

PLAN D'ACTION 2025

favorisant l'intégration
des personnes
handicapées

incluant un bilan
des actions 2024



Préparé par le
Service des Loisirs
et de la Bibliothèque

Ville de Kirkland



Table des matières

Cadre légal	3
Kirkland s'engage	4-5
Portrait de l'organisation	6
Rédaction du Plan d'action	7
Bilan 2024.....	8-17
Plan d'action 2025	18-31



Cadre légal

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20,1)*, la Ville de Kirkland est tenue de produire et rendre public annuellement un plan d'action visant à éliminer de façon progressive les éléments faisant obstacle à l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Cette obligation se retrouve à l'article 61.1 de la Loi qui se lit comme suit :

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Dans son plan d'action, la Ville de Kirkland identifie cinq grands secteurs d'activités sur lesquels se concentrer pour réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.



Chacun de ces secteurs d'activités comporte une orientation stratégique énonçant l'engagement de la ville à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans ce même secteur, ainsi que les moyens préconisés pour atteindre l'objectif visé.

Kirkland s'engage...

... à favoriser l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire

Revoir l'aménagement physique des édifices et bâtiments municipaux, rues, trottoirs et espaces de stationnement ainsi que parcs et lieux publics eu égard à l'accessibilité universelle.



2

... à favoriser l'accessibilité universelle dans l'ensemble de sa programmation récréative et culturelle

Revoir l'aménagement physique et la signalisation dans les locaux et sites où se déroulent les différents programmes d'activités et événements récréatifs et culturels offerts par la municipalité, ainsi que l'ensemble de la programmation récréative et culturelle eu égard à l'accessibilité universelle.

... à favoriser l'accessibilité universelle à la maison et dans les déplacements

Révision et diffusion d'information en matière de normes d'accès sans obstacle, programme d'adaptation du domicile, vérification des avertisseurs de fumée dans les habitations, transport adapté et configuration sécuritaire des traverses piétonnières.

3



Kirkland s'engage...

... à promouvoir l'accessibilité universelle ainsi que son adhésion au concept de ville inclusive

Regrouper l'information pertinente aux programmes et services municipaux, et ressources communautaires accessibles aux personnes handicapées; diffuser cette information ainsi que le présent plan d'action sur le site Internet de la municipalité et autres outils de communication et promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées.

4



... à favoriser l'intégration au travail des personnes handicapées et à soutenir les initiatives d'organismes locaux qui leur viennent en aide

Développer une politique d'embauche et maintien en emploi des personnes handicapées, revoir la documentation pertinente au recrutement du personnel municipal à cet égard, et promouvoir les initiatives municipales et communautaires en matière de soutien à l'emploi.

5



Portrait de l'organisation

Kirkland est une municipalité jeune et dynamique située au cœur de l'ouest de l'île de Montréal s'étendant sur une superficie de 9,64 km². Facilité d'accès, proximité aux services essentiels et qualité des services offerts à la population sont autant de particularités qui contribuent à faire de Kirkland, l'envie de ses voisins limitrophes.

Animée par plus de 19 000 habitants, Kirkland offre une panoplie d'activités communautaires, sportives et culturelles pour les citoyens de tout âge, ainsi que des locaux et installations de choix où les associations locales peuvent évoluer à longueur d'année.



Valeurs et Orientations

- Milieu de vie de qualité
- Participation citoyenne
- Vie communautaire
- Protection de l'environnement
- Développement durable
- Vision et volonté d'innover
- Dynamisme et engagement
- Écoute et transparence
- Courtoisie
- Communications

Champs de compétences

- **Loisirs** – activités sportives, événements culturels, développement communautaire...
- **Infrastructures** – travaux publics, ingénierie, réseau routier, parcs et espaces verts...
- **Urbanisme** - aménagement urbain, permis et certificats, nuisances...
- **Finances** - taxation, évaluation, budget, approvisionnement...
- **Environnement** - gestion des matières résiduelles, patrimoine arboricole...
- **Sécurité publique** - patrouille municipale...
- **Greffé municipal** - réglementation, accès à l'information, élections...
- **Communications** – publications, site internet, médias sociaux...

