

PLAN D'ACTION

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

2024

incluant un bilan
des actions 2023



Préparé par le
Service des Loisirs
et de la Bibliothèque

Ville de Kirkland



Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2023.....	9-14
Plan d'action 2024	15-23



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.

3



Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.

4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5



Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Valeurs et Orientations

- Milieu de vie de qualité
- Participation citoyenne
- Vie communautaire
- Protection de l'environnement
- Développement durable
- Vision et volonté d'innover
- Dynamisme et engagement
- Écoute et transparence
- Courtoisie
- Communications

Champs de compétences

- **Loisirs** – activités sportives, événements culturels, développement communautaire...
- **Infrastructures** – travaux publics, ingénierie, réseau routier, parcs et espaces verts...
- **Urbanisme** - aménagement urbain, permis et certificats, nuisances...
- **Finances** - taxation, évaluation, budget, approvisionnement...
- **Environnement** - gestion des matières résiduelles, patrimoine arboricole...
- **Sécurité publique** - patrouille municipale...
- **Greffé municipal** - réglementation, accès à l'information, élections...
- **Communications** – publications, site internet, médias sociaux...

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, notons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les Soirées en plein air, le Rendez-vous des aînés et la Semaine des bibliothèques publiques.



La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises.

Les citoyens ont aussi accès à une piste cyclable entièrement pavée, bordée d'aires boisées, traversant la ville d'est en ouest. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits pour faciliter les déplacements des citoyens.

Tous les efforts nécessaires sont consacrés à l'entretien des lieux publics afin de répondre aux attentes bien légitimes de la population.

Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

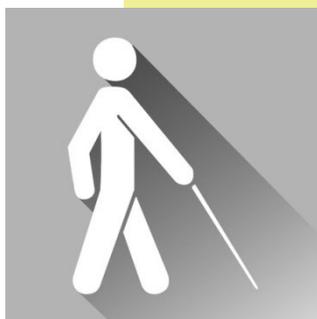
L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Nicole Alves, Chef de section – programmation pour les aînés et activités culturelles, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Bruno Possa, directeur des Travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, Chef de section - Communications
- Monsieur Luther Gutierrez, Chef de section – Aménagement urbain et Environnement
- Madame Annie Tétreault, Chef de section – Bibliothèque, Service au public et référence
- Madame Nina Apithy, Chef de division, Approvisionnement



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2023



Au cours des dernières années, la Ville de Kirkland a été appelée à relever d'importants défis en raison de la pandémie. Nos installations ont dû être fermées au public plusieurs semaines à la fois, puis rouvertes avec accès restreint, report et annulation de nombreuses activités.

Cette trêve obligatoire nous a forcément contraints à reporter la réalisation des actions identifiées au plan d'action de l'année précédente, à celui de l'année suivante.

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
La Maison Lantier n'est pas accessible aux personnes circulant à l'aide d'un fauteuil roulant	Compléter les travaux d'accessibilité amorcés en 2022	100%	Travaux terminés
La Maison Lantier n'est pas dotée de salles de bain adaptées	Compléter les travaux amorcés en 2022	100%	Travaux terminés
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	En partenariat avec AlterGo, débiter un processus de consultation auprès de citoyens ayant une limitation fonctionnelle afin de mieux comprendre leurs besoins	0%	À reporter en 2024
Certaines installations municipales accessibles ne sont pas identifiées	S'assurer que les installations destinées aux personnes handicapées sont identifiées correctement	50%	Signalisation installée aux chalets Holleuffer et Ecclestone
L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient	Identifier les secteurs d'amélioration et proposer un plan d'action au besoin	100%	<ul style="list-style-type: none">• Secteurs d'amélioration identifiés• Renouveler annuellement

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle	Munir les feux de circulation d'indicateurs/avertisseurs sonores pour piétons	0%	Reporté en 2024-2025
Aucune place de stationnement n'est dédiée aux personnes handicapées à la Maison Lantier	Dédier deux places de stationnement réservées aux personnes handicapées	100%	Deux places réservées aux personnes handicapées ont été ajoutées
Aucune place de stationnement n'est réservée aux personnes handicapées au parc Harris	Dédier une place de stationnement réservée aux personnes handicapées	100%	Une place réservée aux personnes handicapées a été ajoutée
Les espaces de stationnement réservés pour les personnes handicapées ne sont pas tous bien indiqués sur la chaussée	Identifier les espaces de stationnement déficients tout au long de l'année et apporter les correctifs requis	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les espaces de stationnement identifiés en 2023 ont été corrigés • Renouveler annuellement • Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts	Identifier les obstacles observés et proposer un plan d'action pour apporter les correctifs	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Certains obstacles à l'accessibilité universelle ont été relevés sur le boulevard Hymus • Les correctifs requis ont été apportés en 2023 • Renouveler annuellement
Certains règlements plus anciens ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Les règlements révisés en 2023 ont été mis à jour • Renouveler annuellement
Le plan des mesures d'urgence ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en situation d'urgence	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les mode de communications adaptés accessibles aux personnes handicapées	100%	Le plan des mesures d'urgence de la municipalité a été mis à jour
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Évaluer la possibilité de remplacer les alarmes existantes par des alarmes sonores et lumineuses	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse complétée • Début des travaux prévu en 2024

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase	Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	100%	Renouveler annuellement
Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio	Bonifier la collection de livres audio numérique à la Bibliothèque	100%	998 livres audio achetés en 2023 portant le total de la collection à 1 273 livres audio
Les personnes handicapées éprouvent des difficultés quant à l'accessibilité aux mobiliers d'entraînement	Créer un gymnase extérieur accessible aux personnes à mobilité réduite au parc Meades	25%	Appel d'offres lancé à l'automne 2023
Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Enseigne promotionnelle affichée à la Bibliothèque • Renouveler annuellement
Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Les fonds budgétés en 2023 ont été alloués sur demande aux organismes locaux oeuvrant auprès des personnes handicapées • Exercice à renouveler annuellement

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit À renouveler annuellement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher des personnes handicapées	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mention incluse dans les diverses publications de la ville À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le poste a été publié – aucune candidature reçue À renouveler annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit À renouveler annuellement
	Offrir un stage à la bibliothèque pour un usager du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le poste a été publié – aucune candidature reçue À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au club de lecture pour une personne handicapée	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le poste a été publié – aucune candidature reçue À renouveler annuellement

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés quant au fait que nos programmes et activités sont accessibles aux personnes handicapées ou peuvent l'être sur demande	Utiliser les outils de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Information diffusée dans la Brochure d'activités Culture et Loisirs • À renouveler annuellement
L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation au domicile) n'est pas suffisamment diffusée	Promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet et rediriger les gens vers le site Internet du gouvernement du Québec pour plus d'information	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion faite sur le site internet de la municipalité • Information diffusée dans le bulletin Info-Kirkland • À renouveler annuellement
Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement dans l'Ouest-de-l'île et à l'échelle de la province	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne lancée pour l'Halloween • Partenariat renouvelé • À renouveler annuellement
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	Inviter les citoyens, dont les personnes handicapées, les parents et les proches aidants, à participer au comité de suivi du plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	100%	Citoyens consultés à l'aide du Registre des personnes vulnérables

Bilan 2023

Bilan 2023			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Continuer à chercher des occasions de former le personnel municipal sur les défis et l'importance de fournir des services et des possibilités aux personnes handicapées	Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » offerte par l'OPHQ	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Formation suivie par certaines personnes • À renouveler annuellement
	Assister à une formation sur l'accessibilité des camps de jour	100%	Formation suivie en mars 2023 par le personnel affecté aux programmes des camps de jour
Le personnel municipal n'est pas toujours sensibilisé à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées ainsi qu'aux mesures mises en place par la Ville afin de favoriser leur participation sociale	Faire connaître / présenter / distribuer le Plan d'action 2024 favorisant l'intégration des personnes handicapées à l'ensemble du personnel municipal	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Information publicisée sur l'intranet de la ville • À renouveler annuellement
La Ville n'est pas dotée de mesures portant sur l'approvisionnement accessible	Rédiger une clause d'approvisionnement accessible et l'inclure aux devis d'appels d'offres	100%	Clause rédigée et ajoutée au document de gestion contractuelle

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION



La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer le suivi.

