



PLAN D'ACTION **2026**

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

incluant un bilan
des actions 2025



Préparé par le
Service des Loisirs
et de la Bibliothèque

Ville de Kirkland



Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2025.....	8-18
Plan d'action 2026	19-30



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.

3



Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.

4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5



Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Valeurs et Orientations

- Milieu de vie de qualité
- Participation citoyenne
- Vie communautaire
- Protection de l'environnement
- Développement durable
- Vision et volonté d'innover
- Dynamisme et engagement
- Écoute et transparence
- Courtoisie
- Communications

Champs de compétences

- **Loisirs** – activités sportives, événements culturels, développement communautaire...
- **Infrastructures** – travaux publics, ingénierie, réseau routier, parcs et espaces verts...
- **Urbanisme** - aménagement urbain, permis et certificats, nuisances...
- **Finances** - taxation, évaluation, budget, approvisionnement...
- **Environnement** - gestion des matières résiduelles, patrimoine arboricole...
- **Sécurité publique** - patrouille municipale...
- **Greffé municipal** - réglementation, accès à l'information, élections...
- **Communications** – publications, site internet, médias sociaux...

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, notons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les Soirées en plein air, le Rendez-vous des aînés et la Semaine des bibliothèques publiques.



La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises.

Les citoyens ont aussi accès à une piste cyclable entièrement pavée, bordée d'aires boisées, traversant la ville d'est en ouest. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits pour faciliter les déplacements des citoyens.

Tous les efforts nécessaires sont consacrés à l'entretien des lieux publics afin de répondre aux attentes bien légitimes de la population.

Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Nicole Alves, Chef de section – Développement social, culturel et services aux aînés, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Bruno Possa, directeur des Travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, Chef de section - Communications
- Monsieur Luther Gutierrez, Chef de section – Aménagement urbain et Environnement
- Madame Annie Tétreault, Chef de section – Bibliothèque, Service au public et référence
- Madame Nina Apithy, Chef de division, Approvisionnement



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2025



Au cours des dernières années, la Ville de Kirkland a été appelée à relever d'importants défis en raison de la pandémie. Nos installations ont dû être fermées au public plusieurs semaines à la fois, puis rouvertes avec accès restreint, report et annulation de nombreuses activités.

Cette trêve obligatoire nous a forcément contraints à reporter la réalisation des actions identifiées au plan d'action de l'année précédente, à celui de l'année suivante.

Bilan 2025

Bilan 2025			
Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique			
1.1 Infrastructures municipales			
1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir			
L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient	Identifier les secteurs d'amélioration et apporter les correctifs au besoin	100%	<ul style="list-style-type: none"> Les secteurs identifiés comme étant déficients ont été ajoutés au plan d'action 2026 Renouveler annuellement
	Débuter le processus d'une mise aux normes du Chalet Kirkland	0%	Reporté à 2026
	Débuter le processus pour ajouter des ouvre-portes automatiques dans les salles de bains du Complexe Sportif	100%	<ul style="list-style-type: none"> Étude de faisabilité reconduite et recommandations émises Poursuivre en 2026
1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques			
Les cases de stationnement pour personnes handicapées peintes sur la chaussée ne sont plus aussi visibles après un an d'usure	<ul style="list-style-type: none"> Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour marquage de la chaussée 	100%	<ul style="list-style-type: none"> Chaussées repeintes et cases de stationnement désormais visibles. Contrat reconduit pour 2026. Renouveler annuellement

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts	Identifier les obstacles observés et apporter les correctifs requis	100%	<ul style="list-style-type: none"> • L'îlot central et les bateaux pavés de la section nord du boulevard Saint-Charles ont été remis aux normes d'accessibilité universelle • Poursuivre ces améliorations sur la section sud l'an prochain • Renouveler annuellement
1.1.3 Parcs et espaces verts			
Certains parcs et espaces verts ne sont pas accessibles aux personnes ayant une déficience motrice	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans tout projet de reconstruction de parcs et espaces verts	100%	Les parcs Paiement et Héritage sont maintenant entièrement accessibles et ont été inaugurés au mois d'août
1.2 Édifices municipaux et immeubles locatifs privés			
1.2.1 Réglementation municipale			
Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Textes et règlements revus et mis à jour. • Renouveler annuellement
Certains développements commerciaux ne respectent pas ou ne tiennent pas compte de la réglementation en termes d'accessibilité pour personnes handicapées	Assujettir toute nouvelle demande de permis de construction aux dispositions réglementaires applicables en matière d'accessibilité	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les permis émis en 2025 pour réfection / rénovations commerciales ont été liés à la remise de plans conformes aux normes applicables en matière d'accessibilité (Stationnement pour personnes handicapées, parcours dégagés, etc.) • Processus maintenant standardisé – renouvellement annuel désormais non requis

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Certains établissements commerciaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Promouvoir le programme de subvention <u>Petits établissements accessibles</u> de la Société d'habitation du Québec (SHQ) auprès des établissements commerciaux qui ne sont pas accessibles	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Communication transmise à l'automne à l'ensemble des établissements commerciaux concernés, les informant des programmes de subventions qui leur sont disponibles • Article publié dans l'Info-Kirkland d'été • Renouveler annuellement
1.2.2 Résidences privées			
La Ville ignore le nombre et l'emplacement des propriétés accessibles ou adaptées qu'on retrouve sur son territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un répertoire des propriétés accessibles ou adaptées sur le territoire de la municipalité • Le mettre à jour annuellement 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Système à usage interne mis en place en utilisant les dossiers des demandes faites dans le cadre du programme PAD • Effectuer une mise à jour annuelle à l'hiver
Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi			
2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire			
Le plan des mesures d'urgence de la ville ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les modes de communications adaptés accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Un comité des mesures d'urgence a été formé et a débuté le processus de mise à jour du PMU de la municipalité • Inventaires mis à jour par le Comité des mesures d'urgence
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la vérification et la mise à jour des systèmes d'alarmes dans les édifices municipaux • Doter le Complexe sportif d'un système d'alarme stroboscopique et sonore 	0%	<ul style="list-style-type: none"> • Reporté à 2026 • Renouveler annuellement

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Le plan des mesures d'urgence de la municipalité ne comporte aucun plan d'évacuation des personnes handicapées qui ne peuvent quitter leur domicile	Inclure au plan des mesures d'urgence – Mission Aide aux sinistrés – un mandat dédié aux personnes handicapées	30%	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres avec les acteurs CCMU pour recommandations et pistes de solutions. • Action à poursuivre en 2026 • Effectuer une mise à jour annuelle
Les employés municipaux ne sont pas formés pour prêter assistance aux personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence	Fournir au personnel service-client une formation portant sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées en situation d'urgence, et tenant compte de tous les types d'incapacité	100%	Formation dispensée à 43 membres du personnel municipal
Les citoyens ne sont pas tous au courant du programme d'aide aux évacuations en cas d'incendie offert par le SIM	Promouvoir le programme dans nos publications municipales et offrir du support pour s'y inscrire, si nécessaire	100%	Information publiée dans l'Info-Kirkland de l'automne
2.2 Accessibilité aux loisirs			
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase	Offrir davantage d'activités libres gratuites et ouvertes à tous au Complexe sportif	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs activités ouvertes à tous font maintenant partie de la programmation des activités libres offertes au gymnase, tout au long de l'année • Action à reconduire en 2026 • Renouveler annuellement
Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio	Bonifier la collection de livres audionumériques à la Bibliothèque sur une base annuelle	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Procuration de 221 livres audio additionnels portant la collection à 1931 livres audio • Renouveler annuellement

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Les programmes de camps de jour disposent de peu d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés	Procéder à l'achat de matériel adapté et d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés aux camps de jour	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition de sable sensoriel, couvertures lestées, plaques tactiles et chaise berçante • Action à reconduire en 2026 • Renouveler annuellement
Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Affiches promotionnelles mises en évidence à la Bibliothèque • Action à reconduire en 2026 • Renouveler annuellement
Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs fonds ont été libérés et plages horaires consenties sans frais au soutien d'organismes oeuvrant auprès d'une clientèle handicapée tout au long de l'année 2025 • Action à reconduire en 2026 • Renouveler annuellement
L'opportunité de réseautage et support aux proches aidants est limitée	Offrir une série d'activités dédiées aux proches-aidants pendant la période estivale	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Des pauses café ont été mises en place pour les proches aidants durant l'été 2025. Toutefois, les participants ont exprimé une préférence pour un système de jumelage leur permettant de choisir des moments adaptés à leurs disponibilités. • Renouveler annuellement

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
2.3 Emploi			
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit Renouveler annuellement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher des personnes handicapées	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mention incluse dans les diverses publications de la ville et affichages de postes Renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	50%	<ul style="list-style-type: none"> Le poste a été publié – aucune candidature reçue Renouveler annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placements Potentiel	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit Renouveler annuellement sur mérite
	Offrir un stage à la Bibliothèque ou dans un autre édifice municipal, à une personne handicapée	50%	<ul style="list-style-type: none"> Offre de stage publiée – aucune candidature reçue À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au Club de lecture d'été pour une personne handicapée	50%	<ul style="list-style-type: none"> Poste publié – aucune candidature reçue À renouveler annuellement

Bilan 2025

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique			
3.1 Accessibilité de l'information			
Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées, ou peuvent l'être sur demande	Utiliser les outils de communication de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Information diffusée dans chacune des quatre Brochures d'activités Culture et Loisirs 2025 • À renouveler annuellement
Les citoyens à mobilité réduite ne sont pas au fait des services de transport qui leur sont offerts	Promouvoir le programme de transport adapté offert par la STM dans nos publications municipales	0%	<ul style="list-style-type: none"> • Action reportée en 2026 • À renouveler annuellement
Les citoyens ne connaissent pas suffisamment le Registre des personnes vulnérables et ne savent pas comment s'y inscrire	Continuer à promouvoir l'accès et l'inscription au Registre des personnes vulnérables de Kirkland dans nos différentes publications municipales, sur notre site internet et page facebook	100%	Information publiée dans l'Info-Kirkland, sur le site internet et sur la page facebook
Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne reconduite et publiée dans l'Info-Kirkland • Renouveler annuellement
Le site web de la municipalité n'est pas adapté aux besoins des personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Analyser le marché et formuler des recommandations pour la mise en œuvre d'améliorations à l'adaptation du site internet	100%	<ul style="list-style-type: none"> • À la suite de l'étude de marché, la fonctionnalité recommandée par le Comité s'est révélée incompatible avec le site internet de la ville. • Le comité doit donc reprendre l'analyse et formuler une nouvelle recommandation en 2026.

Bilan 2025

Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure mise en oeuvre au Service des Loisirs • À poursuivre dans les autres services municipaux en 2026
Plusieurs employés municipaux sont peu familiarisés avec le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	Promouvoir le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées auprès des employés municipaux	100%	Plan partagé avec le personnel municipal en janvier 2025
3.2 Vie démocratique, consultation publique et participation citoyenne			
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	Trouver des moyens pour faciliter les échanges avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Des rencontres très productives ont eu lieu en février 2025 avec des citoyens en situation de handicap. • Action à renouveler annuellement.
Les personnes handicapées sont susceptibles de rencontrer des obstacles dans le cadre de leur participation au processus électoral	Mettre en place une option de Bureau de Vote Itinérant (BVI) pour permettre aux personnes qui ne peuvent quitter leur domicile en raison d'une limitation liée à la mobilité, d'exercer leur droit de vote	100%	BVI en place à l'élection municipale du 2 novembre 2025
	S'assurer que des salles de votation et bureaux de vote soient accessibles aux personnes ayant des incapacités liées à la mobilité	100%	Tous les endroits où se déroulait le vote lors de l'élection municipale du 2 novembre étaient universellement accessibles

Bilan 2025

Axe 4 : Sensibilisation et formation			
4.1 Formation			
Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Le personnel municipal est peu sensibilisé aux enjeux de desservir les citoyens en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • Rester en quête d'opportunités de formation pour sensibiliser davantage les employés municipaux à l'importance de fournir des services adaptés aux besoins de cette tranche de population • Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » offerte par l'OPHQ 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Formation identifiée pour le personnel en 2025 • À reconduire annuellement
4.2 Sensibilisation			
Les élus, gestionnaires et employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés au quotidien des personnes handicapées, aux obstacles qu'elles rencontrent et aux enjeux de vivre avec un handicap	Renseigner les élus, gestionnaires et employés municipaux sur les principes de l'accessibilité universelle	100%	Une présentation faite aux élus municipaux lors de l'adoption du plan d'action a permis de les sensibiliser à ces enjeux.
	Proclamer le 3 décembre « Journée internationale des personnes handicapées »	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Proclamation par résolution no CM25 314 en date du 10 novembre 2025 • Action à reconduire en 2026
L'information relative aux services et établissements accessibles est difficile à trouver	Regrouper sur une page web facilement accessible, les services et établissements accessibles aux personnes en situation de handicap	100%	Page web créée et informations regroupées dans la section « Ressources accessibles aux personnes handicapées »

Bilan 2025

Axe 5 : Approvisionnement accessible			
5.1 Politique			
Obstacles	Actions	Réalisation	Bilan
Le règlement de gestion contractuelle ne comporte aucune disposition portant sur l'approvisionnement accessible	Inclure au règlement de gestion contractuelle et aux documents d'appels d'offres, l'obligation de tenir compte de l'accessibilité universelle lors d'achat ou location de biens et de services	100%	<ul style="list-style-type: none">• Obligation de tenir compte de l'accessibilité universelle lors d'achat ou location de biens et de services ajoutée à l'article 22.2 du règlement de gestion contractuelle no GEN-2019-52• Exigences incluses aux documents d'appels d'offres



MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION



La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer le suivi.

Plan d'action 2026

MESURES RETENUES POUR 2026

Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique

1.1 Infrastructures municipales

1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient	Réaménager les salles de bains à l'Hôtel de ville pour en accroître l'accessibilité	Automne 2026	Au moins une salle de bain accessible à l'Hôtel de ville	Ingénierie Travaux publics
	Réfection des comptoirs de services à l'Hôtel de ville pour les rendre accessibles	Automne 2026	Deux comptoirs de services réaménagés à l'Hôtel de Ville	
	Collaborer avec un organisme afin d'effectuer une tournée des installations pour identifier les obstacles	Printemps 2026	Tournée complétée et obstacles identifiés	Loisirs
	Débuter le processus de mise aux normes du Chalet Kirkland	Fin 2026	Identifier les subventions disponibles pour un projet de mise aux normes d'infrastructures	Loisirs Ingénierie Travaux publics
	Poursuite du processus amorcé en 2025 pour ajouter des ouvre-portes automatiques dans les salles de bains du Complexe sportif	Automne 2026	<ul style="list-style-type: none"> Étude de faisabilité reconduite et recommandations émises 	Loisirs Ingénierie Travaux publics

Plan d'action 2026

1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques				
Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les cases de stationnement pour personnes handicapées peintes sur la chaussée ne sont plus aussi visibles après un an d'usure	<ul style="list-style-type: none"> Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour marquage de la chaussée 	Été 2026	<ul style="list-style-type: none"> Chaussées repeintes et cases de stationnement désormais visibles. Renouveler annuellement 	Ingénierie Travaux publics
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts	Identifier les obstacles observés et apporter les correctifs requis	<ul style="list-style-type: none"> Automne 2026 En continu 	Correctifs apportés, s'il y a lieu	Ingénierie Travaux publics Loisirs Aménagement urbain
Les personnes à mobilité réduite rencontrent des obstacles lors de leurs déplacements en hiver	Sensibiliser les employés affectés au déneigement aux difficultés auxquelles sont confrontées les personnes handicapées durant la saison hivernale	Hiver 2026	Employés sensibilisés	Travaux publics
Les personnes à mobilité réduite ont de la difficulté à localiser l'entrée accessible à l'Hôtel de Ville	Ajouter de la signalisation indiquant l'entrée accessible	Juin 2026	Signalisation produite et installée	Travaux publics Loisirs Communications
1.1.3 Parcs et espaces verts				
Certains parcs et espaces verts ne sont pas accessibles aux personnes ayant une déficience motrice	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans tout projet de reconstruction de parcs et espaces verts	<ul style="list-style-type: none"> En continu Fin 2027 	<ul style="list-style-type: none"> Parcs réaménagés en fonction de l'accessibilité universelle Aucun réaménagement de parc prévu en 2026 	Loisirs Ingénierie

Plan d'action 2026

1.2 Édifices municipaux et immeubles locatifs privés				
1.2.1 Réglementation municipale				
Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	<ul style="list-style-type: none"> • Automne 2026 • Renouveler annuellement 	Textes et règlements revus et mis à jour	Aménagement urbain Greffe
Certains établissements commerciaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Promouvoir le programme de subvention Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec (SHQ) auprès des établissements commerciaux qui ne sont pas accessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2026 • En continu • Renouveler annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication transmise à l'automne à l'ensemble des établissements commerciaux concernés, les informant des programmes de subventions qui leur sont disponibles • Article publié dans l'Info-Kirkland d'été 	Aménagement urbain Communications Loisirs
1.2.2 Résidences privées				
La Ville doit connaître le nombre et l'emplacement des propriétés accessibles ou adaptées qu'on retrouve sur son territoire	Effectuer la mise à jour annuelle du répertoire des propriétés accessibles ou adaptées sur le territoire de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2026 • Mettre à jour annuellement 	Mise à jour complétée à l'aide des dossiers soumis en cours d'année dans le cadre du programme PAD	Aménagement urbain Loisirs
Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi				
2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire				
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la vérification et la mise à jour des systèmes d'alarmes dans les édifices municipaux • Doter le Complexe sportif d'un système d'alarme stroboscopique et sonore 	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2026 • Renouveler annuellement 	Système d'alarme stroboscopique et sonore installé et fonctionnel au Complexe sportif	Travaux publics

Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Le plan des mesures d'urgence de la municipalité ne comporte aucun plan d'évacuation des personnes handicapées qui ne peuvent quitter leur domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Inclure au plan des mesures d'urgence – Mission Aide aux Sinistrés – un mandat dédié aux personnes handicapées • Poursuivre les rencontres amorcées avec les acteurs CCMU pour recommandations et pistes de solution • Effectuer une mise à jour annuelle de l'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Février 2026 • Mettre à jour annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> • Mandat dédié aux personnes handicapées ajouté au PMU • Rencontres de suivi tenues avec le CCMU • Information mise à jour 	Comité des mesures d'urgence
Les employés municipaux ne sont pas formés pour prêter assistance aux personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence	Poursuivre la formation amorcée en octobre 2025 et l'offrir aux nouveaux employés	<ul style="list-style-type: none"> • Octobre 2026 • Renouveler annuellement 	Formation approfondie et offerte aux nouveaux employés	Loisirs Ressources humaines
Les citoyens ne sont pas tous au courant du programme d'aide aux évacuations en cas d'incendie offert par le SIM	Promouvoir le programme dans nos publications municipales et offrir du support pour s'y inscrire, si nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2026 • Renouveler annuellement 	Information publiée dans l'Info-Kirkland de l'automne	Loisirs Communications
Certains édifices municipaux offrant des espaces pour des activités sociales destinées aux aînés ne disposent pas toujours d'aménagements accessibles aux personnes handicapées	Réaménager la pente à l'entrée du Club 55+ afin de la rendre moins abrupte et d'assurer son accessibilité pour les personnes handicapées durant les saisons hivernale et printanière	Juin 2026	Bateau-pavé réaménagé selon les normes d'accessibilité universelle	Travaux publics Ingénierie Loisirs

Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les usagers du Complexe sportif rencontrent des difficultés pour accéder à l'entrée accessible lorsque celle-ci est bloquée par des véhicules stationnés de manière inappropriée	Délimiter la zone devant l'entrée accessible par un marquage hachuré afin de renforcer l'obligation de la maintenir libre de tout obstacle	Printemps 2026	Zone hachurée et clairement identifiée comme interdite au stationnement	Travaux publics Ingénierie
	Sensibiliser et former la Patrouille municipale pour qu'elle accorde une attention particulière à cette zone lors de ses rondes et intervienne en cas de non-respect	Hiver 2026	Personnel de la patrouille formé et consignes intégrées aux procédures de surveillance	Travaux publics Loisirs
2.2 Accessibilité aux loisirs				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase	Offrir davantage d'activités libres gratuites et ouvertes à tous au Complexe sportif	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2026 • Renouveler annuellement 	Programmation d'activités libres au gymnase bonifiée	Loisirs Direction générale
Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio	Bonifier la collection de livres audionumériques à la Bibliothèque sur une base annuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2026 • Renouveler annuellement 	Achat d'au moins 250 livres audio afin de garder la collection intéressante	Bibliothèque Loisirs
Les programmes de camps de jour disposent de peu d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés	Procéder à l'achat de matériel adapté et d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés aux camps de jour	<ul style="list-style-type: none"> • Mai 2026 • Renouveler annuellement 	Nouveau matériel adapté aux besoins d'enfants handicapés acheté	Loisirs
Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2026 • Renouveler annuellement 	Enseignes promotionnelles affichées à la Bibliothèque	Bibliothèque Loisirs

Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2026 • Renouveler annuellement 	Soutien financier accordé et plages horaires libérées au soutien d'organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées	Direction générale Finances Loisirs
L'opportunité de réseautage et support aux proches aidants est limitée	Offrir une série d'activités dédiées aux proches aidants pendant la période estivale	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2026 • Renouveler annuellement 	Programmation d'au moins une activité par mois pendant l'été	Loisirs
Les personnes à mobilité réduite ne peuvent accéder au 2^e étage du Complexe sportif en raison de l'inutilisation prolongée de l'ascenseur	Remplacer et remettre aux normes l'ascenseur menant au 2 ^e étage afin de rétablir l'accessibilité universelle au Complexe sportif	Automne 2026	Ascenseur remplacé, conforme aux normes d'accessibilité et pleinement fonctionnel	Travaux publics Loisirs
Les personnes ayant une déficience visuelle disposent d'un choix limité de livres imprimés adaptés à leurs besoins	Acquérir des livres à grands caractères et les mettre en valeur dans la Bibliothèque municipale afin d'améliorer l'accessibilité à la lecture	Automne 2026	Au moins 100 livres à grands caractères achetés, toutes langues confondues	Bibliothèque
Les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme qui participent à un événement municipal ne disposent pas d'un espace dédié leur permettant de se ressourcer et de retrouver leur calme lorsqu'elles en ont besoin	Prévoir, pour chaque événement municipal, un espace désigné pour le retour au calme, équipé d'éléments sensoriels favorisant la détente et adapté aux besoins des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme.	En continu	Un protocole officiel, élaboré en collaboration avec l'équipe événementielle, définissant les modalités de mise en place systématique de ces espaces	Loisirs

Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
2.3 Emploi				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Renouveler annuellement	Contrat reconduit	Ressources humaines Travaux publics
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à l'embauche de personnes handicapées		Note sur l'inclusion au travail ajoutée à tout affichage de poste à combler	Ressources humaines
	Renouveler l'un des postes saisonniers (moniteur de camp de jour ou aide au Club de lecture d'été) en l'adaptant aux besoins d'une personne handicapée afin de favoriser son intégration professionnelle		Poste publié et contact établi avec une personne handicapée en vue de son embauche	Ressources humaines Loisirs Bibliothèque
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placements Potentiel		Contrat renouvelé	Ressources humaines Direction générale
Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique				
3.1 Accessibilité de l'information				
Les citoyens ne sont pas suffisamment informés que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent être adaptés sur demande	Utiliser les outils de communication de la Ville pour promouvoir le Programme d'accompagnement loisir et mettre en valeur les options d'accessibilité offertes	<ul style="list-style-type: none"> • Fin 2026 • Renouveler annuellement 	Diffusion visible et récurrente des informations pertinentes afin d'accroître la notoriété du programme auprès du public	Loisirs Communications
Les citoyens à mobilité réduite ne sont pas au fait des services de transport qui leur sont offerts	Promouvoir le programme de transport adapté offert par la STM dans nos publications municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2026 • Renouveler annuellement 	Information publiée dans chaque édition de la Brochure Culture & Loisirs	Loisirs Communications

Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Octobre 2026 • Renouveler annuellement 	Campagne lancée pour l'Halloween	Loisirs Communications
Le site web de la municipalité n'est pas suffisamment adapté pour répondre aux besoins des personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Effectuer une analyse de marché et formuler des recommandations pour la mise en œuvre d'améliorations visant à rendre le site web conforme aux normes d'accessibilité numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2026 • Renouveler annuellement 	Fournisseurs spécialisés contactés et soumissions reçues pour l'adaptation du site	Loisirs Communications TI
Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	Automne 2026	Procédure créée et service publicisé	Loisirs Communications
Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	<ul style="list-style-type: none"> • Mars 2026 • Renouveler annuellement 	Plan partagé avec le personnel municipal	Loisirs Direction générale



Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
3.2 Vie démocratique, consultation publique et participation citoyenne				
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	Trouver des moyens pour faciliter les échanges avec des personnes handicapées, proches aidants et citoyens vivant avec un handicap	Renouveler annuellement	Rencontres tenues avec des personnes handicapées, proches aidants et citoyens vivant avec un handicap	Loisirs
Les personnes ayant une déficience auditive ou visuelle rencontrent des difficultés pour accéder en ligne aux procès-verbaux des séances mensuelles du Conseil municipal	Ajouter des sous-titres aux enregistrements audio des séances lors de leur mise en ligne avec le procès-verbal, afin d'améliorer l'accessibilité pour tous	Février 2026	Sous-titres intégrés aux enregistrements des séances mensuelles du Conseil municipal	Communications TI Loisirs
Axe 4 : Sensibilisation et formation				
4.1 Formation				
Le personnel municipal est peu sensibilisé aux enjeux de desservir les citoyens en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • Rester en quête d'opportunités de formation pour sensibiliser davantage les employés municipaux à l'importance de fournir des services adaptés aux besoins de cette tranche de population • Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « <u>Mieux accueillir les personnes handicapées</u> » offerte par l'OPHQ 	En continu	Autoformation complétée par les gestionnaires des différents services municipaux	Ressources humaines Loisirs



Plan d'action 2026

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
4.2 Sensibilisation				
Les élus, gestionnaires et employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés au quotidien des personnes handicapées, aux obstacles qu'elles rencontrent et aux enjeux de vivre avec un handicap	Proclamer le 3 décembre « Journée internationale des personnes handicapées »	<ul style="list-style-type: none"> • Novembre 2026 • Renouveler annuellement 	Résolution adoptée	Loisirs Greffé
L'information relative aux services et établissements accessibles est difficile à trouver	Mettre à jour l'information de la section « Ressources accessibles aux personnes handicapées » sur le site internet de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> • Automne 2026 • Mettre à jour annuellement 	Mise à jour annuelle complétée	Communications Loisirs
Axe 5 : Approvisionnement accessible				
5.1 Politique				
Les processus d'achat ou de location de biens et services par la Ville ne garantissent pas toujours l'accessibilité pour les personnes handicapées	Sensibiliser les gestionnaires et employés concernés au respect des lois et des bonnes pratiques en matière d'approvisionnement inclusif, afin d'assurer que les biens et services acquis soient accessibles	Mars 2026	Personnel ciblé sensibilisé et formé aux exigences légales et aux pratiques d'approvisionnement accessibles	Direction générale Travaux publics Loisirs





ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2026 a été adopté par le conseil municipal le 1 décembre 2025. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées.