Été comme hiver, le Service des loisirs et de la culture organise divers événements familiaux et programmes récréatifs et culturels. Parmi les plus populaires, notons la Journée Kirkland, les Mini-Olympiques, le Carnaval d'hiver, le Club de lecture d'été, les Soirées en plein air, le Rendez-vous des aînés et la Semaine des bibliothèques publiques.



La Ville de Kirkland compte près d'une trentaine de parcs et espaces verts dotés d'équipements sécuritaires et amusants pour le plaisir des familles kirklandaises.

Les citoyens ont aussi accès à une piste cyclable entièrement pavée, bordée d'aires boisées, traversant la ville d'est en ouest. D'autres voies cyclables s'entrecroisent en plusieurs endroits pour faciliter les déplacements des citoyens.

Tous les efforts nécessaires sont consacrés à l'entretien des lieux publics afin de répondre aux attentes bien légitimes de la population.

Rédaction du Plan d'action

Kirkland se soucie des besoins particuliers de ses citoyens handicapés et entend poursuivre ses efforts vers leur pleine intégration dans tous les aspects de la vie communautaire.

L'élaboration et la mise à jour du Plan d'action de la municipalité visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées ont été confiées à madame Nicole Alves, Chef de section – Développement social, culturel et services aux aînés, appuyée d'un groupe de travail composé de :

- Monsieur Joe Sanalidro, directeur général
- Monsieur Mike Klaiman, directeur des loisirs et de la bibliothèque
- Monsieur Sam Tock, directeur de l'ingénierie
- Monsieur Bruno Possa, directeur des Travaux publics
- Madame Chantal Bourdon, Chef de section - Communications
- Monsieur Luther Gutierrez, Chef de section – Aménagement urbain et Environnement
- Madame Annie Tétreault, Chef de section – Bibliothèque, Service au public et référence
- Madame Nina Apithy, Chef de division, Approvisionnement



Objectifs visés

- Jeter un nouveau regard sur les programmes et services offerts à la population, à la lumière des éléments pouvant favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration des personnes handicapées.
- Dresser un plan d'ensemble identifiant les obstacles observés, à la lumière des ressources financières et humaines dont dispose la municipalité.
- Planifier l'échéancier de réalisation au cours des prochaines années.



Bilan 2024



Au cours des dernières années, la Ville de Kirkland a été appelée à relever d'importants défis en raison de la pandémie. Nos installations ont dû être fermées au public plusieurs semaines à la fois, puis rouvertes avec accès restreint, report et annulation de nombreuses activités.

Cette trêve obligatoire nous a forcément contraints à reporter la réalisation des actions identifiées au plan d'action de l'année précédente, à celui de l'année suivante.

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient	Identifier les secteurs d'amélioration et apporter les correctifs au besoin	100%	<ul style="list-style-type: none"> Les secteurs identifiés comme étant déficients ont été ajoutés au plan d'action 2025 Renouveler annuellement
Les traverses pour piétons ne sont pas adaptées pour les personnes ayant une incapacité visuelle	Munir les feux de circulation d'indicateurs sonores pour piétons	100%	Les feux de circulation sur le boulevard Saint-Charles sont désormais munis d'indicateurs sonores
Les cases de stationnement pour personnes handicapées peintes sur la chaussée ne sont plus aussi visibles après un an d'usure	<ul style="list-style-type: none"> Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour marquage de la chaussée 	100%	<ul style="list-style-type: none"> Chaussées repeinte et cases de stationnement désormais visibles. Contrat reconduit pour 2025. Renouveler annuellement
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts	Identifier les obstacles observés et apporter les correctifs requis	100%	<ul style="list-style-type: none"> Plaques podotactiles installées sur le boulevard Saint-Charles aux intersections du viaduc Saint-Charles Bateaux-pavés créés sur les trottoirs de la rue Eaton et du boulevard Saint-Charles aux endroits où il n'y en avait pas Renouveler annuellement

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Textes et règlements revus et mis à jour. • Renouveler annuellement
Certains développements commerciaux ne respectent pas ou ne tiennent pas compte de la réglementation en termes d'accessibilité pour personnes handicapées	Assujettir toute nouvelle demande de permis de construction aux dispositions réglementaires applicables en matière d'accessibilité	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les permis émis en 2024 pour réfection / rénovations commerciales ont été liés à la remise de plans conformes aux normes applicables en matière d'accessibilité (Stationnement pour personnes handicapées, parcours dégagés, etc.) • En continu
Certains établissements commerciaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Promouvoir le programme de subvention Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec (SHQ) auprès des établissements commerciaux qui ne sont pas accessibles	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les établissements commerciaux non accessibles ont été informés des programmes de subventions qui leur sont disponibles • Renouveler annuellement
Les personnes handicapées doivent encourir des frais supplémentaires en lien avec l'adaptation de leur domicile en raison de leur incapacité	Éliminer les frais exigibles pour l'obtention d'un permis municipal pour adaptation de domicile ou installation d'une rampe d'accès dans le cadre du Programme PAD	100%	Résolution éliminant ces frais adoptée en décembre 2023 - Il n'y a donc plus de frais exigibles pour l'obtention d'un permis municipal pour adaptation de domicile dans le cadre du programme PAD.

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Le plan des mesures d'urgence de la ville ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les modes de communications adaptés	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Un comité des mesures d'urgence a été formé et a débuté le processus de mise à jour du PMU de la municipalité • Mettre à jour annuellement
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Établir un plan de mise en œuvre d'un système d'alarme stroboscopique et sonore dans les édifices municipaux	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Un système d'alarme stroboscopique et sonore a été installé aux Ateliers municipaux ainsi qu'à la Bibliothèque municipale • Renouveler annuellement
Le plan des mesures d'urgence de la municipalité ne comporte aucun plan d'évacuation des personnes handicapées qui ne peuvent quitter leur domicile	Inclure au plan des mesures d'urgence – Mission Aide aux sinistrés – un mandat dédié aux personnes handicapées	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Un comité des mesures d'urgence a été mis en place et a débuté le processus de mise à jour • Processus à compléter en 2025 et mettre à jour annuellement en février
Les employés municipaux ne sont pas formés pour prêter assistance aux personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence	Fournir au personnel service-client une formation portant sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées en situation d'urgence, et tenant compte de tous les types d'incapacité	0%	Action reportée en 2025

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase	Offrir davantage d'activités libres gratuites et ouvertes à tous au Complexe sportif	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs activités ouvertes à tous font maintenant partie de la programmation des activités libres offertes au gymnase, tout au long de l'année • Renouveler annuellement
Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque	100%	<ul style="list-style-type: none"> • La collection de livres audio comporte désormais plus de 2500 livres audio • Renouveler annuellement
Les programmes de camps de jour disposent de peu d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés	Procéder à l'achat de balles sensorielles, projecteurs de lumières, éléments tactiles et autres petits équipements	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition de doudous sensoriels, lumières spéciales, machines à bruits et autres petits équipements spécialisés • Renouveler annuellement
Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Affiches promotionnelles mises en évidence à la Bibliothèque • Renouveler annuellement
Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs fonds ont été libérés et plages horaires consentis sans frais au soutien d'organismes oeuvrant auprès d'une clientèle handicapée • Renouveler annuellement

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit Renouveler annuellement
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à embaucher des personnes handicapées	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mention incluse dans les diverses publications de la ville et affichages de postes Renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier de moniteur de camp de jour pour une personne handicapée	50%	<ul style="list-style-type: none"> Le poste a été publié – aucune candidature reçue Renouveler annuellement
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'organisme à but non lucratif Placements Potentiel	100%	<ul style="list-style-type: none"> Le contrat a été reconduit Renouveler annuellement sur mérite
	Offrir un stage à la Bibliothèque pour un usager du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay	50%	<ul style="list-style-type: none"> Offre de stage publiée – aucune candidature reçue À renouveler annuellement
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au Club de lecture d'été pour une personne handicapée	50%	<ul style="list-style-type: none"> Poste publié – aucune candidature reçue À renouveler annuellement

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées, ou peuvent l'être sur demande	Utiliser les outils de communication de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Information diffusée dans toutes les Brochures d'activités Culture et Loisirs • À renouveler annuellement
Les citoyens à mobilité réduite ne sont pas au fait des services de transport qui leur sont offerts	Promouvoir le programme de transport adapté offert par la STM dans nos publications municipales	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Information diffusée dans l'Info-Kirkland du mois de Juin 2024 (édition estivale) • À renouveler annuellement
L'information pertinente au programme PAD (Programme d'adaptation au domicile) n'est pas suffisamment diffusée	Créer un dépliant informatif et promouvoir le programme dans l'Info-Kirkland et sur le site internet de la municipalité	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Dépliant informatif créé et distribué à tous les foyers kirklandais • Poursuivre la promotion du programme sur une base annuelle
Les citoyens ignorent comment procéder à l'inscription d'une personne en situation de vulnérabilité au Registre des personnes vulnérables de la municipalité	Continuer à promouvoir l'accès et l'inscription au Registre des personnes vulnérables de Kirkland dans nos différentes publications municipales, sur notre site internet et page facebook	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Information partagée et personne-ressource attitrée au dossier • À renouveler annuellement

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne reconduite et affiches mises à la disposition des résidents de Kirkland souhaitant participer au mouvement • À renouveler annuellement
Le site web de la municipalité n'est pas adapté aux besoins des personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Créer un sous-comité (Loisirs/IT/Communications) chargé d'effectuer une étude de marché et émettre des recommandations d'améliorations à apporter au site internet	75%	<ul style="list-style-type: none"> • Un sous-comité a été créé et une première amélioration a été mise en œuvre : Un widget installé sur le site internet pour en faciliter la navigation par les personnes ayant une déficience auditive ou visuelle • Poursuivre les travaux pour éliminer les obstacles et rendre le site internet accessible à tous
Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	0%	Action reportée en 2025
Plusieurs employés municipaux sont peu familiarisés avec le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	Promouvoir le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées auprès des employés municipaux	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Plan d'action partagé avec le personnel de la Ville. • Action à reconduire annuellement

Bilan 2024

Bilan 2024			
Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	Trouver des moyens pour faciliter les échanges avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	100%	De nouvelles procédures ont été mises en place et les citoyens sont maintenant consultés sur une base annuelle
Le personnel municipal est peu sensibilisé aux enjeux de desservir les citoyens en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • Rester en quête d'opportunités de formation pour sensibiliser davantage les employés municipaux à l'importance de fournir des services adaptés aux besoins de cette tranche de population • Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » offerte par l'OPHQ 	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Discussions préalables entamées par le comité consultatif sur l'accessibilité • Action à explorer davantage en 2025
Les élus, gestionnaires et employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés au quotidien des personnes handicapées, aux obstacles qu'elles rencontrent et aux enjeux de vivre avec un handicap	Renseigner les élus, gestionnaires et employés municipaux sur les principes de l'accessibilité universelle	50%	<ul style="list-style-type: none"> • Journée de sensibilisation mise en place pour les employés de la Ville • Action reportée en 2025 pour les élus et gestionnaires
	Proclamer le 3 décembre « Journée internationale des personnes handicapées »	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Proclamation faite par résolution du Conseil municipal adoptée en novembre 2024 • Une campagne de sensibilisation a également été mise en place pour les employés de la Ville

Bilan 2024

Bilan 2024

Obstacles	Actions	% de Réalisation	Bilan
Le règlement de gestion contractuelle ne comporte aucune disposition portant sur l'approvisionnement accessible	Inclure au règlement de gestion contractuelle et aux documents d'appels d'offres, l'obligation de tenir compte de l'accessibilité universelle lors d'achat ou location de biens et de services	100%	<ul style="list-style-type: none">• Disposition ajoutée au règlement de gestion contractuelle et incluse aux documents d'appels d'offres.• À reconduire annuellement



MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION



La direction générale, soutenue par la direction du Service des loisirs et de la bibliothèque et les autres services municipaux, assure la mise en œuvre du présent plan d'action. Des rencontres périodiques sont prévues pour effectuer le suivi.

