

# PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration  
des personnes  
handicapées

# 2019

incluant un bilan  
des actions 2018



Préparé par le  
Service des communications  
et relations publiques

Ville de Kirkland



# Table des matières

---

Cadre légal .....	3
Kirkland s'engage .....	4-5
Portrait de l'organisation .....	6
Rédaction du Plan d'action .....	7
Bilan 2018 .....	8-13
Plan d'action 2019 .....	14-18



# Cadre légal

---

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

## Article 61.1

*Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.*

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

# Kirkland s'engage...

## ... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.

1



2

## ... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

## ... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matières de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.



3

# Kirkland s'engage...

## **... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive**

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.



4



## **... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide**

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5

# Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km<sup>2</sup>. Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 21 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



La mission de la Ville de Kirkland est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficace, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont: les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire, événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement urbain, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget, approvisionnement, etc.); la sécurité (Patrouille municipale, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); l'environnement (gestion des matières résiduelles, protection du patrimoine arboricole, etc.); les communications et les relations avec les citoyens et les ressources humaines participant à la prestation de services.

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, mentionnons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les soirées en plein air, la Semaine des bibliothèques publiques, le concours de décoration de citrouilles.

La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises. Les citoyens bénéficient également d'une piste cyclable entièrement pavée, traversant la ville d'est en ouest et bordée de plusieurs aires boisées agrémentant son parcours. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits dans la ville pour faciliter le déplacement des citoyens. La Ville de Kirkland consacre tous les efforts nécessaires à l'entretien de ces lieux publics dans le but de répondre aux attentes bien légitimes de sa population.



# Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

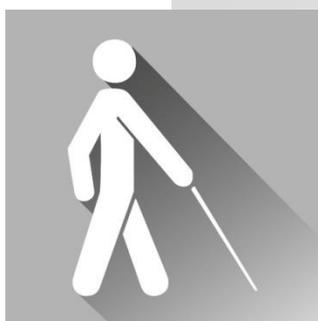
L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Lise Labrosse, directrice des communications et des relations publiques appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Kristopher Parent, directeur de l'aménagement urbain
- Madame Chantal Bourdon, chargée des communications



## Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



# Bilan 2018

Dans l'exécution de son plan d'action 2018, la Ville de Kirkland a procédé à la réalisation, complète dans certains cas et partielle dans d'autres, de différents inventaires lui permettant d'identifier les obstacles à l'accessibilité universelle présents sur son territoire.

Cet exercice a notamment permis au personnel municipal de planifier les correctifs à apporter, à court ou à long terme, en fonction des ressources humaines, matérielles et financières à leur disposition.

Au nombre des obstacles identifiés, certains ont pu être éliminés en cours d'exercice et d'autres sont à inscrire aux plans d'action 2019 et des années subséquentes. Ci-dessous, une liste non exhaustive de mesures réalisées en 2018, en tout ou en partie, non prévues au Plan d'action.

## **Nouvelle rampe d'accès au chalet du parc Holleuffer :** Gage d'autonomie et de mobilité

Dans le cadre de son plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées, la Ville de Kirkland a procédé à l'inventaire de ses chalets de parcs pour identifier les obstacles à l'accessibilité universelle de ces édifices.

Consciente de l'ampleur du travail à accomplir, soit de réaménager ces bâtiments pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder, la Ville s'est engagée dans un premier temps à aménager une rampe d'accès au chalet du parc Holleuffer, dont la porte d'entrée n'était pas au niveau du sol. Ces travaux ont été réalisés à l'été 2018 et le réaménagement des autres chalets de parcs ne répondant pas aux critères d'accessibilité universelle se poursuivra en 2019 et années subséquentes.



# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<b><i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i></b>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées	100 % Récurent	À reconduire en 2019
	Promouvoir les initiatives de ces organismes	100 % Récurent	À reconduire en 2019
<b><i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i></b>	Former les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle	0 %	Reporté en 2019, faute de formation en 2018
<b><i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i></b>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	0 %	Reporté en 2019
<b><i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i></b>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets	0 %	Reporté en 2019 avec les chalets des parcs Holleuffer, Ecclestone et Kirkland. Le chalet du parc des Bénévoles sera étudié en 2020.

# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<b><i>Aucun parc sur le territoire de Kirkland n'est actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i></b>	Rendre le parc Meades entièrement accessible : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rénover l'aire de jeu</li> <li>• Installer des modules de jeux accessibles</li> <li>• Installer des jeux d'eau accessibles</li> <li>• Réaménager les sentiers piétonniers</li> <li>• Créer un sentier adapté reliant l'aire de jeu au Complexe sportif pour accéder aux salles de bain</li> </ul>	0 %	Reporté en 2019
<b><i>Les salles de bain des hommes au Complexe sportif ne sont pas entièrement adaptées</i></b>	Rendre les salles de bain des hommes entièrement adaptées.	100 %	La salle de bain répond maintenant à tous les critères d'accessibilité.
<b><i>Les citoyens handicapés ne sont pas suffisamment renseignés quant aux services généraux que leur offre la municipalité</i></b>	Augmenter l'accès des citoyens handicapés à l'information et aux services généraux de Kirkland	100 %	Une nouvelle section pour les personnes handicapées a été développée sur le site internet, présentant les principaux services municipaux et gouvernementaux offerts dans la région.

# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<b><i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i></b>	Organiser une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées	100 % Récurent	Dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées, la Bibliothèque a tenu une rencontre d'auteur avec Alexandre Poirier-Charlebois, résident de Kirkland et auteur du livre « Ma vie avec l'Asperger ». Ce dernier a discuté de sa réalité quotidienne, de son cheminement, ainsi que de ses aspirations personnelles et professionnelles.
<b><i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i></b>	Publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous	100 % Récurent	La Ville publie dans ses publications et sur son site internet le fait que les activités offertes par la municipalité sont accessibles à tous.
<b><i>Les personnes handicapées peuvent éprouver de la difficulté à s'intégrer aux autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i></b>	Offrir du temps de gymnase à peu ou sans frais aux personnes handicapées et aux organismes leur offrant du soutien	100 % Récurent	La Ville offre à l'organisme <i>Community Perspectives</i> du temps de gymnase gratuit pour leurs programmes hebdomadaires ainsi qu'un programme de tennis pour les enfants autistes.

# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<b><i>Il peut être difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi</i></b>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100 % Récurent	À reconduire en 2019.  Un superviseur et 8 à 10 moniteurs de camp de jour ont été embauchés l'été dernier pour les enfants avec besoins particuliers. Deux moniteurs de camps avec une déficience intellectuelle ont aussi été embauchés pour l'été 2018.
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée	100 % Récurent	
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100 % Récurent	
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100 % Récurent	
<b><i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i></b>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0 %	Le projet sera proposé en 2020
<b><i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i></b>	Ajouter cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100 % Récurent	À reconduire en 2019
<b><i>La toilette pour personnes handicapées au 2<sup>e</sup> étage de l'Hôtel de Ville n'est pas entièrement adaptée</i></b>	Étudier la possibilité de la rendre accessible ou de la déplacer	0 %	À reconduire en 2019
<b><i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'Adaptation du Domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i></b>	Promouvoir le programme au moyen de différents outils de communication	50 %	Le programme PAD est publié sur le site internet.

# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<p><b><i>Les chalets aux parcs Holleuffer et Ecclestone et au Centre culturel de la Maison Lantier ne sont pas accessibles aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i></b></p>	Évaluer les coûts liés à la construction d'une rampe d'accès normalisée à ces endroits	100 %	Projet à réaliser sur 3 ans – 2018 à 2020. L'évaluation des coûts a été faite en 2017.
	Construire une rampe d'accès normalisée aux chalets des parcs Holleuffer et Ecclestone ainsi qu'au Centre culturel de la Maison Lantier	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rampe d'accès a été construite au chalet Holleuffer.</li> <li>• Une demande de subvention sera à présentée en 2019 pour le chalet Ecclestone et la réalisation des travaux est prévue en 2019</li> <li>• Aucune rampe d'accès ne sera construite au Centre culturel puisqu'il s'agit d'un monument historique qui est en soi non adapté pour accueillir des personnes à mobilité réduite.</li> </ul>
<p><b><i>Les chalets de parcs ne sont pas dotés de salles de bain adaptées</i></b></p>	Aménager une salle de bain adaptée au chalet de chacun des parcs Holleuffer, Ecclestone, Kirkland, Canvin et Héritage	66 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les salles de bain aux chalets Holleuffer et Kirkland ont été entièrement adaptées.</li> <li>• Une demande de subvention pour adapter les salles de bain au chalet Ecclestone est prévue en 2019.</li> <li>• Aucun réaménagement n'est prévu pour le moment pour les chalets Canvin et Héritage, puisque ces installations sont trop petites et étroites pour accueillir une chaise roulante.</li> </ul>

# Bilan 2018

Bilan 2018			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<b><i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i></b>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	20 %	À poursuivre en 2019
<b><i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i></b>	Offrir une formation au personnel en contact direct avec le public	0 %	Reporté en 2019
<b><i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i></b>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	100 % Récurent	La vérification est effectuée à chaque année par projet lors de la planification annuelle des travaux.
	Identifier par endroit, les obstacles observés	100 % Récurent	
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis	100 % Récurent	

# Plan d'action 2019

## MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

La direction générale, soutenue par la direction des communications et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer un suivi régulier quant à l'état d'avancement des actions priorisées et ainsi, assurer l'atteinte des objectifs visés.

Mesures retenues pour 2019			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées	2019	Direction générale Finances
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	Former les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle	2019	Aménagement urbain
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	2019	Travaux publics
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets	2019- 2020	Loisirs Travaux publics

# Plan d'action 2019

Mesures retenues pour 2019			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Aucun parc sur le territoire de Kirkland n'est actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i>	Rendre le parc Meades entièrement accessible : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rénover l'aire de jeu</li> <li>• Installer des modules de jeux accessibles</li> <li>• Installer des jeux d'eau</li> <li>• Réaménager les sentiers piétonniers</li> <li>• Créer un sentier adapté reliant l'aire de jeu au Complexe sportif pour accéder aux salles de bain</li> </ul>	2019	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Les postes informatiques à la Bibliothèque ne sont pas adaptés pour les personnes ayant une déficience visuelle</i>	Doter un poste informatique d'un clavier à gros caractères pour consulter le catalogue de la Bibliothèque	2019	Loisirs Bibliothèque
<i>Les personnes ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	2019	Loisirs Bibliothèque
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Acheter des livres audio numériques en différentes langues	2019	Loisirs Bibliothèque
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Organiser une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées	2019	Bibliothèque Loisirs
<i>La Ville manque de ressources internes pour répondre aux besoins grandissants des personnes âgées et handicapées.</i>	Embaucher un gestionnaire qui aura pour mandat d'améliorer les services offerts aux personnes âgées et handicapées	2019	Ressources humaines Loisirs

# Plan d'action 2019

Mesures retenues pour 2019			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous	2019	Loisirs Communications
<i>Les personnes handicapées peuvent éprouver de la difficulté à s'intégrer aux autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir du temps de gymnase à peu ou sans frais aux personnes handicapées et aux organismes leur offrant du soutien	2019	Loisirs Direction générale
<i>Il peut être difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	2019	Ressources humaines Loisirs Bibliothèque Approvisionnement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée		
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée		
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel		

# Plan d'action 2019

Mesures retenues pour 2019			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	2019-2020	Ingénierie Travaux publics
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Ajouter cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	2019	Ingénierie
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation du domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme au moyen de différents outils de communication	2019	Aménagement urbain Communications
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment projeté est entièrement adapté aux personnes handicapées et ce, avant d'émettre le permis de construction	2019	Aménagement urbain
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	2019-2020	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	2019-2020	Loisirs Travaux publics Ingénierie

# Plan d'action 2019

Mesures retenues pour 2019			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	2019	Ressources humaines
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Offrir une formation au personnel en contact direct avec le public	2019	Ressources humaines
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	2019 Récurrent	Ingénierie
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		

# Plan d'action 2019

---

## ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2019 a été adopté par le conseil municipal le 7 octobre 2019. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca) dans la section Ressources pour les personnes handicapées.

