

PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2022

incluant un bilan
des actions 2021



Préparé par le
Service des Loisirs
et de la Bibliothèque

Ville de Kirkland



Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2021	8-15
Plan d'action 2022	16-25



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.

3



Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.

4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5



Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Valeurs et Orientations

- Milieu de vie de qualité
- Participation citoyenne
- Vie communautaire
- Protection de l'environnement
- Développement durable
- Vision et volonté d'innover
- Dynamisme et engagement
- Écoute et transparence
- Courtoisie
- Communications

Champs de compétences

- **Loisirs** – activités sportives, événements culturels, développement communautaire...
- **Infrastructures** – travaux publics, ingénierie, réseau routier, parcs et espaces verts...
- **Urbanisme** - aménagement urbain, permis et certificats, nuisances...
- **Finances** - taxation, évaluation, budget, approvisionnement...
- **Environnement** - gestion des matières résiduelles, patrimoine arboricole...
- **Sécurité publique** - patrouille municipale...
- **Greffe municipal** - réglementation, accès à l'information, élections...
- **Communications** – publications, site internet, médias sociaux...

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, notons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les Soirées en plein air, le Rendez-vous des aînés et la Semaine des bibliothèques publiques.



La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises.

Les citoyens ont aussi accès à une piste cyclable entièrement pavée, bordée d'aires boisées, traversant la ville d'est en ouest. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits pour faciliter les déplacements des citoyens.

Tous les efforts nécessaires sont consacrés à l'entretien des lieux publics afin de répondre aux attentes bien légitimes de la population.

Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Geneviève Lebrun, Chef de section – programmation des loisirs, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Kristopher Parent, directeur de l'aménagement urbain
- Madame Lise Labrosse, directrice des communications



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2021



Au cours des deux dernières années, la Ville de Kirkland a été appelée à relever d'importants défis en raison de la pandémie. Nos installations ont dû être fermées au public plusieurs semaines à la fois, puis rouvertes avec accès restreint, report et annulation de nombreuses activités.

Cette trêve obligatoire nous a forcément contraints à reporter la réalisation des actions identifiées au plan d'action de l'année précédente, à celui de l'année suivante.

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>La porte d'entrée aux Ateliers municipaux sur la rue Claude-Jodoin n'ouvre pas automatiquement</i>	Installer un dispositif d'ouverture de porte automatique à l'entrée principale	0%	Reporter en 2023
<i>Aucun chalet de parc n'est présentement muni de dispositifs d'ouverture de porte automatique</i>	<ul style="list-style-type: none">• Installer un dispositif d'ouverture de porte automatique dans tous les chalets• Consulter Kéroul pour valider les éléments de base à considérer pour favoriser l'accessibilité universelle dans les chalets	0%	Chalet Ecclestone : Installation reportée en 2022
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Construire une rampe d'accès normalisée au chalet du parc Ecclestone	100%	Travaux terminés
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Aménager des salles de bain adaptées au chalet du parc Ecclestone	50%	La plupart des travaux ont été réalisés en 2021 et seront achevés en 2022

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la possibilité de construire une rampe d'accès normalisée à la Maison Lantier • Consulter le Ministère de la Culture et des Communications et des experts en architecture et en ingénierie pour en apprendre davantage sur la rénovation d'immeubles patrimoniaux • Processus d'appel d'offres pour services professionnels en architecture patrimoniale – évaluation faite à l'été 2020 	100%	Les plans et documents requis sont prêts Le début des travaux est prévu au printemps 2022
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer s'il est possible d'aménager une salle de bain adaptée à la Maison Lantier • Processus d'appel d'offres pour services professionnels en architecture patrimoniale 	0%	Les plans et documents requis sont prêts Le début des travaux est prévu au printemps 2022
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0%	Mise à niveau adaptée à tout type d'incapacité physique prévue lors de la mise en service du REM

