

PLAN D'ACTION
favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2021
incluant un bilan
des actions 2020



Ville de Kirkland

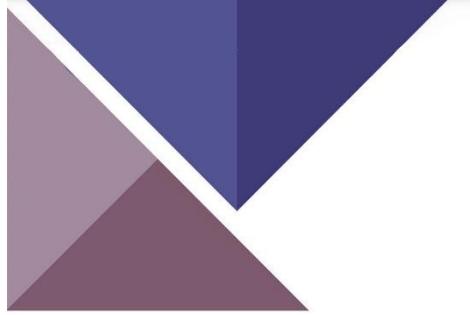
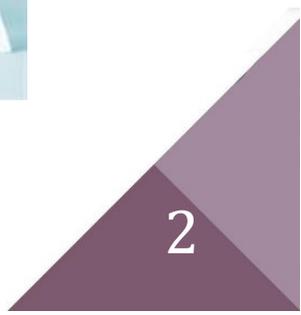


Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2020	8-15
Plan d'action 2021	16-25



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.

1



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.



3

Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.



4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5

Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



La mission de la Ville de Kirkland est d'offrir un milieu de vie de qualité en misant sur le développement durable avec une gestion transparente, efficace, innovatrice et orientée vers les besoins des citoyens et des familles. Ses valeurs et orientations sont le milieu de vie de qualité, la participation du citoyen à sa communauté, le respect et la protection de l'environnement, le développement durable, la vision et la volonté d'innover, le dynamisme de même que l'engagement, l'écoute, la courtoisie, les communications et la transparence.

Ses champs de compétences sont: les loisirs (culture, sports, activités, développement communautaire, événements, etc.); les infrastructures (travaux publics et génie, routes, mobilier urbain, parcs et espaces verts, circulation, horticulture, etc.); l'urbanisme (aménagement urbain, code du bâtiment, permis, nuisances, etc.); les finances (taxation, évaluation, budget, approvisionnement, etc.); la sécurité (Patrouille municipale, police, etc.); le greffe (règlements, accès à l'information, élections, etc.); l'environnement (gestion des matières résiduelles, protection du patrimoine arboricole, etc.); les communications et les relations avec les citoyens et les ressources humaines participant à la prestation de services.

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, mentionnons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les soirées en plein air, la Semaine des bibliothèques publiques, le concours de décoration de citrouilles.

La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises. Les citoyens bénéficient également d'une piste cyclable entièrement pavée, traversant la ville d'est en ouest et bordée de plusieurs aires boisées agrémentant son parcours. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits dans la ville pour faciliter le déplacement des citoyens. La Ville de Kirkland consacre tous les efforts nécessaires à l'entretien de ces lieux publics dans le but de répondre aux attentes bien légitimes de sa population.



Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Geneviève Lebrun, Chef de section – programmation des loisirs, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Kristopher Parent, directeur de l'aménagement urbain
- Madame Sonia Dubois, Chef de division - communications



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.





Bilan 2020

Dans l'exécution de son plan d'action 2020, la Ville de Kirkland a fait face à certains défis en lien avec la situation pandémique. Cette dernière nous a contraints à limiter, voire même à fermer nos installations et mettre en pause nos activités. Cette trêve obligatoire nous a donc forcés à reporter la réalisation des actions identifiées dans le plan annuel à celui de 2021 et des années subséquentes.

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	<p>Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perspective Communautaire en Santé Mentale • Cours de danse pour clientèle avec besoins spécifiques. • Proset Autism 	100%	Lorsque le complexe sportif était ouvert, nous avons permis le déroulement d'activités pour la clientèle handicapée. Renouveler annuellement
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	Faire des recherches en 2020 afin de trouver une formation pour les inspecteurs municipaux en matière de normes d'accessibilité universelle, intégrer la formation au plan de formation 2021	0%	Formation remise à 2021
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	0%	Reporté en 2021

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets et consulter Kéroul afin de vérifier tous les éléments de base à considérer pour favoriser l'accessibilité universelle dans les chalets	0%	Reporté en 2021
<i>Le complexe sportif n'est pas actuellement aménagé de façon entièrement accessible</i>	Ajouter des dispositifs d'ouverture automatique aux salles de bain du rez-de-chaussée, à la porte d'entrée située du côté du boulevard Hymus et à la porte d'entrée donnant accès au terrain de jeu accessible	0%	Reporté ultérieurement
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	100%	L'inventaire de livres audio est bonifié annuellement Service bonifié pendant la pandémie Renouvelé annuellement
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer de faire la promotion du service Hoopla disponible sur le site Internet de la Ville	100%	Promotion du service augmentée pendant la pandémie Renouvelé annuellement
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et</i>	Collaborer avec AlterGo pour l'organisation d'une activité de sensibilisation offerte au public dans	0%	Reporté 2021

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées		
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser toutes les plateformes de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, incluant la rédaction d'un article dans l'Info-Kirkland concernant la Carte accompagnement loisir	0%	Activités et publications limitées en 2020 Renouvelé annuellement
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	0%	Reporté Automne 2021
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	0%	Activités suspendues pour une majorité de l'année 2020 Renouvelé annuellement
	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	Renouvelé annuellement

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée	100%	Renouvelé annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	0%	Le service des camps de jour n'a pas été offert à l'été 2020 Reportée 2021 Renouvelé annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100%	Renouvelé annuellement
	Offrir un stage à la bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay-	0%	Aucun service offert, bibliothèque fermée
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée-	0%	Aucun service offert, bibliothèque fermée Reporté en 2021 selon les directives en lien avec la pandémie
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0%	L'adaptation des feux de circulation sera analysée selon l'avancement des travaux du Projet REM

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100%	Renouvelé annuellement
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation du domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme au moyen d'un article dans l'Info-Kirkland et rediriger les gens vers le site Internet du gouvernement du Québec pour obtenir plus d'information	0%	Publications limitées en 2020 Reporté en 2021
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment favorise l'accessibilité aux personnes handicapées, et ce, avant d'émettre le permis de construction	0%	Reporté en 2021
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	50%	Approbation obtenue en 2020 Rénovations prévues en 2021
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	50%	Approbation obtenue en 2020 Rénovations prévues en 2021

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Évaluer si la construction d'une rampe d'accès normalisée à la Maison Lantier est possible et collaborer avec le Ministère de la Culture et des Communications, des firmes d'architecture et d'ingénierie afin d'en savoir plus sur la rénovation d'immeubles patrimoniaux - processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale – évaluation à l'été 2020	0%	Évaluation lors de l'appel d'offres de services professionnels pour la réalisation des plans et devis des travaux de réhabilitation de la Maison Lantier Été 2021
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	Évaluer s'il est possible d'aménager une salle de bain adaptée à la Maison Lantier - processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale	0%	Évaluation lors de l'appel d'offres de services professionnels pour la réalisation des plans et devis des travaux de réhabilitation de la Maison Lantier Été 2021
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	0%	Évaluation annuelle (été) Plan d'action s'il y a lieu – 2021-2022

Bilan 2020

Bilan 2020			
Obstacles	Actions	Taux de complétion	Bilan
<i>espaces de stationnement reste à compléter</i>			
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	0%	Reporté en 2021
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Terminer les démarches entreprises auprès de Kéroul afin de donner au personnel en contact direct avec le public une formation concernant l'accueil et le service offerts aux personnes ayant une déficience	0%	Formation maintenant disponible virtuellement Reporté à l'automne 2021



Plan d'action 2021

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer un suivi régulier quant à l'état d'avancement des actions prioritaires et ainsi assurer l'atteinte des objectifs visés.

Plan d'action 2021

MESURES RETENUES POUR 2021			
Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique			
1.1 Infrastructures municipales			
1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique	Reporté en 2021-2022	Travaux publics
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture automatique</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique dans tous les chalets et consulter Kéroul afin de vérifier tous les éléments de base à considérer pour favoriser l'accessibilité universelle dans les chalets	Reporté en 2021-2022	Loisirs Travaux publics

Plan d'action 2021

<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	Automne 2021	Travaux publics Ingénierie Loisirs
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	Automne 2021	Travaux publics Loisirs
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Évaluer si la construction d'une rampe d'accès normalisée à la Maison Lantier est possible et collaborer avec le Ministère de la Culture et des Communications, des firmes d'architecture et d'ingénierie afin d'en savoir plus sur la rénovation d'immeubles patrimoniaux - processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale – évaluation à l'été 2020	Automne 2021	Ingénierie Urbanisme Travaux publics Loisirs
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	Évaluer s'il est possible d'aménager une salle de bain adaptée à la Maison Lantier - processus d'appel d'offres en cours pour services professionnels en architecture patrimoniale - évaluation à l'été 2020	Reporté Automne 2021	Ingénierie Travaux publics Loisirs
1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques			
Obstacles	Actions	Échéances	Responsables
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	2021-2022	Ingénierie Travaux publics

Plan d'action 2021

<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	Renouvelé annuellement	Ingénierie
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	Évaluation - été 2021 Plan d'action s'il y a lieu - automne 2021	Ingénierie
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		
1.2 Édifices commerciaux et immeubles locatifs privés			
1.2.1 Réglementation municipale			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment favorise l'accessibilité aux personnes handicapées, et ce, avant d'émettre le permis de construction	Reporté en 2021	Aménagement urbain
Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi			
2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire			

Plan d'action 2021

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	Reporté Automne 2021	Ressources humaines
2.2 Accessibilité aux loisirs			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité</i>	Collaborer avec AlterGo pour l'organisation d'une activité de sensibilisation offerte au public dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Reporté en 2021	Loisirs
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	Renouvelé annuellement	Loisirs Direction générale
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	Renouvelé annuellement	Loisirs Bibliothèque
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer de faire la promotion du service Hoopla disponible sur le site Internet de la Ville	Renouvelé annuellement	Loisirs Bibliothèque

Plan d'action 2021

<p><i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i></p>	<p>Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perspective Communautaire en Santé Mentale • Proset Autism • Studio J 	<p>2021 Renouveler annuellement</p>	<p>Direction générale Finances</p>
<h2>2.3 Emploi</h2>			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<p><i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i></p>	<p>Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu</p>	<p>Renouvelé annuellement</p>	<p>Ressources humaines Loisirs Bibliothèque Approvisionnement</p>
	<p>Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée</p>		
	<p>Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée</p>		
	<p>Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel</p>		

Plan d'action 2021

	Offrir un stage à la bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay		
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée		
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> • Placement Potentiel 	2021 Renouveler annuellement	Direction générale Finances

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique

3.1 Accessibilité de l'information

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles à une personne handicapée ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser toutes les plateformes de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, incluant la rédaction d'un article dans l'Info-Kirkland concernant la Carte accompagnement loisir	Renouvelé annuellement	Loisirs Communications

Plan d'action 2021

3.2 Vie démocratique, consultations publiques et participation citoyenne			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	Reporté Automne 2021	Loisirs Communications
Axe 4 : Sensibilisation et formation			
4.1 Sensibilisation			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Terminer les démarches entreprises auprès de Kéroul afin de donner au personnel en contact direct avec le public une formation concernant l'accueil et le service offerts aux personnes ayant une déficience	Reporté Automne 2021	Ressources humaines Loisirs
4.2 Formation du personnel municipal			
Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les inspecteurs municipaux ne disposent pas de la formation requise pour bien renseigner le public quant</i>	Faire des recherches afin de trouver une formation pour les inspecteurs municipaux en matière de normes	Reporté en 2021-2022	Aménagement urbain

Plan d'action 2021

<i>aux normes sans obstacle applicables aux projets de construction/rénovation</i>	d'accessibilité universelle, intégrer la formation au plan de formation		
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none">• Placement Potentiel• Perspective Communautaire en Santé Mentale	2021 Renouveler annuellement	Direction générale Finances

Plan d'action 2021

ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2021 a été adopté par le conseil municipal le 6 avril 2021. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées.

