



PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2023

incluant un bilan
des actions 2022



Préparé par le
Service des Loisirs
et de la Bibliothèque

Ville de Kirkland

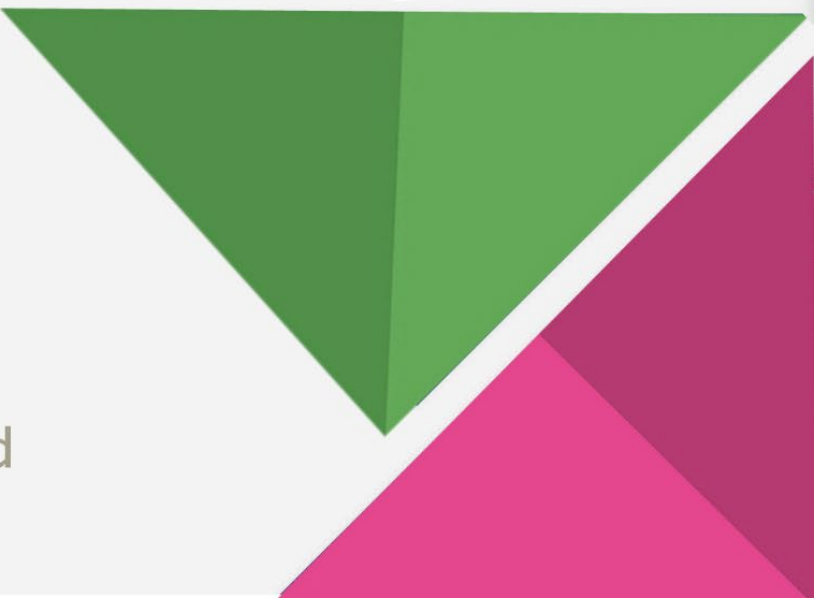




Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2022	9-14
Plan d'action 2023	15-23



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.

3



Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.

4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5



Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Valeurs et Orientations

- Milieu de vie de qualité
- Participation citoyenne
- Vie communautaire
- Protection de l'environnement
- Développement durable
- Vision et volonté d'innover
- Dynamisme et engagement
- Écoute et transparence
- Courtoisie
- Communications

Champs de compétences

- **Loisirs** – activités sportives, événements culturels, développement communautaire...
- **Infrastructures** – travaux publics, ingénierie, réseau routier, parcs et espaces verts...
- **Urbanisme** - aménagement urbain, permis et certificats, nuisances...
- **Finances** - taxation, évaluation, budget, approvisionnement...
- **Environnement** - gestion des matières résiduelles, patrimoine arboricole...
- **Sécurité publique** - patrouille municipale...
- **Greffe municipal** - réglementation, accès à l'information, élections...
- **Communications** – publications, site internet, médias sociaux...

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, notons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les Soirées en plein air, le Rendez-vous des aînés et la Semaine des bibliothèques publiques.



La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises.

Les citoyens ont aussi accès à une piste cyclable entièrement pavée, bordée d'aires boisées, traversant la ville d'est en ouest. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits pour faciliter les déplacements des citoyens.

Tous les efforts nécessaires sont consacrés à l'entretien des lieux publics afin de répondre aux attentes bien légitimes de la population.

Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Nicole Alves, Chef de section – programmation pour les aînés et activités culturelles, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Bruno Possa, directeur des Travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, Chef de section - Communications
- Monsieur Luther Gutierrez, Chef de section – Aménagement urbain et Environnement
- Madame Annie Tétreault, Chef de section – Bibliothèque, Service au public et référence
- Madame Nina Apithy, Chef de division, Approvisionnements



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2022



Au cours des dernières années, la Ville de Kirkland a été appelée à relever d'importants défis en raison de la pandémie. Nos installations ont dû être fermées au public plusieurs semaines à la fois, puis rouvertes avec accès restreint, report et annulation de nombreuses activités.

Cette trêve obligatoire nous a forcément contraints à reporter la réalisation des actions identifiées au plan d'action de l'année précédente, à celui de l'année suivante.