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	100%	Renouveler annuellement
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	100%	Exercice complété
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Exiger une confirmation ou une attestation du concepteur faisant mention que le bâtiment favorise l'accessibilité aux personnes handicapées, et ce, avant d'émettre le permis de construction	100%	Exercice complété

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles aux personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence, les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Certains formulaires et éléments ont été mis à jour • Mises à jour restantes prévues en 2022 • Processus à renouveler annuellement
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité universelle</i>	En collaboration avec AlterGo, organiser une activité culturelle axée sur l'accessibilité universelle offerte au public dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées	0%	Reporter en 2022
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	0%	Activités suspendues pour une majorité de l'année 2021 Renouveler annuellement
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	100%	L'inventaire de livres audio est bonifié annuellement et a continué de l'être pendant la pandémie Renouveler annuellement

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site Internet de la Ville	100%	Promotion accrue pendant la pandémie Renouveler annuellement
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> • Placements Potentiel • Perspective Communautaire en Santé Mentale • Proset Autism • Studio J • WIAIH • Friends for Mental Health West Island 	100%	Renouveler annuellement
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser tous les outils de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, et inclure une mention concernant la Carte accompagnement loisir	Renouveler annuellement	Activités et publications limitées en 2021 Renouveler annuellement

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	0%	Reporté à l'automne 2022
	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	Renouveler annuellement
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher des personnes handicapées	100%	Renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100%	Renouveler annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100%	Renouveler annuellement
	Offrir un stage à la bibliothèque pour un usager du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay	0%	Aucun candidat en 2021 Renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée	0%	Aucun candidat en 2021 Renouveler annuellement

Bilan 2021

Bilan 2021			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
<i>L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation au domicile) n'est pas suffisamment diffusée</i>	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et rediriger les gens vers le site Internet du gouvernement du Québec pour plus d'information	0%	Publications limitées en 2021 Reporter en 2022
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées vivant à Kirkland</i>	Terminer les démarches entreprises auprès de Kéroul pour former le personnel en contact direct avec le public en matière d'accueil et de services offerts aux personnes vivant avec un handicap	50%	Formation maintenant disponible virtuellement Reporter à l'automne 2022
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween	100%	Renouveler annuellement

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION



La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer un suivi régulier quant à l'état d'avancement des actions priorisées et ainsi assurer l'atteinte des objectifs visés.

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique

1.1 Infrastructures municipales

1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Aucun chalet de parc n'est muni de dispositifs d'ouverture automatique de porte</i>	Installer un dispositif d'ouverture automatique de porte au chalet Ecclestone	2022	Travaux publics Loisirs
<i>Le chalet du parc Ecclestone n'est pas doté de salles de bain adaptées</i>	Terminer les travaux de rénovation et ouvrir la salle de bain adaptée au public	2022	Travaux publics Loisirs
<i>La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant</i>	Les études ont été achevées en 2021 et les travaux débuteront en 2022	2022	Ingénierie Urbanisme Travaux publics Loisirs
<i>La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées</i>	Les études ont été achevées en 2021 et les travaux débuteront en 2022	2022	Ingénierie Urbanisme Travaux publics Loisirs

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	À déterminer selon la mise en service du REM	Ingénierie Travaux publics
<i>Les espaces de stationnement pour personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée</i>	Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée	Renouvelé annuellement	Ingénierie
<i>L'exercice amorcé à l'été 2017 pour identifier les endroits faisant obstacle à l'accessibilité universelle dans les rues, trottoirs et espaces de stationnement reste à compléter</i>	Vérifier la conformité des rues et trottoirs en termes d'accessibilité universelle	<ul style="list-style-type: none"> • Inspection annuelle en continu • Plan d'action, s'il y a lieu, à l'automne 2022 	Ingénierie
	Identifier par endroit, les obstacles observés		
	Proposer et faire approuver un plan d'action pour apporter les correctifs requis		