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique

1.1 Infrastructures municipales

1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient</i>	Identifier les secteurs d'amélioration et apporter les correctifs au besoin	<ul style="list-style-type: none"> En continu Renouveler annuellement 	Correctifs apportés s'il y a lieu	Loisirs Ingénierie Travaux publics

MESURES RETENUES POUR 2024

1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques

Obstacles	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle</i>	Munir les feux de circulation d'indicateurs sonores pour piétons	Automne 2024	Mise à jour des feux de circulation	Ingénierie Travaux publics
<i>Les cases de stationnement pour personnes handicapées peintes sur la chaussée ne sont plus aussi visibles après un an d'usure</i>	<ul style="list-style-type: none"> Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée 	Renouveler annuellement	Cases de stationnement repeintes et clairement visibles	Ingénierie Travaux publics
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts</i>	Identifier les obstacles observés et apporter les correctifs requis	<ul style="list-style-type: none"> En continu Apporter les correctifs à l'automne 	Correctifs apportés s'il y a lieu	Ingénierie Travaux publics Loisirs Aménagement urbain

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

1.2 Édifices commerciaux et immeubles locatifs privés

1.2.1 Réglementation municipale

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle</i>	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	Automne 2024	Refonte des règlements	Aménagement urbain Greffé
<i>Certains développements commerciaux ne respectent pas la réglementation en termes d'accessibilité pour personnes handicapées, ou n'en tiennent pas compte</i>	Assujettir toute nouvelle demande de permis de construction aux dispositions réglementaires applicables en matière d'accessibilité	Avril 2024	Émission du permis liée à la remise de plans conformes aux normes d'accessibilité	Aménagement urbain Ingénierie
<i>Certains établissements commerciaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées</i>	Promouvoir le programme de subvention Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec (SHQ) auprès des établissements commerciaux qui ne sont pas accessibles	Juin 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Courriel envoyé aux propriétaires et locataires d'établissements concernés • Publicité affichée sur le site internet de la ville et article paru dans ses publications 	Aménagement urbain Communications Loisirs
<i>Les personnes handicapées doivent encourir des frais supplémentaires en lien avec l'adaptation de leur domicile en raison de leur incapacité</i>	Éliminer les frais exigibles pour l'obtention d'un permis municipal pour adaptation de domicile ou installation d'une rampe d'accès dans le cadre du Programme PAD	Mars 2024	Résolution adoptée par le conseil municipal	Direction générale Greffé Loisirs Aménagement urbain

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi

2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Le plan des mesures d'urgence de la ville ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence</i>	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	Mettre à jour annuellement	Mise à jour du plan des mesures d'urgence effectuée avant la fin de l'année	Ressources humaines
<i>Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle</i>	Établir un plan de mise en œuvre d'un système d'alarme stroboscopique et sonore dans les édifices municipaux	Été 2024	Système d'alarme stroboscopique et sonore installé et fonctionnel à la Bibliothèque	Travaux publics
<i>Le plan des mesures d'urgence de la municipalité ne comporte aucun plan d'évacuation des personnes handicapées qui ne peuvent quitter leur domicile</i>	Inclure au plan des mesures d'urgence – Mission Aide aux sinistrés - un mandat dédié aux personnes handicapées	Février 2024	Plan mis à jour	Direction générale Ressources humaines Loisirs
<i>Les employés municipaux ne sont pas formés pour prêter assistance aux personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence</i>	Fournir au personnel service-client une formation portant sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées en situation d'urgence, et tenant compte de tous les types d'incapacité	Été 2024	Formation élaborée et partagée	Loisirs Ressources humaines

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

2.2 Accessibilité aux loisirs

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase</i>	Offrir davantage d'activités libres gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	Renouveler annuellement	Programmation d'activités libres au gymnase	Loisirs Direction générale
<i>Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	Renouveler annuellement	Achat de 600+ livres audio portant le total de la collection à 1 873 livres audio ou plus	Bibliothèque Loisirs
<i>Les programmes de camps de jour disposent de peu d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés</i>	Procéder à l'achat de balles sensorielles, projecteurs de lumières, éléments tactiles et autres petits équipements	Mai 2024	Acquisition complétée de matériel adapté aux besoins d'enfants handicapés	Loisirs
<i>Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio</i>	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	Renouveler annuellement	Enseigne promotionnelle affichée à la Bibliothèque	Loisirs Bibliothèque
<i>Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée</i>	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	Renouveler annuellement	Soutien financier accordé et plages horaires libérées pour les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées	Direction générale Finances Loisirs

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

2.3 Emploi

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi</i>	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Renouveler annuellement	Contrat reconduit	Ressources humaines Travaux publics
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à l'embauche de personnes handicapées		Ajouter une note sur l'inclusion au travail pour chaque poste publié	Ressources humaines
	Renouveler le poste saisonnier de camp de jour pour une personne handicapée		Contact créé et poste publié	Ressources humaines Loisirs
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placements Potentiel		Contrat renouvelé	Ressources humaines Direction générale
	Offrir un stage à la Bibliothèque pour une usagère du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay		Contact créé et poste publié	Ressources humaines Bibliothèque
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au Club de lecture pour une personne handicapée		Contact créé et poste publié	Ressources humaines Bibliothèque

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique

3.1 Accessibilité de l'information

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées, ou peuvent l'être sur demande</i>	Utiliser les outils de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	Renouveler annuellement	Publiciser les informations pertinentes de manière éminente afin de faire connaître le programme	Loisirs Communications
<i>Les citoyens à mobilité réduite ne sont pas au fait des services de transport qui leur sont offerts</i>	Promouvoir le programme de transport adapté offert par la STM dans nos publications municipales	Juin 2024	Information publiée dans l'Info-Kirkland d'été	Loisirs Communications
<i>L'information pertinente au programme d'adaptation au domicile PAD n'est pas suffisamment diffusée</i>	Créer un dépliant informatif et promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet de la municipalité	Renouveler annuellement	Dépliant informatif créé Information publiée	Aménagement urbain Communications
<i>Les citoyens ignorent comment procéder à l'inscription d'une personne en situation de vulnérabilité au Registre des personnes vulnérables de la municipalité</i>	Continuer à promouvoir l'accès et l'inscription au Registre des personnes vulnérables de Kirkland dans nos différentes publications municipales, sur notre site internet et page facebook	Renouveler annuellement	Information publiée dans l'Info-Kirkland, sur le site internet et sur la page facebook	Communications Loisirs

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

3.1 Accessibilité de l'information - suite

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween</i>	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement	Renouveler annuellement	Campagne lancée pour l'Halloween	Loisirs Communications
<i>Le site web de la municipalité n'est pas adapté aux besoins des personnes ayant une déficience auditive ou visuelle</i>	Créer un sous-comité (Loisirs/IT/Communications) chargé d'effectuer une étude de marché et émettre des recommandations d'améliorations à apporter au site internet	Été 2024	Firmes contactées et soumissions reçues	Loisirs Communications IT
<i>Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public</i>	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	Automne 2024	Procédure créée et service publicisé	Loisirs Communications
<i>Plusieurs employés municipaux sont peu familiarisés avec le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées</i>	Promouvoir le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées auprès des employés municipaux	Mars 2024	Plan partagé avec le personnel municipal	Loisirs Direction générale

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

3.2 Vie démocratique, consultation publique et participation citoyenne

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle</i>	Trouver des moyens pour faciliter les échanges avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	Renouveler annuellement	Rencontres tenues avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	Loisirs

MESURES RETENUES POUR 2024

Axe 4 : Sensibilisation et formation

4.1 Formation

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Le personnel municipal est peu sensibilisé aux enjeux de desservir les citoyens en situation de handicap</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rester en quête d'opportunités de formation pour sensibiliser davantage les employés municipaux à l'importance de fournir des services adaptés aux besoins de cette tranche de population • Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » offerte par l'OPHQ 	En continu	Autoformation complétée par les gestionnaires des différents services municipaux	Ressources humaines Loisirs

Plan d'action 2024

MESURES RETENUES POUR 2024

4.2 Sensibilisation

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Les élus, gestionnaires et employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés au quotidien des personnes handicapées, aux obstacles qu'elles rencontrent et aux enjeux de vivre avec un handicap</i>	Renseigner les élus, gestionnaires et employés municipaux sur les principes de l'accessibilité universelle	Été 2024	Information partagée	Direction générale Loisirs Ressources humaines
	Proclamer le 3 décembre « Journée internationale des personnes handicapées »	Annuellement en novembre	Résolution adoptée	Loisirs Greffe

MESURES RETENUES POUR 2024

Axe 5 : Approvisionnement accessible

5.1 Politique

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
<i>Le règlement de gestion contractuelle ne comporte aucune disposition portant sur l'approvisionnement accessible</i>	Inclure au règlement de gestion contractuelle et aux documents d'appels d'offres, l'obligation de tenir compte de l'accessibilité universelle lors d'achat ou location de biens et de services	En continu	Disposition ajoutée au règlement de gestion contractuelle et incluse aux documents d'appels d'offres	Direction générale Approvisionnement Greffe



ADOPTION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action 2024 a été adopté par le conseil municipal le 4 décembre 2023. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées