



PLAN D'ACTION
favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2020
incluant un bilan
des actions 2019

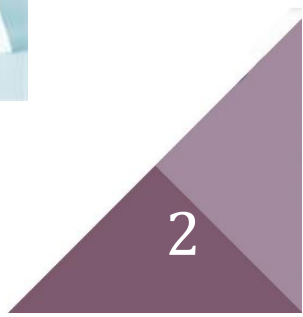


Ville de Kirkland



Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2019	8-14
Plan d'action 2020	15-22



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.

1



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matières de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.



3

Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.



4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5

Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



La mission de la Ville de Kirkland est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficace, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont: les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire, événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement urbain, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget, approvisionnement, etc.); la sécurité (Patrouille municipale, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); l'environnement (gestion des matières résiduelles, protection du patrimoine arboricole, etc.); les communications et les relations avec les citoyens et les ressources humaines participant à la prestation de services.

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, mentionnons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les soirées en plein air, la Semaine des bibliothèques publiques, le concours de décoration de citrouilles.

La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises. Les citoyens bénéficient également d'une piste cyclable entièrement pavée, traversant la ville d'est en ouest et bordée de plusieurs aires boisées agrémentant son parcours. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits dans la ville pour faciliter le déplacement des citoyens. La Ville de Kirkland consacre tous les efforts nécessaires à l'entretien de ces lieux publics dans le but de répondre aux attentes bien légitimes de sa population.



Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Julie Poirier-Monette, Chef de section – programmation pour les aînés et activités culturelles, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Kristopher Parent, directeur de l'aménagement urbain
- Madame Sonia Dubois, Chef de division - communications



De plus, Monsieur Vincent Lefebvre et Madame Audrey Beaudoin d'AlterGo ont été recrutés en 2019 afin de conseiller la ville de Kirkland en matière de meilleures pratiques concernant l'accessibilité universelle.

Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2019

Dans l'exécution de son plan d'action 2019, la Ville de Kirkland a procédé à la réalisation, complète dans certains cas et partielle dans d'autres, de différents inventaires lui permettant d'identifier les obstacles à l'accessibilité universelle présents sur son territoire.

Cet exercice a notamment permis au personnel municipal de planifier les correctifs à apporter, à court ou à long terme, en fonction des ressources humaines, matérielles et financières à leur disposition.

Au nombre des obstacles identifiés, certains ont pu être éliminés en cours d'exercice et d'autres sont à inscrire aux plans d'action 2020 et des années subséquentes. Ci-dessous, un court portrait sur le nouveau terrain de jeux accessible nouvellement construit au Parc Meades.

Nouveau terrain de jeu accessible au Parc Meades : Un lieu d'amusement inclusif

Dans le cadre de son plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées, la Ville de Kirkland a procédé à la construction d'un tout nouveau terrain de jeu inclusif au Parc Meades.

Consciente de l'importance d'offrir une chance égale à chaque enfant d'avoir du plaisir et de profiter des installations de la Ville, Kirkland s'est engagée à créer un parc qui peut répondre aux besoins de tous. Entre autres, nous pouvons y trouver une surface de jeu en caoutchouc accessible aux gens se déplaçant en chaise roulante, des panneaux avec descriptions en braille, un coin tranquillité pour les enfants vivant avec le trouble du spectre de l'autisme et plus encore. C'est au printemps 2020 que le parc sera officiellement inauguré.



Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées	100% Récurent	À reconduire en 2020
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	Former les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle	0%	Reporté en 2020, faute de formation en 2019
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	0%	À reconduire en 2020 Les travaux publics feront une évaluation des travaux à faire en fait en 2020, suite à cette analyse nous prendrons actions selon les travaux recommandés

Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets	0%	Reporté à 2020, tous les chalets seront munis d'un système d'ouverture automatique
<i>Aucun parc sur le territoire de Kirkland n'est actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i>	Rendre le parc Meades entièrement accessible : <ul style="list-style-type: none"> • Rénover l'aire de jeu • Installer des modules de jeux accessibles • Installer des jeux d'eau • Réaménager les sentiers piétonniers • Créer un sentier adapté reliant l'aire de jeu au Complexe sportif pour accéder aux salles de bain 	100%	Travaux terminés à l'automne 2019, ouverture officielle au printemps 2020
<i>Les postes informatiques à la Bibliothèque ne sont pas adaptés pour les personnes ayant une déficience visuelle</i>	Doter un poste informatique d'un clavier à gros caractères pour consulter le catalogue de la Bibliothèque	100%	Complété en 2019
<i>Les personnes ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	100%	49 livres audio en français et 232 livres audio en anglais achetés en 2019, À reconduire en 2020
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Acheter des livres audio numériques en différentes langues	0%	Offre quasi inexistante

Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Organiser une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées	0%	Reporté en 2020, faute d'activité de sensibilisation en 2019
<i>La Ville manque de ressources internes pour répondre aux besoins grandissants des personnes âgées et handicapées.</i>	Embaucher un gestionnaire qui aura pour mandat d'améliorer les services offerts aux personnes âgées et handicapées	100%	Embauche de madame Julie Poirier-Monette, Chef de section – programmation pour les aînés et activités culturelles en janvier 2019
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous	100% Récurent	À reconduire en 2020
<i>Les personnes handicapées peuvent éprouver de la difficulté à s'intégrer aux autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir du temps de gymnase à peu ou sans frais aux personnes handicapées et aux organismes leur offrant du soutien	100% Récurent	À reconduire en 2020
<i>Il peut être difficile pour une personne handicapée de se trouver un emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100% Récurent	À reconduire en 2020
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée	100% Récurent	Engagés pour le camp de jour : un superviseur pour le programme



Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100% Récurrent	d'intégration au camp de jour, 13 accompagnateurs, un aide de camp de jour avec une déficience intellectuelle
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100% Récurrent	
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée	100% Récurrent	À reconduire en 2020
<i>Il peut être difficile pour les personnes présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou encore, le syndrome de Down de s'intégrer lors d'activités offertes dans le cadre du Club de lecture d'été</i>	Offrir des ateliers d'art-thérapie adaptés aux besoins des enfants présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou encore, le syndrome de Down	100% Récurrent	À reconduire en 2020
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0%	Reporté en 2020, nous pourrions réaliser une analyse de coûts et de faisabilité d'ici la fin de l'année 2020
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100% Récurrent	À reconduire en 2020

Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation du domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme au moyen de différents outils de communication	20%	Information présente sur le site internet de la Ville, à reconduire en 2020
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment projeté favorise l'accessibilité aux personnes handicapées et ce, avant d'émettre le permis de construction	100% Récurent	À reconduire en 2020
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	20%	Plans de la rampe reçus, en attente de subvention pour les travaux À reconduire en 2020
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	20%	Plans de la salle de bain reçus, en attente de subvention pour les travaux À reconduire en 2020
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	0%	Le Centre de la sécurité civile a fermé le logiciel LOGIMU en décembre 2019, il est impossible de savoir si un nouvel

Bilan 2019

Bilan 2019			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
			outil sera disponible sous peu
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Offrir une formation au personnel en contact direct avec le public	20%	Démarches enclenchées en 2019 auprès de Kéroul pour une formation à offrir à Kirkland Reporté en 2020
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	100% Récurrent	À reconduire en 2020
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		

Plan d'action 2020

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

La direction générale, soutenue par la direction des communications et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer un suivi régulier quant à l'état d'avancement des actions priorisées et ainsi, assurer l'atteinte des objectifs visés.

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none">• Placement Potentiel• Perspective Communautaire en Santé Mentale	2020	Direction générale Finances
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	Faire des recherches en 2020 afin de trouver une formation pour les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle, intégrer la formation au plan de formation 2021	2020-2021	Aménagement urbain
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	2020-2021	Travaux publics

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets et consulter Kéroul afin de vérifier tous les éléments de base à considérer pour favoriser l'accessibilité universelle dans les chalets	Automne 2020	Loisirs Travaux publics
<i>Le complexe sportif n'est actuellement aménagé de façon universellement accessible</i>	Ajouter des dispositifs d'ouverture automatique aux salles de bain du rez-de-chaussée, à la porte d'entrée située du côté du Boulevard Hymus et à la porte d'entrée donnant accès au terrain de jeu accessible	Automne 2020	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	2020	Loisirs Bibliothèque
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer de faire la promotion du service Hoopla, disponible sur le site Internet de la Ville	2020	Loisirs Bibliothèque
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Collaborer avec AlterGo pour l'organisation d'une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées	Été 2020	Loisirs

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser toutes les plateformes de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, incluant la rédaction d'un article dans l'Info-Kirkland concernant la Carte accompagnement loisir	Tout au long de l'année 2020	Loisirs Communications
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	Été 2020	Loisirs Communications
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au complexe sportif	Tout au long de l'année 2020	Loisirs Direction générale
	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Tout au long de l'année 2020	Ressources humaines Loisirs Bibliothèque Approvisionnement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée		

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée		
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel		
	Offrir un stage à la bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay		
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée		
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	2020	Ingénierie Travaux publics
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	Été 2020	Ingénierie
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation du domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme au moyen d'un article dans l'Info-Kirkland et rediriger les gens vers le site internet du gouvernement du Québec pour recevoir plus d'informations	2020	Aménagement urbain Communications Loisirs

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment favorise l'accessibilité aux personnes handicapées et ce, avant d'émettre le permis de construction	2020	Aménagement urbain
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	Automne 2020	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	Automne 2020	Loisirs Travaux publics Ingénierie

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Évaluer si la construction d'une rampe d'accès normalisée à la Maison Lantier est possible et collaborer avec le Ministère de la culture et des communications, des firmes d'architecture et d'ingénierie afin d'en savoir plus sur la rénovation d'immeubles patrimoniaux, processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale - sera évalué à l'été 2020	2020-2021	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	Évaluer s'il est possible d'aménager une salle de bain adaptée à la Maison Lantier, processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale - sera évalué à l'été 2020	2020-2021	Loisirs Travaux publics Ingénierie
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	2020-2021	Ressources humaines

Plan d'action 2020

Mesures retenues pour 2020			
Obstacles	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Terminer les démarches enclenchées auprès de Kéroul afin de donner au personnel en contact direct avec le public une formation concernant l'accueil et le service offerts aux personnes ayant une déficience	Automne 2020	Ressources humaines Loisirs
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	Évaluation - été 2020 Plan d'action s'il y a lieu - automne 2020	Ingénierie
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		

Plan d'action 2020

ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2020 a été adopté par le conseil municipal le 2 mars 2020. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées.