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

1.2 Édifices commerciaux et immeubles locatifs privés

1.2.1 Réglementation municipale

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les nouveaux projets commerciaux et industriels ne sont pas tous adaptés aux personnes handicapées</i>	Finaliser le règlement PIIA et ajouter l'objectif qui exige que tous les aménagements commerciaux, industriels, institutionnels et résidentiels à haute densité incluent l'accessibilité universelle dans leurs projets de planification et de construction	Début 2022	Aménagement urbain
<i>Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	Annuellement	Aménagement urbain

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi

2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services disponibles pour les personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier dans le plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement accessibles aux personnes handicapées, la disponibilité de services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	Mettre à jour annuellement	Ressources humaines

2.2 Accessibilité aux loisirs

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase au Complexe sportif</i>	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	Renouvelé annuellement	Loisirs Direction générale
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	Renouvelé annuellement	Loisirs Bibliothèque

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

2.2 Accessibilité aux loisirs - suite

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site Internet de la Ville	Renouveler annuellement	Loisirs Bibliothèque
<i>Les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux œuvrant auprès des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> • Placements Potentiel • Perspective Communautaire en Santé Mentale • Proset Autism • Studio J • WIAIH • Friends for Mental Health West Island 	Renouveler annuellement	Direction générale Finances
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Organiser une activité culturelle axée sur l'accessibilité universelle offerte au public	Automne 2022	Loisirs

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

2.3 Emploi

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Renouvelé annuellement	Ressources humaine Travaux publics
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher une personne handicapée		Ressources humaines
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée		Ressources humaines Loisirs
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel		Ressources humaines Direction générale
	Offrir un stage à la bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay		Ressources humaines Bibliothèque
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée		Ressources humaines Bibliothèque

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique

3.1 Accessibilité de l'information

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser tous les outils de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, et inclure une mention concernant la Carte accompagnement loisir	Renouvelé annuellement	Loisirs Communications
<i>L'information pertinente au programme d'adaptation du domicile PAD n'est pas diffusée suffisamment</i>	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet et rediriger les gens vers le site du gouvernement du Québec pour plus d'information	Hiver 2022	Aménagement urbain Communications
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement dans l'Ouest-de-l'Île et à l'échelle de la province	Renouvelé annuellement	Loisirs Communications

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique - suite

3.2 Vie démocratique, consultations publiques et participation citoyenne

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes et activités sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser tous les outils de communication de la Ville pour publiciser le fait que les programmes et activités offerts par la municipalité sont accessibles à tous, et inclure une mention concernant la Carte accompagnement loisir	Renouvelé annuellement	Loisirs Communications
<i>L'information pertinente au programme d'adaptation du domicile PAD n'est pas diffusée suffisamment</i>	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet et rediriger les gens vers le site du gouvernement du Québec pour plus d'information	Hiver 2022	Aménagement urbain Communications
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement dans l'Ouest-de-l'Île et à l'échelle de la province	Renouvelé annuellement	Loisirs Communications

Plan d'action 2022

MESURES RETENUES POUR 2022

Axe 4 : Sensibilisation et formation

4.1 Sensibilisation

Obstacle	Actions	Échéance	Responsable
<i>Le personnel municipal en contact direct avec le public n'est pas sensibilisé aux besoins particuliers des personnes handicapées à Kirkland</i>	Terminer les démarches entreprises auprès de Kéroul afin de donner au personnel en contact direct avec le public une formation concernant l'accueil et le service offerts aux personnes ayant une déficience	Printemps 2022	Ressources humaines Loisirs

4.2 Formation

<i>Continuer à chercher des occasions de former et d'informer le personnel municipal sur les défis et l'importance de fournir des services et des possibilités aux personnes handicapées</i>	Assister à différents webinaires sur l'emploi de personnes handicapées, incluant « ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL SYNDIQUÉS »	Été 2022	Ressources humaines
<i>La planification de la programmation des activités récréatives et culturelles ne tient pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Organiser une activité culturelle axée sur l'accessibilité universelle offerte au public	Automne 2022	Loisirs



ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2022 a été adopté par le conseil municipal le 6 septembre 2022. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées