée	Accès facilité aux services à domicile pour les aînés

²Légende

\$: moins de 15 000\$

\$\$: 15 000\$ à 50 000\$

\$\$\$: 50 000\$ et plus



SÉCURITÉ ET RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

RENFORCER LA PRÉVENTION ET LA PRÉPARATION FACE AUX RISQUES

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS 2026-2030

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	PARTENAIRES	RESSOURCES ²	RÉSULTATS ATTENDUS	IMPACTS SOUHAITÉS
		2026	2027	2028	2029	2030					
Objectif 14 : Prévenir les abus et renforcer le sentiment de sécurité	14.1 Déployer des campagnes de prévention et de sensibilisation contre la fraude, l'intimidation et la maltraitance	*	*	*	*	*	Loisirs Bibliothèque	SPVM	Inclus dans le budget opérationnel	Au moins 1 campagne de sensibilisation déployée par année	Augmentation de la connaissance et de la vigilance des aînés face aux situations de fraude, d'intimidation ou de maltraitance afin de réduire les risques et de protéger les personnes vulnérables
	14.2 Former le personnel municipal (notamment à la bibliothèque, aux loisirs et les patrouilles) à repérer et référer les situations à risque	*	*				Loisirs RH	-	\$	Formation mise sur pied Personnel formé	Environnement sûr et inclusif pour tous les aînés, amélioration de la protection des populations vulnérables ainsi que de la réactivité et la coordination avec les services spécialisés
	14.3 Promouvoir davantage les programmes existants (SécuriCAB, ITMAV, etc.)	*	*	*	*	*	Comms Loisirs	Organismes	Inclus dans le budget opérationnel	Information publicisée au moins 1 fois par année	Sensibilisation à l'égard des services disponibles auprès des personnes vulnérables
Objectif 15 : Accroître la préparation aux situations d'urgence	15.1 Intégrer pleinement les personnes plus vulnérables et les personnes en situation de handicap dans le Plan de mesures d'urgence (PMU)		*				CMU Loisirs	SIM SPVM	Inclus dans le budget opérationnel	PMU mis à jour intégrant les personnes plus vulnérables et les personnes en situation de handicap	Meilleure anticipation et planification des situations d'urgence
	15.2 Promouvoir le plan d'évacuation des personnes à mobilité réduite du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)	*	*	*	*	*	Comms Loisirs	SIM SPVM	Inclus dans le budget opérationnel	Plan d'évacuation publicisé au moins 2 fois par année	Meilleure anticipation et planification des situations d'urgence

²Légende
 \$: moins de 15 000\$
 \$\$: 15 000\$ à 50 000\$
 \$\$\$: 50 000\$ et plus

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

[...] UN OUTIL VIVANT, ÉVOLUTIF ET ANCRÉ DANS LA RÉALITÉ DES CITOYENS, TOUT EN RENFORÇANT LES LIENS ENTRE L'ADMINISTRATION MUNICIPALE ET LES PARTENAIRES DU RÉSEAU COMMUNAUTAIRE.

La mise en œuvre de la présente politique et de son plan d'action sera assurée par un comité interne de coordination, composé de représentants des différents services municipaux concernés. Ce comité, sous la supervision de Mme Nicole Alves, cheffe de section – Développement social, culturel et services aux aînés, veillera à la cohérence des actions, au suivi des engagements et à l'intégration des objectifs de la politique dans les pratiques courantes de la Ville.

En parallèle, un comité de suivi réunissant des citoyens ainsi que des partenaires locaux et communautaires sera maintenu afin d'assurer une collaboration continue entre la Ville et les acteurs du milieu. Ce comité se réunira au moins une fois par année, pendant toute la durée de la politique, afin d'évaluer les progrès réalisés, de partager les constats de terrain et de proposer des ajustements en fonction de l'évolution des besoins de la population.

Cette gouvernance partagée permettra d'assurer que la politique demeure un outil vivant, évolutif et ancré dans la réalité des citoyens, tout en renforçant les liens entre l'administration municipale et les partenaires du réseau communautaire.





CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

La Ville de Kirkland tient d'abord à remercier le Secrétariat aux aînés ainsi que le ministère de la Famille pour leur soutien financier, qui a permis l'élaboration de la présente politique et de son plan d'action.

Cette politique marque une étape déterminante dans l'engagement de la Ville envers le bien-être collectif, la vitalité communautaire et l'épanouissement de toutes les générations. Par son approche intégrée et concertée, elle témoigne de la volonté municipale de soutenir l'autonomie, la dignité et la participation active des aînés, des familles, des jeunes et des personnes en situation de handicap, tout en favorisant des liens solidaires et intergénérationnels entre les citoyens. Elle vise à créer un environnement inclusif où chacun contribue à la qualité de vie et à la cohésion sociale de la communauté.

Au-delà du soutien aux résidents, cette politique reconnaît l'importance d'un soutien transversal aux familles qui les accompagnent au quotidien. En leur offrant des ressources, des services et des outils adaptés, la Ville souhaite alléger la charge des proches aidants, encourager la coopération entre les générations et permettre à chacun de jouer un rôle actif dans la construction d'une société bienveillante. Les jeunes, quant à eux, sont appelés à devenir des acteurs du changement et des porteurs de valeurs d'entraide et de respect, contribuant ainsi à une culture d'inclusion et de solidarité bénéfique pour l'ensemble de la population.

La Ville tient à remercier sincèrement l'ensemble des partenaires institutionnels, communautaires et citoyens qui ont contribué à l'élaboration et à la mise en œuvre de cette politique. Leur collaboration, leur expertise et leur engagement sont au cœur du succès de cette démarche collective. Un remerciement tout particulier est adressé aux aînés, aux familles et aux jeunes, dont la participation active et la sensibilité aux enjeux sociaux enrichissent les actions de la Ville et renforcent le tissu social du milieu.

Enfin, la Ville exprime sa profonde reconnaissance envers les employés municipaux, les bénévoles et les représentants des organismes communautaires pour leur dévouement quotidien. Ensemble, ils donnent vie à cette politique par des actions concrètes qui améliorent la qualité de vie des citoyens et font de Kirkland une communauté inclusive, solidaire et tournée vers l'avenir.

En poursuivant cette démarche collective, la Ville réaffirme que le bien-être des résidents est indissociable d'une vision municipale durable et humaine, où chaque génération trouve sa place, son rôle et sa reconnaissance.

CETTE POLITIQUE MARQUE UNE ÉTAPE DÉTERMINANTE DANS L'ENGAGEMENT DE LA VILLE ENVERS LE BIEN-ÊTRE COLLECTIF, LA VITALITÉ COMMUNAUTAIRE ET L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUTES LES GÉNÉRATIONS.



— ville.kirkland.qc.ca