



# PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration  
des personnes  
handicapées

## 2015-2016



Préparé par le  
Service des communications  
et relations publiques

Ville de Kirkland



# Table des matières

---

Cadre légal .....	3
Kirkland s'engage .....	4
Portrait de l'organisation .....	6
Rédaction du Plan d'action .....	7
Plan d'action 2015-2016 .....	8
Orientation 1 .....	8
Orientation 2 .....	10
Orientation 3 .....	12
Orientation 4 .....	13
Orientation 5 .....	14



# Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

## Article 61.1

*Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.*

Dans son plan d'action 2015-2016, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels elle entend se concentrer au cours de la période visée pour y réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chaque secteur d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens qu'elle entend mettre en œuvre pour atteindre l'objectif visé.

# Kirkland s'engage...

## ... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle, constitue un premier secteur d'activités que nos différents services municipaux seront tenus d'analyser au cours de la période ciblée.



1



2

## ... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle, constitue le deuxième secteur d'activités visé au présent plan d'action.

## ... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matières de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières, constituent les principaux éléments de ce troisième secteur d'activités.



3

# Kirkland s'engage...

## **... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive**

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées et à mobilité réduite; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées constituent les principales composantes du quatrième secteur d'activités.



4



## **... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide**

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi de personnes handicapées et à mobilité réduite, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi constituent l'essentiel du cinquième secteur d'activités visé aux présentes.

5

# Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'Île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km<sup>2</sup>.

Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 21 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, mentionnons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les soirées en plein air, la Semaine des bibliothèques publiques, le concours de décoration de citrouilles ainsi que l'Illumination du sapin de Noël.

La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises. Les citoyens bénéficient également d'une piste cyclable entièrement pavée, traversant la ville d'est en ouest et bordée de plusieurs aires boisées agrémentant son parcours. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits dans la ville pour faciliter le déplacement des citoyens.

La Ville de Kirkland consacre tous les efforts nécessaires à l'entretien de ces lieux publics dans le but de répondre aux attentes bien légitimes de sa population.



# Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens qui vivent avec un handicap et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Lise Labrosse, directrice des communications et des relations publiques appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Me Martine Musau, greffière et directrice des affaires juridiques
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Martin Cuerrier, directeur des travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, chargée de communications



**L**e présent plan d'action vise dans un premier temps, à contraindre les gestionnaires municipaux à jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées et à mobilité réduite. Dans un deuxième temps, ces derniers auront à dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont ils disposent, puis d'en planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Kirkland s'engage à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Édifices et bâtiments municipaux / Rues, trottoirs et espaces de stationnement / Parcs et lieux publics			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<b>Favoriser l'accessibilité universelle dans les édifices et bâtiments municipaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser l'inventaire des édifices et bâtiments municipaux (<i>incluant les chalets de parcs</i>)</li> <li>Identifier par endroit, les obstacles observés à l'accessibilité universelle ainsi que les moyens à considérer pour y remédier (<i>ajout de dispositifs d'ouverture automatique des portes, rampes d'accès, ascenseurs, salles de bain adaptées, signalisation, autres considérations</i>)</li> </ul>	Octobre à décembre	<b>Aménagement urbain</b> Ingénierie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et faire approuver un plan pour apporter les correctifs requis (<i>échéancier de réalisation, coûts, financement, autres considérations</i>)</li> </ul>	Janvier à avril	
<b>Favoriser l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle (<i>notamment à l'aide de nouvelles technologies dont Google Earth, Google Maps, Geomap Web et autres applications</i>)</li> <li>Identifier par endroit, les obstacles à l'accessibilité universelle observés à l'égard des rues, trottoirs et espaces de stationnement (<i>absence de descente handicapée, bordure de rue endommagée, stationnement pour personnes handicapées inexistant ou à repaver, signalisation, autres considérations</i>), ainsi que les moyens à considérer pour y remédier</li> </ul>	Octobre à avril	<b>Ingénierie</b> Travaux publics
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et faire approuver un plan pour apporter les correctifs requis (<i>échéancier de réalisation, coûts, financement, autres considérations</i>)</li> </ul>	Avril à août	



