



VICTIMES DE HARCÈLEMENT TÉLÉPHONIQUE

Deux heures du matin : le téléphone sonne. On s'empresse de répondre et on entend: « Allô... tu as une belle voix ...» On raccroche en croyant mettre fin à cette mauvaise plaisanterie.

Mais la sonnerie retentit de nouveau. L'imbécile va même jusqu'à remettre ça plusieurs fois par nuit. Que faire? On peut toujours frapper le combiné rageusement sur le mur ou souffler à pleins poumons dans un sifflet qu'on tient près du récepteur...

On peut aussi avoir recours aux services suivants, mis à notre disposition par Bell Canada.

Plan A: Pour venir à bout des amateurs.

On raccroche et on compose *69 (ligne touch-tone) ou 1169 (ligne standard); on obtient ainsi le numéro du dernier appel reçu. Il y a des frais pour ce service. À nous de rappeler notre petit plaisantin et de lui faire connaître le fond de notre pensée. Mais il y a des fortes chances qu'il ait utilisé la fonction «blocage d'affichage» en appuyant sur *67, ou qu'il ait appelé d'un téléphone public. Il faut donc passer au plan B.

Plan B : Pour clouer le bec des importuns.

On raccroche et on compose *60 (ligne touch-tone) ou 1160 (ligne standard). Enfin, le téléphone arrête de sonner. Le service *Le Sélecteur* garde en mémoire le numéro de la dernière personne qui nous a appelé. Lorsque notre importun nous appelle, il rejoint une messagerie vocale qui lui indique qu'on ne veut pas recevoir d'appels pour le moment. Il y a des frais pour ce service.

Plan C: Pour poursuivre quelqu'un ...

C'est sérieux. Notre ex nous menace ou notre harceleur s'acharne. On raccroche, on se calme et on compose *57 (ligne touch-tone) ou 1157 (ligne standard) pour obtenir le service *Le Dépisteur*. Le numéro de notre dernier interlocuteur y sera enregistré, même si celui-ci a utilisé la fonction «blocage d'affichage». Cependant, ce numéro ne nous sera pas transmis. La police pourra l'obtenir sur présentation d'une autorisation légale, car il servira de preuve devant le tribunal. Il y a des frais pour ce service.

Pour plus d'information, communiquez avec Bell Canada 1-800-361-9844.