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

Axe 1 : Accessibilité architecturale et urbanistique

1.1 Infrastructures municipales

1.1.1 Accessibilité des bâtiments municipaux et des infrastructures de loisir

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
L'aménagement de certaines installations dédiées aux personnes handicapées est déficient	Identifier les secteurs d'amélioration et apporter les correctifs au besoin	<ul style="list-style-type: none"> En continu Renouveler annuellement 	Correctifs apportés s'il y a lieu	Loisirs Ingénierie Travaux publics
	Débuter le processus d'une mise aux normes du Chalet Kirkland	Fin 2025	Identifier les subventions disponibles pour un projet de mise aux normes d'infrastructures	
	Débuter le processus pour ajouter des ouvre-portes automatiques dans les salles de bains du Complexe Sportif	Automne 2025	Études de faisabilité reconduite et recommandations émises	



Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

1.1.2 Accessibilité et sécurité des voies publiques

Obstacles	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les cases de stationnement pour personnes handicapées peintes sur la chaussée ne sont plus aussi visibles après un an d'usure	<ul style="list-style-type: none"> Repeindre les cases de stationnement des parcs et édifices municipaux Conserver cette exigence au contrat annuel pour le marquage de la chaussée 	Renouveler annuellement	Cases de stationnement repeintes et clairement visibles	Ingénierie Travaux publics
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles quant à l'accessibilité universelle des rues, trottoirs et espaces verts	Identifier les obstacles observés et apporter les correctifs requis	<ul style="list-style-type: none"> En continu Automne 2025 	Correctifs apportés s'il y a lieu	Ingénierie Travaux publics Loisirs Aménagement urbain

1.1.3 Parcs et espaces verts

Obstacles	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Certains parcs et espaces verts ne sont pas accessibles aux personnes ayant une déficience motrice	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans tout projet de reconstruction de parcs et espaces verts	<ul style="list-style-type: none"> Fin 2025 En continu 	Parcs Paiement et Héritage accessibles	Loisirs Ingénierie

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

1.2 Édifices commerciaux et immeubles locatifs privés

1.2.1 Réglementation municipale

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Certains anciens règlements ne tiennent pas compte de l'accessibilité universelle	Revoir le texte des anciens règlements pour y inclure la notion d'accessibilité universelle	<ul style="list-style-type: none"> • Automne 2025 • Renouveler annuellement 	Textes et règlements revus et mis à jour	Aménagement urbain Greffe
Certains développements commerciaux ne respectent pas ou ne tiennent pas compte de la réglementation en termes d'accessibilité pour personnes handicapées	Assujettir toute nouvelle demande de permis de construction aux dispositions réglementaires applicables en matière d'accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Janvier 2025 • Renouveler annuellement 	Émission du permis liée à la remise de plans conformes aux normes d'accessibilité	Aménagement urbain Ingénierie
Certains établissements commerciaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	Promouvoir le programme de subvention <u>Petits établissements accessibles</u> de la Société d'habitation du Québec (SHQ) auprès des établissements commerciaux qui ne sont pas accessibles	<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2025 • En continu • Renouveler annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> • Courriel envoyé aux propriétaires / locataires d'établissements concernés • Publicité affichée sur le site internet de la ville et article paru dans ses publications 	Aménagement urbain Communications Loisirs

1.2.2 Résidences privées

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
La ville ignore le nombre et l'emplacement des propriétés accessibles ou adaptées qu'on retrouve sur son territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un répertoire des propriétés accessibles ou adaptées sur le territoire de la municipalité • Le mettre à jour annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2025 • Renouveler annuellement 	Territoire sondé et répertoire créé	Aménagement Urbain Loisirs

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

Axe 2 : Accessibilité des programmes, des services et de l'emploi

2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Le plan des mesures d'urgence de la ville ne comporte aucun inventaire des lieux d'hébergement et services accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence	Identifier au plan des mesures d'urgence les lieux d'hébergement, les services d'accompagnement et les modes de communications adaptés accessibles aux personnes handicapées en cas d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2025 • Mettre à jour annuellement 	Mise à jour du plan des mesures d'urgence effectuée avant la fin de l'année	Comité des mesures d'urgence
Certains édifices municipaux ne sont pas dotés d'alarmes incendie adaptées pour personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la vérification et la mise à jour des systèmes d'alarmes dans les édifices municipaux • Doter le Complexe sportif d'un système d'alarme stroboscopique et sonore 	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2025 • Renouveler annuellement 	Système d'alarme stroboscopique et sonore installé et fonctionnel au Complexe sportif	Travaux publics
Le plan des mesures d'urgence de la municipalité ne comporte aucun plan d'évacuation des personnes handicapées qui ne peuvent quitter leur domicile	Inclure au plan des mesures d'urgence – Mission Aide aux sinistrés - un mandat dédié aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> • Février 2025 • Mettre à jour annuellement 	Plan mis à jour	Comité des mesures d'urgence

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

2.1 Accessibilité à un environnement sécuritaire - suite

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les employés municipaux ne sont pas formés pour prêter assistance aux personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence	Fournir au personnel service-client une formation portant sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées en situation d'urgence, et tenant compte de tous les types d'incapacité	Été 2025	Formation élaborée et partagée	Loisirs Ressources humaines
Les citoyens ne sont pas tous au courant du programme d'aide aux évacuations en cas d'incendie offert par le SIM	Promouvoir le programme dans nos publications municipales et offrir du support pour s'y inscrire, si nécessaire	Juin 2025	Information publiée dans l'Info-Kirkland d'été	Loisirs Communications

2.2 Accessibilité aux loisirs

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'inclusion au sein d'autres groupes d'utilisateurs du gymnase	Offrir davantage d'activités libres gratuites ouvertes à tous au Complexe sportif	<ul style="list-style-type: none"> Hiver 2025 Renouveler annuellement 	Programmation d'activités libres au gymnase bonifiée	Loisirs Direction générale
Les citoyens de Kirkland ont accès à un choix restreint de livres audio	Bonifier la collection de livres audio numériques à la Bibliothèque sur une base annuelle	<ul style="list-style-type: none"> Hiver 2025 Renouveler annuellement 	Achat d'au moins 250 livres audio afin de garder la collection intéressante	Bibliothèque Loisirs

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

2.2 Accessibilité aux loisirs - suite

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les programmes de camps de jour disposent de peu d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés	Procéder à l'achat de matériel adapté et d'équipement spécialisé pour l'accueil d'enfants handicapés aux camps de jour	<ul style="list-style-type: none"> • Mai 2025 • Renouveler annuellement 	Nouveau matériel adapté aux besoins d'enfants handicapés acheté	Loisirs
Les personnes d'autres nationalités ayant une déficience visuelle ou intellectuelle ont accès à un choix restreint de livres audio	Continuer à promouvoir le service Hoopla disponible sur le site internet de la ville	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2025 • Renouveler annuellement 	Enseigne promotionnelle affichée à la Bibliothèque	Loisirs Bibliothèque
Les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées n'ont pas de financement suffisant pour mener à bien leurs activités auprès de la clientèle handicapée	Libérer des fonds sur une base annuelle au soutien d'organismes locaux dont Placements Potentiel, Perspective Communautaire en Santé Mentale, Proset Autism, Studio J, WIAIH, Friends for Mental Health West Island	<ul style="list-style-type: none"> • Hiver 2025 • Renouveler annuellement 	Soutien financier accordé et plages horaires libérées au soutien d'organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées	Direction générale Finances Loisirs
L'opportunité de réseautage et support aux proches-aidants est limitée	Offrir une série d'activités dédiées aux proches-aidants pendant la période estivale	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2025 • Renouveler annuellement 	Programmation d'au moins une activité par mois programmée à l'intention des proches-aidants	Loisirs

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

2.3 Emploi

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles liés à l'accès à l'emploi	Reconduire le contrat d'intégration au travail d'un employé col bleu	Renouveler annuellement	Contrat reconduit	Ressources humaines Travaux publics
	Continuer à promouvoir l'ouverture de la ville à l'embauche de personnes handicapées		Note sur l'inclusion au travail ajoutée à tout affichage de poste à combler	Ressources humaines
	Renouveler le poste saisonnier de camp de jour pour une personne handicapée		Contact créé et poste publié	Ressources humaines Loisirs
	Renouveler le contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placements Potentiel		Contrat renouvelé	Ressources humaines Direction générale
	Offrir un stage à la Bibliothèque ou dans un autre édifice municipal, à une personne handicapée		Contact créé et offre publiée	Ressources humaines Bibliothèque
	Renouveler le poste saisonnier d'aide au Club de lecture pour une personne handicapée		Contact créé et poste publié	Ressources humaines Bibliothèque

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

Axe 3 : Accessibilité des communications et de la vie démocratique

3.1 Accessibilité de l'information

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les citoyens ne sont pas suffisamment renseignés au fait que nos programmes sont accessibles aux personnes handicapées, ou peuvent l'être sur demande	Utiliser les outils de communication de la Ville afin de promouvoir le Programme d'accompagnement loisir	<ul style="list-style-type: none"> • Fin 2025 • Renouveler annuellement 	Informations pertinentes au programme diffusées de façon proéminente	Loisirs Communications
Les citoyens à mobilité réduite ne sont pas au fait des services de transport qui leur sont offerts	Promouvoir le programme de transport adapté offert par la STM dans nos publications municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2025 • Renouveler annuellement 	Information publiée dans l'Info-Kirkland d'été	Loisirs Communications
Les citoyens ne connaissent pas suffisamment le Registre des personnes vulnérables et ne savent pas comment s'y inscrire	Continuer à promouvoir l'accès et l'inscription au Registre des personnes vulnérables de Kirkland dans nos différentes publications municipales, sur notre site internet et page facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Fin 2025 • Renouveler annuellement 	Information publiée dans l'Info-Kirkland, sur le site internet et sur la page facebook	Communications Loisirs



Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

3.1 Accessibilité de l'information - suite

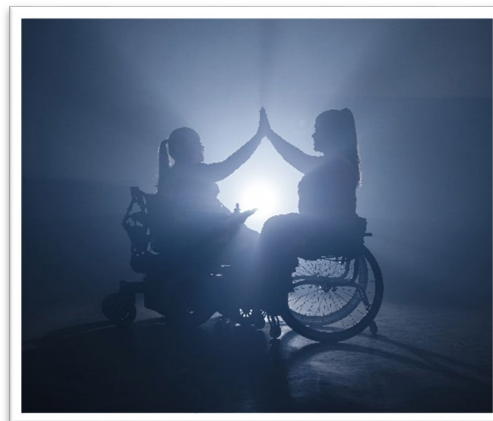
Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Il peut être difficile pour les enfants ayant un handicap physique d'accéder à la porte d'entrée des maisons pour la cueillette de bonbons à l'Halloween	Travailler avec l'organisme « L'Halloween accessible à tous » pour inciter les citoyens de Kirkland à rendre leur propriété pleinement accessible à tous les enfants à l'Halloween et promouvoir le mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Octobre 2025 • Renouveler annuellement 	Campagne lancée pour l'Halloween	Loisirs Communications
Le site web de la municipalité n'est pas adapté aux besoins des personnes ayant une déficience auditive ou visuelle	Analyser le marché et formuler des recommandations pour la mise en œuvre d'améliorations à l'adaptation du site internet	<ul style="list-style-type: none"> • Été 2025 • Renouveler annuellement 	Firmes contactées et soumissions reçues	Loisirs Communications IT
Les personnes handicapées peuvent rencontrer des obstacles à compléter certains formulaires municipaux à la disposition du grand public	Mettre en œuvre et promouvoir une procédure d'accompagnement pour aider les personnes handicapées à compléter des formulaires municipaux	Automne 2025	Procédure créée et service publicisé	Loisirs Communications
Plusieurs employés municipaux sont peu familiarisés avec le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	Promouvoir le plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées auprès des employés municipaux	<ul style="list-style-type: none"> • Mars 2025 • Renouveler annuellement 	Plan partagé avec le personnel municipal	Loisirs Direction générale

Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

3.2 Vie démocratique, consultation publique et participation citoyenne

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les citoyens ne sont pas suffisamment consultés en matière d'accessibilité universelle	Trouver des moyens pour faciliter les échanges avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	Renouveler annuellement	Rencontres tenues avec des personnes handicapées, proches-aidants et citoyens vivant avec un handicap	Loisirs
Les personnes handicapées sont susceptibles de rencontrer des obstacles dans le cadre de leur participation au processus électoral	Mettre en place une option de Bureau de Vote Itinérant (BVI) pour permettre aux personnes qui ne peuvent quitter leur domicile en raison d'une limitation liée à la mobilité, d'exercer leur droit de vote	Octobre 2025	BVI mis en place lors des élections municipales de novembre 2025	Loisirs Greffé
	S'assurer que des salles de votation et bureaux de vote soient accessibles aux personnes ayant des incapacités liées à la mobilité		Bureaux de vote accessibles à tous lors des élections municipales de novembre 2025	



Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

Axe 4 : Sensibilisation et formation

4.1 Formation

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Le personnel municipal est peu sensibilisé aux enjeux de desservir les citoyens en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> • Rester en quête d'opportunités de formation pour sensibiliser davantage les employés municipaux à l'importance de fournir des services adaptés aux besoins de cette tranche de population • Assister à différents webinaires tels que l'autoformation « <u>Mieux accueillir les personnes handicapées</u> » offerte par l'OPHQ 	En continu	Autoformation complétée par les gestionnaires des différents services municipaux	Ressources humaines Loisirs



Plan d'action 2025

MESURES RETENUES POUR 2025

4.2 Sensibilisation

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Les élus, gestionnaires et employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés au quotidien des personnes handicapées, aux obstacles qu'elles rencontrent et aux enjeux de vivre avec un handicap	Renseigner les élus, gestionnaires et employés municipaux sur les principes de l'accessibilité universelle	Été 2024	Information partagée	Direction générale Loisirs Ressources humaines
	Proclamer le 3 décembre « Journée internationale des personnes handicapées »	Annuellement en novembre	Résolution adoptée	Loisirs Greffe
L'information relative aux services et établissements accessibles est difficile à trouver	Regrouper sur une page web facilement accessible, les services et établissements accessibles aux personnes en situation de handicap	Automne 2025	Page dédiée à l'accessibilité universelle en place sur le site internet de la municipalité	Communications Loisirs

Axe 5 : Approvisionnement accessible

5.1 Politique

Obstacle	Actions	Échéance	Indicateur	Responsable
Le règlement de gestion contractuelle ne comporte aucune disposition portant sur l'approvisionnement accessible	Inclure au règlement de gestion contractuelle et aux documents d'appels d'offres, l'obligation de tenir compte de l'accessibilité universelle lors d'achat ou location de biens et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Début 2025 • En continu • Renouveler annuellement 	Disposition ajoutée au règlement de gestion contractuelle et incluse aux documents d'appels d'offres	Direction générale Approvisionnement Greffe

	<p style="text-align: center;">ADOPTION DU PLAN D'ACTION</p> <p>Le plan d'action 2025 a été adopté par le conseil municipal le 2 décembre 2024. Il est publié en format PDF sur le site Internet de la municipalité au www.ville.kirkland.qc.ca dans la section Ressources pour les personnes handicapées</p>
--	--