



KIRKLAND

Politique municipale des aînés

Plan d'action 2018-2020

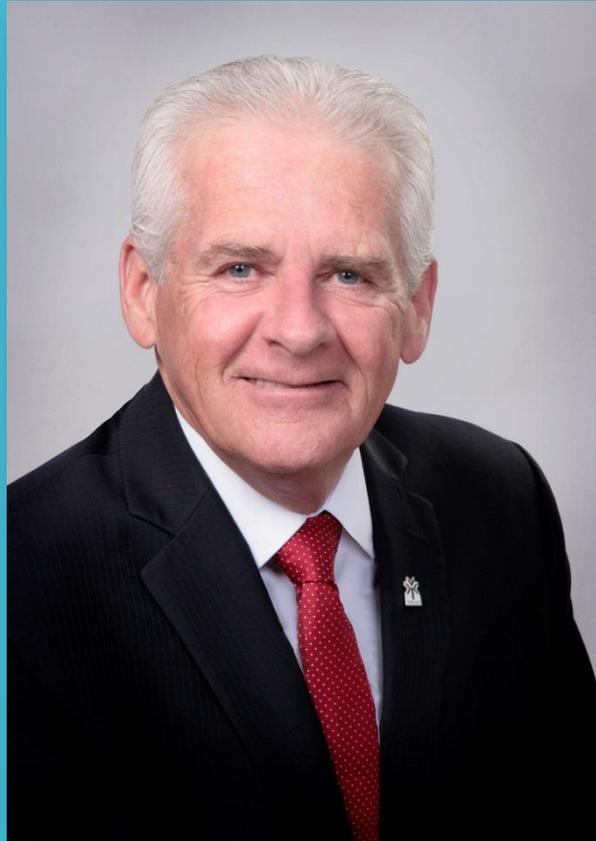


En partenariat avec :



Table des matières

• Mot du Maire et des Conseillers responsables du dossier MADA	3
• Comité de pilotage	4
• Portrait de la municipalité	5
• Définition Municipalité amie des aînés	7
• Principes du vieillissement actif	8
• Méthodologie et démarche	9
• Plan d'action 2018-2020	11
• Comité de suivi	19



Michel Gibson
Maire



John Morson
Conseiller municipal



Sam Rother
Conseiller municipal

Mot du Maire et des Conseillers municipaux responsables du dossier MADA

Les aînés sont au cœur de notre communauté. Ils ont dédié leur vie au développement de la municipalité et contribuent au dynamisme de Kirkland.

La politique et le plan d'action MADA sont une démarche importante pour nous, visant à s'assurer que la Ville reste accueillante pour les aînés et réponde à leurs besoins variés.

La création du plan d'action et de la politique MADA 2018-2020 est possible grâce au soutien financier du Ministère de la Famille du Québec. C'est un appui qui cimenter la volonté du conseil municipal de Kirkland de favoriser les mesures assurant un vieillissement agréable et actif de ses citoyens.

La Ville s'engage à travailler étroitement avec les membres du comité de suivi pour mener à bien les actions citées dans la politique et à rester à l'écoute de la population.



Comité de pilotage

Paul Dufort, conseiller municipal
Mélanie Côté, chef de section
Geneviève Lebrun, chef de section
Lise Labrosse, directrice
Marie-Josée Audy, commis à l'inspection
Érik Deslandes, coordonnateur TP
Dolly Tawil, chef de section
Annie Tétreault, chef de section



Portrait de la municipalité



Fondée en 1961, la Ville de Kirkland a maintenant atteint un point de saturation au niveau de son développement territorial et sa population est vieillissante.

Les données démographiques nous amènent à constater que plus du quart des citoyens sont âgés de soixante ans et plus.

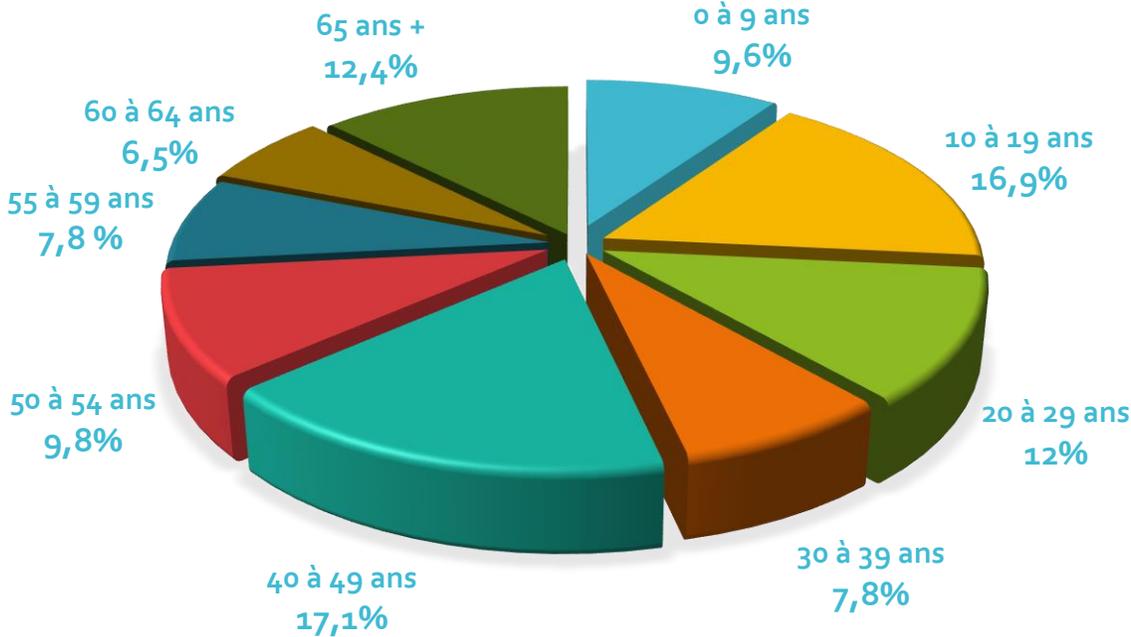
À KIRKLAND, UNE PERSONNE ÂNÉE ...

- ... réside dans la municipalité
- ... est âgée de 60 ans ou plus
- ... est retraitée ou semi-retraitée

DÉMOGRAPHIE CHANGEANTE ...

- ... la population vieillit
- ... l'espérance de vie augmente
- ... le taux de natalité est à la baisse
- ... le profil culturel change

DÉMOGRAPHIE DE LA VILLE DE KIRKLAND



Population de Kirkland	2011 Actuelle	2016 Projetée	2021 Projetée
55 ans et plus	26,7 %	36,6 %	46,4 %
60 ans et plus	19 %	26,7 %	36,6 %
65 ans et plus	12,4 %	19 %	26,7 %

Constatation faite, la Ville s'engage donc en décembre 2015 à élaborer une première *Politique Municipalité amie des aînés* afin de mieux répondre aux besoins de cette importante tranche de sa population et lui offrir un milieu de vie à la fois sécuritaire, dynamique et inclusif.

MADA

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec définit la Municipalité Amie des Aînés (MADA) comme étant une ville qui:

- Met un frein à l'âgisme
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures
- Agit de façon globale et intégrée
- Favorise la participation des aînés
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté

La Ville de Kirkland se soucie du bien-être de ses citoyens aînés et comprend que son offre de services à leur égard doit répondre à des besoins variés et changeants, requérant une constante adaptation aux changements évolutifs qui accompagnent le vieillissement.



L'approche globale et intégrée de la présente politique s'aligne sur ces valeurs et vise à permettre aux personnes âgées formant cette importante tranche non homogène de la population kirklandaise de vivre une diversité d'expériences pleinement adaptées à leurs besoins, dans leur municipalité.

Principes du vieillissement actif

Sécurité
Santé
Participation

Dans le respect des principes de sécurité, santé et participation du vieillissement actif, la municipalité souhaite orienter son choix d'actions sur l'habitat, le transport, les espaces extérieurs et les bâtiments, le soutien communautaire et les services de santé, la participation et l'engagement social ainsi que la communication et l'information.



Méthodologie et démarche

- Comprendre les besoins
- Valider la perception
- Mesurer la satisfaction
- Améliorer les services
- En développer de nouveaux
- Connaître les préférences
- Élaborer un plan stratégique

Après avoir dressé un inventaire complet des services qu'elle offre aux aînés, la Ville de Kirkland a mandaté à la firme de sondages Léger Marketing, la réalisation d'une étude qualitative par groupes de discussion afin de se doter d'un outil efficace lui permettant de :

- Mieux comprendre les besoins et attentes des citoyens de 60 ans et plus, retraités ou semi-retraités;
- Valider leur perception des services municipaux en général;
- Bonifier l'offre de services aux aînés pour mieux servir cette clientèle;
- Améliorer les services existants et en développer de nouveaux;
- Connaître les préférences des aînés en matière de loisirs et d'activités sociales;
- Formuler des recommandations pour l'élaboration d'un futur plan stratégique dédié aux aînés



Paramètres des groupes de discussion

Darisse, C. (2015). *Besoins et attentes des aînés de Kirkland en matière de services municipaux - Rapport des résultats d'une étude qualitative*



Gr.	Date et heure	Profil
1	15 octobre 2015, 11 heures	Anglophones
2	15 octobre 2015, 13 heures	Anglophones
3	15 octobre 2015, 15 heures	Francophones
4	15 octobre 2015, 17 heures	Francophones



Au total, quatre groupes de discussion formés de Kirklandais et Kirklandaises âgés de 60 ans et plus ont échangé sur leur satisfaction et leurs attentes à l'égard des services offerts aux aînés, en plus d'identifier les améliorations qu'ils souhaiteraient y apporter.

Une attention particulière a été dédiée aux grandes orientations d'actions citées précédemment.

Profil sociodémographique	GRUPE 1 (n=12)	GRUPE 2 (n=11)	GRUPE 3 (n=12)	GRUPE 4 (n=11)	TOTAL (n=46)
Âge					
60-69 ans	6	2	5	3	16
70-79 ans	4	7	5	5	21
80 ans et plus	2	2	2	3	9
Sexe					
Hommes	4	6	6	5	21
Femmes	8	5	6	6	25
Langue d'usage principale					
Anglais	12	11	0	0	23
Français	0	0	12	11	23

Plan d'action
2018-2020
MADA



Ville de Kirkland
Municipalité amie des aînés



Plan d'action 2018-2020

Septembre 2018

Le conseil municipal reconnaît l'importance des aînés au sein de la communauté et souhaite faire bon usage de l'information contenue au plan d'action MADA pour établir les priorités futures en matière de financement et d'amélioration des services.

Ce document est l'aboutissement du projet MADA amorcé en 2015 par la Ville de Kirkland dans le cadre de la démarche Municipalité Amie des Aînés du Ministère de la Famille et des Aînés.

Le comité de pilotage a été mis à contribution pour identifier les objectifs et les actions à privilégier alors que le comité de suivi sera chargé de veiller à la mise en œuvre de ces actions et d'en soutenir la réalisation.

Comité de pilotage

M. Paul Dufort- Conseiller municipal
Mme Mélanie Côté - Chef de section programmation des loisirs
Mme Dolly Tawil - Chef de section- Jeunesse et service technique
Mme Marie-Josée Audy – Commis à l'inspection - Aménagement urbain
M. Erik Deslandes – Coordonnateur - Travaux Publics
Mme Lise Labrosse - Directrice - Communications et relations publiques

Comité de suivi

M. Sam Rother, Conseiller municipal
M. John Morson, Conseiller municipal
Mme Geneviève Lebrun, Chef de section - programmation des loisirs
Mme Annie Tétreault, Chef de section - Service au public et référence
Mme Marie-Josée Audy – Commis à l'inspection - Aménagement urbain
M. Erick Deslandes - Coordonnateur - Travaux publics
Mme Lise Labrosse – Directrice - Communications et relations publiques

Champ d'action

Habitat

Orientation 1: Favoriser le maintien des aînés dans leur milieu de vie

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Favoriser une offre diversifiée d'habitations adaptées aux besoins des aînés	Dresser un portrait de l'offre existante sur le territoire de la municipalité	Aménagement urbain	X	X	
Offrir davantage de logements aux aînés qui veulent demeurer à Kirkland	Promouvoir le développement de logements adaptés aux besoins des personnes âgées	Aménagement urbain		X	X
Promouvoir l'offre existante de services offerts aux aînés en matière de logements adaptés à leurs besoins	Assurer une large diffusion des programmes existants auprès des aînés	Communications		X	X
Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées	Diffuser l'information relative aux services d'aide à domicile (entretien ménager, menus travaux, popote roulante, déneigement, etc.)	Loisirs Communications	X	X	X



Champ d'action Transport

Orientation 2: Favoriser un accès sécuritaire aux ressources et services offerts aux personnes âgées à proximité de leur domicile

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Assurer un service de transport adapté aux besoins des aînés	Dresser un portrait des besoins des aînés en matière de mobilité	Loisirs	X		
Assurer la sécurité des aînés dans leurs déplacements	Assurer une bonne visibilité de la signalisation routière	Travaux publics	X	X	X
	Accroître les mesures facilitant et sécurisant les traverses pour piétons et cyclistes (<i>marquage au sol, lignage, signalisation, icônes et autres</i>)	Travaux publics Ingénierie	X	X	X
Favoriser la mobilité active	Revoir la priorisation des interventions de déneigement et de déglacage en fonction des secteurs à forte concentration de personnes âgées	Travaux publics	X		
	Évaluer la possibilité de prolonger le temps de traverses aux intersections les plus achalandées	Ingénierie		X	
	Ajouter des traverses de rue avec signalisation à des endroits stratégiques	Ingénierie		X	X
	Promouvoir la sécurité routière (<i>Traverse de rues, Campagne annuelle pour le respect des piétons et de l'arrêt aux lignes jaunes, Priorité piétons</i>)	Sécurité publique Communications		X	X
	Améliorer la sécurité le long du parcours de la piste cyclable sur la servitude	Loisirs Travaux publics	X	X	X
Faciliter l'accès des aînés au transport en commun	Améliorer l'entretien et les aménagements connexes au transport en commun (<i>abribus, bancs, lumières, voies piétonnes</i>)	Travaux publics	X	X	X
	Évaluer la possibilité de mettre en œuvre un système de co-voiturage/accompagnement bénévole pour les aînés	Loisirs		X	



Champ d'action

Espaces extérieurs et bâtiments

Orientation 3: Faciliter l'accès aux espaces extérieurs et édifices publics pour les aînés et en favoriser l'utilisation

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Favoriser la fréquentation de l'espace public par les aînés	Tenir compte des besoins des personnes âgées dans l'aménagement des parcs et espaces verts (<i>mobilier adapté, sécurité, zones ombragées</i>)	Loisirs	X	X	X
Favoriser le déplacement autonome et sécuritaire des personnes âgées sur le territoire de la municipalité	Rendre l'environnement urbain plus sécuritaire aux abords des résidences pour personnes âgées (<i>trottoirs, traverses de rues, ajout de bancs, asphaltage, niveau d'éclairage, et autres</i>)	Travaux publics Ingénierie		X	X
	Poursuivre le programme d'amélioration des accès aux édifices municipaux	Travaux publics	X	X	
	Améliorer l'éclairage dans les secteurs où il est jugé insuffisant	Ingénierie	X	X	X



Champ d'action

Soutien communautaire et services de santé

Orientation 4: Favoriser le maintien de la qualité de vie des aînés

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Faciliter l'accès des aînés à l'information relative aux programmes de santé publique et de soutien communautaire	Collaborer à la promotion active des services régionaux offerts aux aînés en matière de santé publique et de soutien communautaire	Loisirs Communications		X	X
Contribuer à prévenir l'isolement des aînés	Collaborer au soutien d'initiatives visant à prévenir l'isolement des aînés	Loisirs Bibliothèque		X	X
Favoriser la mise en place d'environnements favorables à de saines habitudes de vie	Collaborer aux initiatives visant la promotion et la prévention de la santé chez les aînés	Loisirs	X	X	X
	Collaborer aux initiatives favorisant l'adoption et le maintien de modes de vie physiquement actifs	Loisirs	X	X	X



Champ d'action

Participation et engagement social

Orientation 5: Favoriser l'accès des aînés à la vie récréative, communautaire et sociale

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Favoriser la participation des aînés aux activités des organismes et à l'organisation des activités de la Ville	Encourager les activités intergénérationnelles	Loisirs Bibliothèque	X	X	X
	Assurer le maintien du sentiment d'appartenance à la communauté	Loisirs Bibliothèque	X	X	X
Développer et promouvoir l'intégration et la participation sociales des aînés	Favoriser l'engagement citoyen des aînés aux consultations pouvant avoir une incidence sur leur qualité de vie	Loisirs Communications	X	X	X
Valoriser l'apport des aînés dans la communauté	Encourager la reconnaissance du bénévolat auprès des partenaires	Loisirs	X	X	X
	Encourager les aînés à mettre à profit leurs connaissances par le bénévolat au sein d'organismes communautaires	Loisirs		X	X
Promouvoir une vie active et en santé	Assurer une diversité dans les activités physiques offertes aux aînés	Loisirs	X	X	X



Champ d'action

Communication et information

Orientation 6: Assurer une diffusion efficace des informations relatives aux ressources destinées aux aînés

Objectif	Action	Responsable	Échéancier		
			2018	2019	2020
Faciliter l'accès à l'information destinée aux aînés	Regrouper les informations destinées aux aînés pour en faciliter l'accès	Loisirs			
	Établir une stratégie de diffusion des informations destinées aux aînés	Loisirs Communications	X	X	
	Développer sur le site internet de la Ville une page dédiée aux aînés regroupant les informations relatives aux services qui leur sont offerts	Loisirs Communications Informatique		X	
	Favoriser l'utilisation de différentes plateformes pour la diffusion d'informations aux citoyens aînés	Communications	X	X	X
Promouvoir les ressources, services, programmes et locaux municipaux destinés aux aînés	Dresser un inventaire des répertoires existants ainsi que des ressources, services et programmes destinés aux aînés	Loisirs Communications	X	X	
	Assurer le partage et l'échange d'informations entre les différents organismes oeuvrant auprès des aînés	Loisirs		X	X



Comité de suivi

Président

M. Sam Rother, Conseiller municipal

Vice-Président

M. John Morson, Conseiller municipal

Responsable administrative de la municipalité chargée du suivi du plan d'action MADA

Mme Julie Poirier-Monette, Chef de section –
Programmation culturelle et de loisirs (aînés)

Mme Lise Labrosse, Directrice des communications
Mme Marie-Josée Audy, Commis à l'inspection
M. Erik Deslandes, Coordonnateur Travaux publics
Mme Annie Tétreault, Chef de section – Service au
public et référence

Le Comité de suivi a pour mandat d'assurer la réalisation et l'évaluation des actions présentées dans la présente politique. Il est chargé d'identifier les améliorations à y apporter et à mettre en lumière ses réussites.

Les membres du comité verront à la mise en œuvre des éléments du plan d'action 2018-2020 pour faire de la Ville de Kirkland une véritable Municipalité Amie des Aînés!





Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 



KIRKLAND



www.ville.kirkland.qc.ca