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Kirkland s'engage à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Édifices et bâtiments municipaux / Rues, trottoirs et espaces de stationnement / Parcs et lieux publics			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<b>Favoriser l'accessibilité universelle dans les parcs et lieux publics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser l'inventaire des parcs et lieux publics (<i>incluant les terrains de jeux, pistes cyclables, terrains de sports, espaces verts, jeux d'eau et autres endroits publics</i>)</li> <li>Identifier par endroit, les obstacles à l'accessibilité universelle observés sur les lieux (<i>sentiers piétonniers, modules de jeux, mobilier urbain, terrains de sport, autres considérations</i>) ainsi que les moyens à considérer pour y remédier</li> </ul>	Octobre à décembre	<b>Loisirs</b> Travaux publics
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et faire approuver un plan pour apporter les correctifs requis (<i>échéancier de réalisation, coûts, financement, autres considérations</i>)</li> </ul>	Décembre à avril	



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

Kirkland s'engage à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Loisirs et Culture			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<b>Favoriser l'accessibilité universelle dans les événements publics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser l'inventaire des événements municipaux ouverts au grand public (incluant la Journée Kirkland, les Mini-olympiques, le Carnaval d'hiver, les soirées en plein air et autres événements publics organisés par la municipalité)</li> <li>Identifier par endroit, les obstacles à l'accessibilité universelle observés sur le site (incluant l'accès à une salle de bain adaptée, la libre circulation sur le site, la signalisation, l'éclairage et autres considérations à l'égard des personnes handicapées et personnes à mobilité réduite) ainsi que les moyens à considérer pour y remédier</li> </ul>	Octobre à décembre	<b>Loisirs</b> Travaux publics
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et faire approuver un plan pour apporter les correctifs requis (échéancier de réalisation, coûts, financement, autres considérations)</li> </ul>	Décembre à août	



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

Kirkland s'engage à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Loisirs et Culture			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<p><b>Favoriser l'accessibilité universelle dans l'offre des programmes récréatifs et activités culturelles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser l'inventaire des activités culturelles et programmes récréatifs ouverts au public (<i>incluant les programmes de camps de jour, le programme de lecture d'été, la collection de livres, documents et équipements de la bibliothèque adaptés aux personnes handicapées, les cours de dessin et de peinture, les cours de tennis et autres sports, les conférences et clubs de lecture, les heures du conte et autres activités offertes aux enfants, le service de biblio-courrier et autres activités et programmes offerts par la municipalité</i>)</li> <li>Identifier la clientèle ciblée par groupe d'âge (<i>enfants 0-10 ans, ados 12-17 ans, adultes 14+ ou autre répartition</i>)</li> <li>Identifier les obstacles à l'accessibilité universelle observés dans l'offre des programmes et activités (<i>incluant l'accès physique aux locaux, l'accès à une salle de bain adaptée, la libre circulation à l'intérieur du local, l'absence de mobilier et matériels adaptés, besoins en formation de personnel, service d'accompagnateur spécialisé pour les camps de jour, vignette d'accompagnement touristique et autres considérations à l'égard des personnes handicapées et personnes à mobilité réduite</i>), ainsi que les moyens à considérer pour y remédier</li> </ul>	<p>Octobre à mai</p>	<p><b>Loisirs</b> Bibliothèque</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et faire approuver un plan pour apporter les correctifs requis (<i>échéancier de réalisation, coûts, financement, autres considérations</i>)</li> </ul>	<p>Mai à août</p>	



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Kirkland s'engage à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire, à la maison et dans les déplacements:

Habitation / Transport / Sécurité publique			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<i>Favoriser l'accessibilité universelle à la maison</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser le personnel municipal et les professionnels de la construction aux normes d'accès sans obstacle et à l'adhésion de la Ville de Kirkland au concept d'accessibilité universelle</li> <li>Promouvoir le programme d'adaptation de domicile et autres ressources visant à favoriser l'accessibilité du domicile habité par une personne handicapée</li> <li>Promouvoir la mise en œuvre par le Service des incendies de Montréal du programme d'inspection des avertisseurs de fumée dans les habitations</li> <li>Promouvoir l'inscription au registre de recensement des personnes handicapées du Service des incendies de Montréal</li> </ul>	En continu	<b>Aménagement urbain</b> Ingénierie Communications
<i>Favoriser l'accessibilité universelle dans les déplacements</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réviser l'aspect sécuritaire des passages pour piétons (<i>durée du cycle de traverse, configuration, mobilier urbain, présence de descente handicapée, état de la chaussée, du trottoir et de la bordure, et autres considérations</i>) et proposer des modifications au besoin</li> <li>Étudier la possibilité d'installer des feux sonores aux traverses piétonnières principales</li> </ul>	Annuellement	<b>Ingénierie</b> Aménagement urbain Travaux publics
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir l'information pertinente à la carte d'accompagnement et aux programmes et services de transport adapté offerts par la STM et la diffuser par le biais des différents outils de communication de la municipalité</li> </ul>	Annuellement	<b>Communications</b> Loisirs



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

Kirkland s'engage à promouvoir l'accessibilité universelle auprès de sa population, ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Communications			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<i>Promouvoir l'accessibilité universelle aux programmes et services municipaux et aux ressources communautaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser l'inventaire des programmes et services municipaux accessibles aux personnes handicapées et personnes à mobilité réduite, et des ressources communautaires à leur disposition</li> </ul>	Octobre à juin	<b>Communications</b> TI Loisirs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un onglet sur le site internet de la municipalité regroupant l'information s'y rapportant, ainsi que le présent plan d'action</li> </ul>	Juin à août	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffuser cette information auprès de la population à l'aide des différents outils de communication développés par la ville (<i>site internet, page Facebook, infolettre, Info-Kirkland, brochure Culture et Loisirs, Info-Flash, calendrier d'activités municipales, panneaux d'affichage électronique, communiqués internes et externes, affiches et autres sources</i>)</li> <li>Maintenir cette information à jour et la bonifier au besoin</li> </ul>	En continu	
<i>Promouvoir l'adhésion de la Ville de Kirkland au concept de ville inclusive et les moyens préconisés dans le présent plan d'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser et tenir une activité récréative ou culturelle en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées</li> </ul>	Octobre à juin	<b>Loisirs</b> Bibliothèque
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées (<i>résolution du conseil, site web, page Facebook, publications municipales</i>)</li> </ul>	Avril à juin	<b>Communications</b> Greffe
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffuser le plan d'action auprès des employés et élus municipaux, en expliquer les composantes et en effectuer le suivi</li> </ul>	En continu	<b>Direction générale</b> Communications Loisirs



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 5

Kirkland s'engage à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Soutien à l'emploi et aux organismes œuvrant auprès de personnes handicapées			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<b>Favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre des mesures favorisant l'embauche et le maintien en emploi de personnes handicapées (<i>formation en ligne de l'OPHQ visant à aider à accueillir et servir une personne handicapée, ou autres</i>)</li> </ul>	En continu	<b>Ressources humaines</b> Direction générale Approvisionnement Communications
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconduire le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel* <i>Placement Potentiel est une entreprise adaptée, accréditée, à but non lucratif, dont la spécialité est de trouver des emplois appropriés et à long terme pour des personnes aptes au travail qui présentent de légers handicaps</i></li> <li>Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu</li> <li>Voir à ce que la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal (<i>formulaire de candidature, publication d'offres d'emploi et autres considérations</i>) souligne l'intérêt de la municipalité à embaucher une personne handicapée</li> <li>Voir à ce que le processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services tienne compte de l'accessibilité aux personnes handicapées</li> <li>Promouvoir les initiatives municipales de soutien à l'emploi auprès de la population par le biais des divers outils de communication dont dispose la municipalité</li> </ul>	En continu	



# Plan d'action 2015-2016

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 5

Kirkland s'engage à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Soutien à l'emploi et aux organismes œuvrant auprès de personnes handicapées			
Objectifs	Actions envisagées	Échéancier	Responsable Collaborateurs
<i>Soutenir les initiatives d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées et à mobilité réduite</li><li>• Promouvoir les initiatives d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées dont le Guide de ressources pour les aînés de l'Ouest de l'île, par le biais des différents outils de communication dont dispose la municipalité</li></ul>	Annuellement	<b>Direction générale</b> Finances Loisirs Communications