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Certains chalets de parc ne sont pas munis de dispositifs d'ouverture automatique de porte</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique de porte au chalet Ecclestone	100%	Dispositif installé
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Terminer les travaux de rénovation et ouvrir la salle de bain adaptée au public	100%	Travaux terminés
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Les études ont été achevées en 2021 et les travaux ont débuté en 2022	80%	La fin des travaux est prévue pour 2023
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	Les études ont été achevées en 2021 et les travaux ont débuté en 2022	80%	La fin des travaux est prévue en 2023
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0%	Mise à niveau adaptée à tout type d'incapacité physique prévue lors de la mise en service du REM Travaux reportés en 2023-2024

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100%	Tous les espaces ciblés pour marquage de la chaussée en 2022 ont été faits Renouveler annuellement
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	0%	Reporter en 2023
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Finaliser le règlement PIIA et ajouter l'objectif qui exige que tous les aménagements commerciaux, industriels, institutionnels et résidentiels à haute densité incluent l'accessibilité universelle dans leurs projets de planification et de construction	100%	Règlement finalisé Exercice complété

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	100%	Exercice à renouveler annuellement
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles aux personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence, les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	100%	Les mises à jour devant être effectuées en 2022 ont été complétées Processus à renouveler annuellement
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	100%	Plusieurs plages horaires ont été ajoutées aux activités ouvertes à tous, dont le pickleball, le badminton et le basketball. Renouveler annuellement
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	100%	Plusieurs livres audio numériques ont été ajoutés à la collection de la Bibliothèque en 2022. Exercice à renouveler annuellement

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site Internet de la Ville	100%	Promotion accrue en 2022 Exercice à renouveler annuellement
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : • Placements Potentiel • Perspective Communautaire en Santé Mentale • Proset Autism • Studio J • WIAIH • Friends for Mental Health West Island	100%	Les fonds budgétés en 2022 ont été alloués sur demande aux organismes locaux oeuvrant auprès des personnes handicapées Exercice à renouveler annuellement
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Organiser une activité culturelle axée sur l'accessibilité universelle offerte au public	100%	La ville a tenu l'événement « Halloween accessible » à l'automne 2022 en collaboration avec l'organisme du même nom À renouveler annuellement

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	0%	À reporter en 2023
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	Le contrat a été reconduit À renouveler annuellement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher des personnes handicapées	100%	Mention incluse dans les diverses publications de la ville À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100%	Le poste a été renouvelé À renouveler annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100%	Le contrat a été reconduit À renouveler annuellement
	Offrir un stage à la bibliothèque pour un usager du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay	100%	Aucun candidat en 2022 À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée	0%	Aucun candidat en 2022 À renouveler annuellement

Bilan 2022

Bilan 2022			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés quant au fait que nos programmes et activités sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser les outils de communication de la ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, et inclure une mention concernant la Carte accompagnement loisir	50%	Mention faite de la Carte accompagnement loisir dans nos publications À renouveler annuellement
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation au domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet et rediriger les gens vers le site Internet du gouvernement du Québec pour plus d'information	50%	Promotion faite sur le site internet de la municipalité À promouvoir dans l'Info-Kirkland en 2023 et à renouveler annuellement
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées vivant à Kirkland</i>	Terminer les démarches entreprises auprès de Kérout pour former le personnel en contact direct avec le public en matière d'accueil et de services offerts aux personnes vivant avec un handicap	50%	Formation maintenant disponible virtuellement À poursuivre en 2023
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween	100%	À renouveler annuellement

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION



La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer le suivi.

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique

1.1 Infrastructures municipales

1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Certaines installations municipales accessibles ne sont pas identifiées</i>	Assurer que les installations destinées aux personnes handicapées soient identifiées correctement	Printemps 2023	Salles de bains bien identifiées à l'aide d'une signalisation appropriée	Loisirs Travaux publics
<i>L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient</i>	Identifier les secteurs d'amélioration et proposer un plan d'action au besoin	En continu Renouveler annuellement	Plan d'action proposé et adopté s'il y a lieu	Loisirs Ingénierie Travaux publics

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques

Obstacles	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	2023 et 2024	Mise à jour des feux de circulation	Ingénierie Travaux publics
<i>Aucune place de stationnement n'est dédiée aux personnes handicapées à la Maison Lantier</i>	Dédier deux places de stationnement réservées aux personnes handicapées	Printemps 2023	2 places réservées aux personnes handicapées dans le stationnement de la Maison Lantier	Ingénierie Travaux publics Loisirs
<i>Aucune place de stationnement n'est réservée aux personnes handicapées au parc Harris</i>	Dédier une place de stationnement réservée aux personnes handicapées	Été 2023	Une place réservée aux personnes handicapées dans le stationnement du parc Harris	Ingénierie Travaux publics Loisirs
<i>Les places de stationnement pour les personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	Renouveler annuellement	Places de stationnement clairement indiquées pour les personnes handicapées	Ingénierie
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts</i>	Identifier les obstacles observés et proposer un plan d'action pour apporter les correctifs	En continu Apporter les correctifs appropriés à l'automne	Plan d'action proposé et approuvé	Ingénierie Travaux publics Loisirs Aménagement urbain

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

1.2 Édifices commerciaux et immeubles locatifs privés

1.2.1 Réglementation municipale

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Certains règlements plus anciens ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	Mettre à jour annuellement	Documents révisés et mis à jour	Aménagement urbain

MESURES RETENUES POUR 2023

Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi

2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en situation d'urgence</i>	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les mode de communications adaptés accessibles aux personnes handicapées	Mettre à jour annuellement	Mise à jour du plan des mesures d'urgence effectuée avant la fin de l'année	Ressources humaines
<i>Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle</i>	Évaluer la possibilité de remplacer les alarmes existantes par des alarmes sonores et lumineuses	Été 2023	Mandat octroyé à un expert en systèmes d'alarmes pour faire l'analyse des contraintes et déterminer étapes à suivre	Travaux publics

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

2.2 Accessibilité aux loisirs

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	Renouveler annuellement	Programmation d'activités libres au gymnase	Loisirs Direction générale
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numérique à la Bibliothèque	Renouveler annuellement	Achat d'au moins 25 livres audio pour augmenter le total de la collection à 275 livres audio	Bibliothèque Loisirs
<i>Les personnes handicapées éprouvent des difficultés quant à l'accessibilité aux mobiliers d'entraînement</i>	Créer un gymnase extérieur accessible aux personnes à mobilité réduite au parc Meades	Automne 2023	Gymnase extérieur fonctionnel	Loisirs
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	Renouveler annuellement	Enseigne promotionnelle affichée à la Bibliothèque	Loisirs Bibliothèque
<i>Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	Renouveler annuellement	Soutien financier accordé et plages horaires libérées pour les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées	Direction générale Finances Loisirs

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

2.3 Emploi

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Renouveler annuellement	Contrat reconduit	Ressources humaines Travaux publics
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée		Ajouter une note sur l'inclusion au travail pour chaque poste publié	Ressources humaines
	Renouveler le poste saisonnier de camp de jour pour une personne handicapée		Poste publié	Ressources humaines Loisirs
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placements Potentiel		Contrat renouvelé	Ressources humaines Direction générale
	Offrir un stage à la Bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay		Poste publié	Ressources humaines Bibliothèque
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au Club de lecture pour une personne handicapée		Poste publié	Ressources humaines Bibliothèque

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique

3.1 Accessibilité de l'information

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées, ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser les outils de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	Renouveler annuellement	Publiciser les informations pertinentes de manière éminente afin de faire connaître le programme	Loisirs Communications
<i>L'information pertinente au programme d'adaptation du domicile PAD n'est pas diffusée suffisamment</i>	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet et rediriger les gens vers le site du gouvernement du Québec	Juin 2023	Information publiée	Communications Aménagement urbain
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement dans l'Ouest-de-l'Île et à l'échelle de la province	Renouveler annuellement	Campagne lancée pour l'Halloween	Loisirs Communications

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

3.2 Vie démocratique, consultation publique et participation citoyenne

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	Inviter les citoyens à participer au comité de suivi du plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	Renouveler annuellement	Citoyens siégeant au comité de suivi	Loisirs

MESURES RETENUES POUR 2023

Axe 4 : Sensibilisation et formation

4.1 Formation

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Continuer à chercher des occasions de former le personnel municipal sur les défis et l'importance de fournir des services et des possibilités aux personnes handicapées</i>	Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » offerte par l'OPHQ	Hiver 2023	Autoformation complétée par le personnel cadre des différents services municipaux	Ressources humaines Direction générale

Plan d'action 2023

MESURES RETENUES POUR 2023

Axe 5 : Approvisionnement accessible

5.1 Politique

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>La Ville n'est pas dotée de mesures portant sur l'approvisionnement accessible</i>	Rédiger une clause d'approvisionnement accessible et l'inclure aux devis d'appels d'offres	Hiver 2023	Clause ajoutée aux devis d'appels d'offres	Direction générale Finances Greffé



ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2023 a été adopté par le conseil municipal le 1 mai 2023. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées