

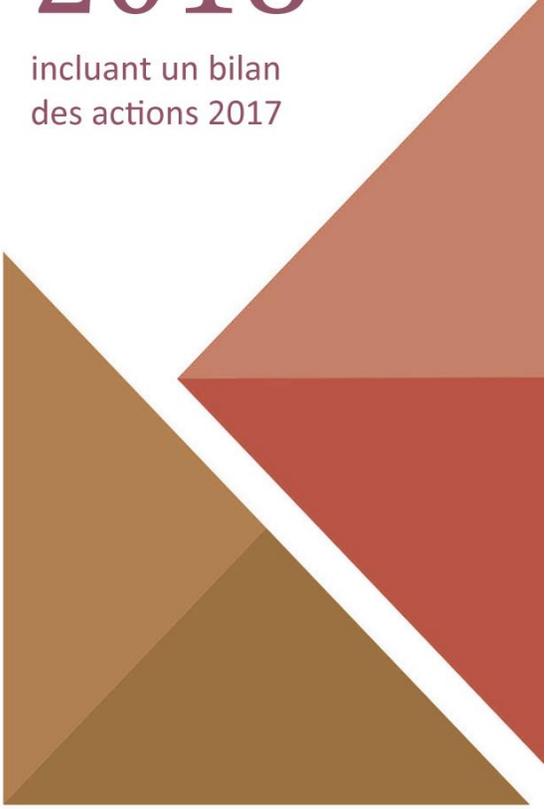


PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2018

incluant un bilan
des actions 2017



Préparé par le
Service des communications
et relations publiques

Ville de Kirkland

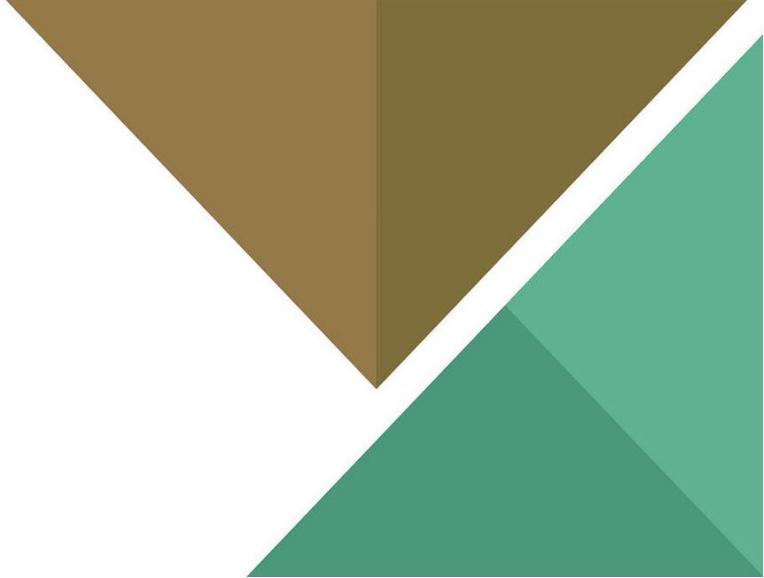




Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2017	8-14
Plan d'action 2018	15-20



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.

1



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matières de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.



3

Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.



4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5

Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 21 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



La mission de la Ville de Kirkland est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficace, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont: les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire, événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement urbain, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget, approvisionnement, etc.); la sécurité (Patrouille municipale, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); l'environnement (gestion des matières résiduelles, protection du patrimoine arboricole, etc.); les communications et les relations avec les citoyens et les ressources humaines participant à la prestation de services.

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, mentionnons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les soirées en plein air, la Semaine des bibliothèques publiques, le concours de décoration de citrouilles.

La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises. Les citoyens bénéficient également d'une piste cyclable entièrement pavée, traversant la ville d'est en ouest et bordée de plusieurs aires boisées agrémentant son parcours. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits dans la ville pour faciliter le déplacement des citoyens. La Ville de Kirkland consacre tous les efforts nécessaires à l'entretien de ces lieux publics dans le but de répondre aux attentes bien légitimes de sa population.



Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Lise Labrosse, directrice des communications et des relations publiques appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Me Martine Musau, greffière et directrice des affaires juridiques
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Martin Cuerrier, directeur des travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, chargée de communications



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2017

Dans l'exécution de son plan d'action 2017, la Ville de Kirkland a procédé à la réalisation, complète dans certains cas et partielle dans d'autres, de différents inventaires lui permettant d'identifier les obstacles à l'accessibilité universelle présents sur son territoire.

Cet exercice a notamment permis au personnel municipal de planifier les correctifs à apporter, à court ou à long terme, en fonction des ressources humaines, matérielles et financières à leur disposition.

Au nombre des obstacles identifiés, certains ont pu être éliminés en cours d'exercice et d'autres sont à inscrire aux plans d'action 2018 et des années subséquentes. Ci-dessous, une liste non exhaustive de mesures réalisées en 2017, en tout ou en partie, non prévues au Plan d'action.

État de réalisation de certaines mesures non prévues au plan 2017

Obstacle

Manque d'information par rapport aux services offerts dans la région pour les personnes âgées et les personnes handicapées

Dans le cadre de la Journée nationale des aînés 2017, la Ville de Kirkland a tenu son tout premier « Salon des Aînés », une foire d'information ouverte aux entreprises, agences gouvernementales et organismes locaux pour y présenter les biens et services qu'ils offrent aux personnes âgées et aux personnes handicapées. Le Salon des Aînés a permis à plus de 175 participants d'assister à des conférences et ateliers, et de se renseigner sur une foule de sujets rejoignant leurs besoins et leurs préoccupations. Suite au succès de la journée, la Ville a décidé d'en faire un événement à tous les deux ans. Le prochain salon aura donc lieu en octobre 2019.

Obstacle

Dans le cadre de l'élection municipale 2017, certains bureaux de votation n'étaient pas entièrement accessibles.

Assurer l'accessibilité de l'ensemble des lieux de votation dans le cadre des élections municipales. Cette obligation légale a été respectée et avec l'apport du service des loisirs nous avons assuré l'installation de rampes d'accès ainsi que l'aménagement temporaire de toilettes accessibles.

Les tableaux qui suivent viennent compléter le bilan des réalisations à l'égard du Plan d'action 2017.

Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées	100 % Récurent	À reconduire en 2018
	Promouvoir les initiatives de ces organismes dans l'Info-Kirkland et via le site internet de la municipalité	100 % Récurent	À reconduire en 2018
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/ rénovation</i>	Former les inspecteurs municipaux en matière de normes sans obstacle et les sensibiliser à voir au-delà des normes minimales dans l'étude de projets	0 %	Reporté en 2018
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	0 %	Reporté en 2018
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets	0 %	Reporté en 2018

Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Aucun parc sur le territoire de Kirkland n'est actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i>	Rendre le parc Meades entièrement accessible : <ul style="list-style-type: none"> • Rénover l'aire de jeu • Installer des modules de jeux accessibles • Installer des jeux d'eau • Réaménager les sentiers piétonniers • Créer un sentier adapté reliant l'aire de jeu au Complexe sportif pour accéder aux salles de bain 	25 %	Reporté en 2018. L'étude préliminaire pour la réalisation des travaux a été réalisée en 2017. Les travaux seront toutefois exécutés en 2018.
<i>La salle de bain principale des hommes au Complexe sportif n'est pas entièrement adaptée aux personnes handicapées</i>	Installer un lavabo adapté et une barre d'appui ainsi qu'un dispositif d'ouverture automatique des portes	75%	Le lavabo adapté et la barre d'appui ont été installés. Toutefois l'installation d'un dispositif d'ouverture automatique des portes a été reportée en 2018.



Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Ajouter à la programmation de la Journée Kirkland une activité conçue en fonction de l'accessibilité universelle	100 %	Aucune activité spécifiquement conçue pour les personnes handicapées n'a été ajoutée à la Journée Kirkland. Toutefois, la plupart des activités offertes sont déjà accessibles et nous avons vu à ce qu'elles se situent dans des endroits accessibles.
	Organiser des activités pour les personnes handicapées	100 %	La ville offre un programme de Tennis adapté pour les enfants atteints d'autisme, spectre de l'autisme, TDAH, syndrome de Down ou d'un retard global de développement.
	Organiser une activité de sensibilisation offerte au public portant sur les situations de handicap rencontrées régulièrement par les personnes handicapées	0 %	Reporté en 2018
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Publiciser dans la Brochure Culture/Loisirs et sur le site internet de la ville le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous	100 % Récurent	À reconduire en 2018.

Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les personnes handicapées peuvent éprouver de la difficulté à s'intégrer aux autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir du temps de gymnase à peu ou sans frais aux personnes handicapées et aux organismes leur offrant du soutien	100 % Récurent	La Ville offre du temps de gymnase gratuit à l'organisme <i>Community Perspectives</i> pour organiser des activités.
<i>Il peut être difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100 % Récurent	À reconduire en 2018 
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée	100 % Récurent	
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100 % Récurent	
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100 % Récurent	
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0 %	Reporté en 2018-2019

Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Ajouter cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100 % Récurrent	Inclus dans le contrat annuel.
<i>La toilette pour personnes handicapées au 2^e étage de l'Hôtel de Ville n'est pas bien identifiée</i>	Installer une signalisation appropriée pour mieux en indiquer l'emplacement	0 %	Reporté en 2018.
<i>Il est difficile pour les personnes handicapées de traverser au passage piétonnier du viaduc Saint-Charles en raison d'un volume de circulation élevé</i>	Soumettre la problématique au Comité consultatif de circulation et sécurité publique à des fins de recommandation	100 %	Panneaux clignotants DEL avec bouton d'activation installés à chaque passage piétonnier.
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'Adaptation du Domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme via l'Info-Kirkland et le site internet et inclure des dépliants informatifs du programme dans les présentoirs de l'urbanisme et de la réception à l'HDV	50 %	Le programme PAD a été publié sur le site internet.
<i>Les chalets aux parcs Holleuffer et Ecclestone et au Centre culturel de la Maison Lantier ne sont pas accessibles aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Évaluer les coûts liés à la construction d'une rampe d'accès normalisée à ces endroits	100 %	Projet à réaliser sur 3 ans - 2018-2020 L'évaluation des coûts pour la rampe d'accès et de la salle de bain adaptée a été faite en 2017. Une demande de subvention sera à nouveau présentée en 2018 et la réalisation des travaux est prévue en 2018 au chalet Holleuffer.
	Construire une rampe d'accès normalisée aux chalets des parcs Holleuffer et Ecclestone ainsi qu'à la Maison Lantier	0 %	

Bilan 2017

Bilan 2017			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les chalets de parcs ne sont pas dotés de salles de bain adaptées</i>	Aménager une salle de bain adaptée au chalet de chacun des parcs Holleuffer, Ecclestone, Kirkland, Canvin et Héritage	0 %	Reporté en 2018.
<i>L'ouverture automatique de la porte intérieure de l'entrée arrière de l'Hôtel de Ville peut être problématique</i>	Identifier l'emplacement du bouton activant le mécanisme d'ouverture à l'aide d'une affiche	100 %	Une petite affiche a été installée.
<i>L'exercice amorcé à l'été 2016 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	100 % Récurent	La vérification est effectuée à chaque année par projet lors de la planification annuelle des travaux. 
	Identifier par endroit, les obstacles observés	100 % Récurent	
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis	100 % Récurent	

Plan d'action 2018

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

La direction générale, soutenue par la direction des communications et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer un suivi régulier quant à l'état d'avancement des actions prioritaires et ainsi, assurer l'atteinte des objectifs visés.



Mesures retenues pour 2018			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées	Récurent	Direction générale Finances
	Promouvoir les initiatives de ces organismes		
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	Former les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle	2018	Aménagement urbain
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	2018	Travaux publics

Plan d'action 2018

Mesures retenues pour 2018			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets	2018	Loisirs Travaux publics
<i>Aucun parc sur le territoire de Kirkland n'est actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i>	Rendre le parc Meades entièrement accessible : <ul style="list-style-type: none"> • Rénover l'aire de jeu • Installer des modules de jeux accessibles • Installer des jeux d'eau • Réaménager les sentiers piétonniers • Créer un sentier adapté reliant l'aire de jeu au Complexe sportif pour accéder aux salles de bain 	2018	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>La salle de bain principale des hommes au Complexe sportif n'est pas entièrement adaptée</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique des portes	2018	Loisirs Travaux publics
<i>Les citoyens handicapés ne sont pas suffisamment renseignés quant aux services généraux que leur offre la municipalité</i>	Augmenter l'accès des citoyens handicapés à l'information et aux services généraux de Kirkland	2018	Communications Loisirs et Bibliothèque

Plan d'action 2018

Mesures retenues pour 2018

Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Organiser une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées	2018	Bibliothèque Loisirs
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous	2018	Loisirs Communications
<i>Les personnes handicapées peuvent éprouver de la difficulté à s'intégrer aux autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir du temps de gymnase à peu ou sans frais aux personnes handicapées et aux organismes leur offrant du soutien	2018	Loisirs Direction générale
<i>Il peut être difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	2018	Ressources humaines Loisirs Bibliothèque Approvisionnement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée	2018	
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	2018	



Plan d'action 2018

Mesures retenues pour 2018			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	2018	
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	2018	Ingénierie Travaux publics
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Ajouter cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	2018	Ingénierie
<i>La toilette pour personnes handicapées au 2^e étage de l'Hôtel de Ville n'est pas entièrement adaptée</i>	Étudier la possibilité de la rendre accessible ou de la déplacer	2018	Travaux publics
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'Adaptation du Domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme au moyen de différents outils de communication	2018	Aménagement urbain Communications
<i>Les chalets aux parcs Holleuffer et Ecclestone et au Centre culturel de la Maison Lantier ne sont pas accessibles aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Évaluer les coûts liés à la construction d'une rampe d'accès normalisée à ces endroits	2018	Loisirs Travaux publics Ingénierie
	Construire une rampe d'accès normalisée aux chalets des parcs		

Plan d'action 2018

Mesures retenues pour 2018			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
	Holleuffer et Ecclestone ainsi qu'au Centre culturel de la Maison Lantier		
<i>Les chalets de parcs ne sont pas dotés de salles de bain adaptées</i>	Aménager une salle de bain adaptée au chalet de chacun des parcs Holleuffer, Ecclestone, Kirkland, Canvin et Héritage	2018	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	2018	Ressources humaines
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Offrir une formation au personnel en contact direct avec le public	2018	Ressources humaines
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	2018 Récurent	Ingénierie
	Identifier par endroit, les obstacles observés		

Plan d'action 2018

Mesures retenues pour 2018			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		

ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2018 a été adopté par le conseil municipal le 5 février 2018. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées.

